

# Account Terms and Conditions

תנאי חשבון

Published May 20<sup>th</sup> 2025



# Table of Contents

## תוכן עניינים

תמצית תנאי חשבון .....	3
Section 1: Services .....	7
Section 2: Definitions .....	10
Section 3: Instructions .....	16
Section 4: Deposits.....	28
Section 5: Holding Funds.....	38
Section 6: Direct Debits.....	41
Section 7: Using the Online Payment System .....	44
Section 8: Fees.....	50
Section 9: Settlement .....	53
Section 10: Data Rights; Confidentiality .....	57
Section 11: Limitations of Liability.....	60
Section 12: Additional Terms .....	60
Section 13: Miscellaneous.....	70
Addendum A .....	79
Addendum B .....	87
Addendum C .....	88
Addendum D .....	89

## תמצית תנאי חשבון

**לתשומת ליבך, הפרטים המופיעים להלן מהווים תמצית לנוחיות בלבד.** הנוסח המלא המחייב של תנאי החשבון מובא לאחר התמצית. אין בנוסח התמצית כדי לחייב את הלקוח והחברה ואין בו כדי לפרש את משמעות תנאי החשבון.

זהות קלירשיפט, מהות וטיב השירות

### מי זו קלירשיפט?

קלירשיפט בע"מ, חברה ישראלית מפוקחת על ידי רשות שוק ההון במשרד האוצר כנותן שירותים פיננסיים.

### מה מציעה קלירשיפט?

חברת קלירשיפט מציעה שירותים של המרת מטבע ותשלום חוצה גבולות. מוצר הדגל של קלירשיפט הוא המרת מטבע בשער הרשמי של **בנק ישראל**, ללא מרווחים או עמלות סמויים.

### האם הלקוח יהיה חייב בתשלומים או עמלות אם לא תהיה פעילות בחשבון?

לא, על פי תנאי חשבון אלו, כל עוד לא התבצעה פעילות בחשבון הלקוח, לא תחול עליו כל חובה כספית.

### איך עסקאות "יציג" פועלות אצל קלירשיפט?

באופן ההגון ביותר. בנק ישראל מפרסם שער יומי של מחירי השקל אל מול מטבעות זרים—שער יציג. קלירשיפט מתחייבת למכור או לקנות מטבע ל/מהלקוח במחירי **השער היציג הקרוב**. דהיינו, בשעת ההתחייבות לעסקה, לא קלירשיפט ולא הלקוח יודעים מה יהיו מחירי השער שיחולו על העסקה. העתיד לא נודע, ובאופן הזה, אין יתרון מידע לאחד הצדדים על חברו.

אמצעי התשלום, אופן השימוש בו וביטולים

### איך בפועל הלקוח יוזם פעולות בחשבון?

כאמור, קלירשיפט מציעה ללקוח שירותי המרת מטבע ותשלומים. **הוראות** הן האמצעי דרכו הלקוח מורה לחברה ליזום את אותן פעולות בחשבון, ובדרך כלל מתבצעים דרך **מערכת התשלומים המקוונת**. ההוראות מחייבות את הלקוח מבחינה חוקית, וקלירשיפט רשאית לסרב לקבל או לבטל אותן אם יש ספק לגבי אמיתותן או כוונתן. כמו כן, הלקוח אחראי לוודא שהוראות שהוא נותן לחברה הן מדויקות, וקלירשיפט רשאית לבטל או לדחות אותן אם היא חוששת שהן לא חוקיות או לא מורשות כדין על ידי הלקוח. החברה עשויה להגביל את יכולות הלקוח בחשבון ואת היקף פעילות חשבון; כמו כן, החברה עשויה לערוך בדיקות רקע או בחינות אחרות לגבי הצדדים לעסקאות עם הלקוח, לפני אישור פעילות בחשבון.

### איך הלקוח נכנס למערכת התשלומים המקוונת?

קלירשיפט תגדיר ללקוח **אמצעי גישה** (סיסמאות, קוד אימות דו-שלבי, מכשיר לאימות דו-שלבי וכו') איתם הלקוח יתאמת אל מול קלירשיפט ומערכת התשלומים המקוונת. הלקוח אחראי לאבטחת אמצעי הגישה שלו, וישא באחריות לכל הפסד שנגרם כתוצאה ממחלוקת לעשות כן. הלקוח חייב ליידע את קלירשיפט באופן מיידי במקרה של חשד לפריצה לאמצעי הגישה שלו.

### האם ללקוח מותר להסמיק אנשים אחרים לפעול עבורו?

כן, הלקוח יכול למנות נציגי לקוח כדי לפעול מטעמו בחשבון שלו, הלקוח אחראי על פעולותיהם של נציגי הלקוח. הלקוח אחראי על כל הפסד שנגרם כתוצאה מפעולות לא מורשות של נציגי הלקוח. תהליך מינוי נציגי לקוח נעשה אל מול החברה כמפורט בתנאי החשבון.

### מאיפה יגיעו הכספים הזמינים בחשבון?

כדי שתהיה יתרה זמינה עבור פעולות בחשבון הלקוח, הלקוח או צדדים לעסקה עם הלקוח יבצעו **הפקדות** בנקאיות לחשבונות קלירשיפט או לחשבונות וירטואלים\* המוקמים עבור לקוח, על פי **הוראות הפקדה** שתספק קלירשיפט. קלירשיפט תזכה את יתרת חשבון הלקוח עבור כל הפקדה בפועל של כספים, בכפוף לתנאי החשבון שנקבעו. הלקוח אחראי לכל אובדן או נזק הנובעים מהפקדות שגויות, לרבות הפסדים הנובעים מהחזרת הפקדה בתום לב לחשבון הלא נכון. קלירשיפט אינה אחראית לכל אובדן או נזק הנובעים מהעברות כספים שנעשו על סמך הוראות הפקדה מיושנות או הנובעים משגיאות ביישום הוראות הפקדה.

### האם הלקוח יכול לבטל הוראה?

לקוחות יכולים להגיש "הוראות עדכון" כדי לבטל או לבצע שינויים בהוראות שטרם בוצעו. עם זאת, יש לשלוח הוראות אלה באמצעות ערוץ תקשורת מורשה ולפני שעות היעד שצוינו במערכת התשלומים המקוונת או בדרך אחרת.

### מה היא "הוראה עומדת"?

החברה מציעה להקים "הוראה עומדת" ללקוחות המעוניינים לבצע תשלומים של מטבע מסוים לנמען מסוים בדרך קבע. עבור הקמת "הוראה עומדת" נדרש אישור חד-פעמי של הלקוח שיכסה פעולות המרה ותשלום עתידיות. בשעת הקמת הוראה עומדת, ימסור הלקוח את ההגדרות והפרטים לפיהם תבוצענה פעולות עתידיות. מאותה שעה ואילך, הפקדת כספים עבור הלקוח תגרום לביצוע הפעולה המוגדרת ללא צורך באשרור משנה או מחודש מצד הלקוח. לאחר שהופקדו כספים ובוצעה הפעולה, כמו אם לעולם לא הופקדו כספים, תהיה ההוראה העומדת רדומה ותיוותר כך עד ששוב יופקדו כספים.

### איך עובדת היתרה בחשבון בקלירשיפט?

לקוחות קלירשיפט מפקידים כספים לחשבונם לצורך ביצוע עסקאות. בכל עת בחשבון קלירשיפט עשויה להיות יתרת זכות או יתרת חובה כפועל יוצא של כספי הפקדה וביצוע עסקאות. יתרת זכות תעמוד לרשות הלקוח בעסקאות עתידיות, יתרת חובה תייצר חבות של הלקוח כלפי החברה.

תשלומים, מועדים ואחריות

### אלו תשלומים מצופה מהלקוח לשלם עבור השירות ומה שיעורם?

הלקוח ישלם את **התמורה עבור המטבע** שהוא רוכש או מוכר בשיעור שנקבע לפי פרטי העסקה ולפי השער היציג או שער אחר שהוסכם בין הלקוח לקלירשיפט וסכום התשלום שביקש הלקוח. בנוסף, קלירשיפט תגבה מהלקוח **עמלות**

גלויות עבור השירותים שלה. גובה העמלות יפורסם מראש באתר המקוון של קליירשיפט או בדרך אחרת. קליירשיפט רשאית לשנות את תעריפי העמלות מעת לעת. קליירשיפט רשאית לעכב, לבטל או להפוך כל הוראה אם לא שולמו במלואן התמורה והעמלות המגיעות לקליירשיפט עבור כל הוראה שהגיש הלקוח, ובכלל אלה הוראות קודמות.

### **מתי הלקוח משלם עבור הוראות שהוא יוזם?**

ככלל, עד ליום הבנקאי למחרת יום העסקה. עבור הוראת תשלום הכוללת רכישת מטבע - יום הבנקאי שלאחר יום הרכישה. עבור הוראת תשלום ללא רכישת מטבע - יום הבנקאי שלאחר יום מתן ההוראה. עבור חוזה עתידי או עסקת תשלומים עתידיים ("פורוורד") - תאריך הפירעון שנקבע בהסכם הנפרד. אי-תשלום בזמן מהווה הפרה של החוזה ועשוי לגרור עמו קנסות, חביוות, ביטולים ופעולות נוספות מצד החברה.

### **במקרים של הפסד או נזק הנובעים משירותי קליירשיפט, איזו אחריות מוטלות על מי?**

הלקוח ישפה את קליירשיפט כנגד נזקים שנגרמו לחברה בשל פעולות הלקוח. האחריות של קליירשיפט מוגבלת לסכום העמלות שנגבו על ידי קליירשיפט מהלקוח ב-12 החודשים שקדמו לאירוע בגינו הושתה אחריות על קליירשיפט. קליירשיפט אינה אחראית לפגיעות בבספי הלקוחות כאשר הן מתרחשות במוסדות או בגופים שאינם שלוחים ישירים של קליירשיפט, דוגמת בנקים מתווכים. **חשוב לציין כי אלה עיקרי הדברים ותנאים נוספים בעניין אחריות מפורטים בתנאי החשבון.**

דרכי חידוש וביטול החוזה

### **מה יעשו קליירשיפט או הלקוח אם ירצו לסגור את חשבון הלקוח?**

אין להסכם בין קליירשיפט והלקוח מועד סיום מוגדר. הלקוח רשאי ליזום את סגירת חשבונו (כלומר, לבטל את ההסכם בין בצדדים) עם מסירת הודעה בכתב לחברה. קליירשיפט רשאית ליזום את סגירת חשבון הלקוח על ידי מתן הודעה ללקוח 45 יום מראש, או, במקרה של הפרה מצד הלקוח, באופן מיידי. קליירשיפט רשאית להקפיא את החשבון של הלקוח אם היא מאמינה שהלקוח הפר את תנאי החשבון או אם היא קיבלה הודעה על תביעה משפטית כנגד הלקוח. **הכל בכפוף להוראות תנאי החשבון.**

### **איך קליירשיפט מחילה שינויים בתנאי החשבון?**

קליירשיפט רשאית לעדכן באופן חד צדדי את תנאי חשבון אלו על ידי מסירת הודעה בכתב ללקוח לא פחות מ-30 יום לפני כניסה לתוקף של העדכון. הלקוח ייחשב כמסכים לתיקונים ללא צורך בהסכמה במפורש, אלא אם הודיע הלקוח לחברה בכתב לפני תאריך התחולה שהוא אינו מסכים לעדכון(ים), ללא תלות אם הלקוח קיבל או ראה הודעה על עדכון או את העדכון לחוזה.

תנאים נוספים

**צדדים שלישיים:** קליירשיפט רשאית להשתמש בחברות קשורות שלה ובמיקור חוץ כדי להיעזר בביצוע השירותים והפעילויות שלה, כולל מוסדות פיננסיים שונים בארץ ומחוצ לארץ.

## תמצית תנאי חשבון

**בוררות:** כל מחלוקת בין קלירשיפט ללקוח הנוגעים לשירותים או לתנאי חשבון אלו יוכרעו באופן בלעדי בבוררות שתנוהל על ידי המוסד הישראלי לבוררות וגישור עסקי. הלקוח מסכים כי לפני ייזום הליך בוררות, הוא יעניק לחברה הזדמנות לרצות את דאגותיו על ידי הגשת תלונה רשמית לחברה בהתאם לנהלי התלונות שפורסמו ויועדכנו מעת לעת באתר המקוון של החברה או זמינים לפי בקשה ממוקד שירות החברה.

**החזקת כספים:** קלירשיפט מחזיקה את כספי לקוחותיה בהתאם לחוק מאגרים בחשבונות אחד/ים ובנפרד מכספי החברה, בדרך כלל בבנק מסחרי. ההפרדה בין כספי הלקוח לכספים של לקוחות אחרים תעשה על בסיס יומן חשבונות של קלירשיפט, ואינה מזוהה על ידי המוסד הפיננסי שמחזיק את הכספים בפועל. קלירשיפט רשאית להשתמש בכספי הלקוחות למטרת ביצוע השירותים עבור כלל הלקוחות וקלירשיפט רשאית להעביר את כספי הלקוחות לנאמן המנוי לשמור כספי לקוחות לטובת הלקוחות.

**פרטיות וחשאיות מידע:** הלקוח מסכים למדיניות הפרטיות של קלירשיפט, המאפשרת לחברה לאסוף, להשתמש ולשתף את המידע האישי שלו. הלקוח מבין שקלירשיפט רשאית להשתמש במידע האישי שלו למטרות עסקיות לגיטימיות.

\* חשבון וירטואלי הוא פרטי חשבון בנק ייחודיים ללקוח אשר דרכם ניתן לזהות או לשייך פעילות מסוימת.

# Terms and Conditions

For avoidance of doubt, the English version of the Terms and Conditions shall prevail in the event of divergence between the Hebrew and English text. The Hebrew version is provided for reading convenience only.

# תנאי חשבון

למען הסר ספק, הגרסה הקובעת של תנאי החשבון תהיה הגרסה האנגלית ככל שקיימת אי-התאמה כל שהיא בין הטקסט בעברית ובאנגלית. הגרסה העברית מובאת לנוחיות הקריאה בלבד.

## Section 1: Services

## פרק 1: שירותים

1. We, the "Company" or "Clearshift", provide you, the "Client", with an Account through which you can engage the Company's Services, all in accordance with these Terms and Conditions. Note that, when doing a Transaction in different currencies or with Payment Counterparties in different countries, you may be indirectly doing business with a different Clearshift other than the one carrying your Account. In those cases, the Transactions and Services will be subject to the regulations and licenses applicable to such Clearshift entities.

אנחנו, "החברה" או "Clearshift" ("קלירשיפט") מספקים לך, "הלקוח", חשבון דרכו תוכל להשתמש בשירותי החברה, הכל בהתאם לתנאי חשבון אלו. שים לב, בביצוע עסקאות במטבעות מסוימים או עם צדדי תשלום נגדיים במדינות שונות, ייתכן שאתה עושה עסקים באופן עקיף עם Clearshift שונה מזו שמחזיקה בחשבונך. במקרים אלו, העסקאות והשירותים יהיו כפופים לתקנות ורישיונות החלים על אותן חברות Clearshift.

2. While we may provide you with general information about currency exchange rates, we cannot and/or do not intend to provide you with any advice with respect to current and future currency market rates and conditions. Any decision made on your part to carry out currency exchange, or to receive any other Services from us, will be based solely on your own judgment, and we shall have no liability for the results of any such decisions made on your part.

בעוד שאנו עשויים לספק לך מידע כללי על שער חליפין של מטבעות, איננו יכולים ו/או אין בכוונתנו לספק לך ייעוץ כלשהו לגבי שערי ותנאי שווקי המטבעות הנוכחיים והעתידיים. כל החלטה שתקבל לבצע המרת מטבע, או לקבל שירותים אחרים כלשהם מאיתנו, תתבסס אך ורק על שיקול דעתך, ולא תהיה לנו כל אחריות לתוצאות שתעלנה מכל החלטה כזאת שתתקבל על ידך.

3. These "Terms and Conditions" will govern your relationship with us as soon as you sign the present document. Any change or addition whatsoever to these Terms and Conditions will be binding to you upon fulfillment of the terms set forth in **Modification of Terms and Conditions (Section on Miscellaneous)** below. These Terms and Conditions will continue in force until the date they expire or are terminated in accordance with subsections **Regulatory Termination/Cancellation (Section on Additional Terms)** or **Termination and Survival (Section on Miscellaneous)**, or as otherwise agreed between the Parties.

"תנאי חשבון" אלו ייבנסו לתוקף מיד עם חתימתך על מסמך זה. כל שינוי או תוספת שהם לתנאי חשבון אלו יחייבו אותך עם מילוי התנאים המפורטים בסעיף **שינויים בתנאי החשבון, פרק על שונות להלן**. תנאי חשבון אלו ימשיכו להיות תקפים עד לתאריך בו הם יפקעו או יופסקו בהתאם לסעיפים **ביטול/הפסקה אסדרתיים, פרק על תנאים נוספים או הפסקה והמשכיות תנאי חשבון, פרק על שונות**, או בדרך אחרת כפי שהוסכם בין הצדדים.

In addition to executing these Terms and Conditions in conjunction with any forms submitted to the Company referencing the Terms and Conditions, the following actions will further constitute agreement by you to be bound by these Terms and Conditions, as amended at the time of the relevant action: (1) instructing a financial institution to make a Deposit as per any Deposit Instructions issued to you by the

בנוסף לחתימה על תנאי חשבון אלו יחד עם כל טופס שיוגש לחברה המתייחס לתנאי החשבון, הפעולות הבאות יהוו הסכמה נוספת שלך להיות כפוף לתנאי חשבון אלו, כפי נוסחם המתוקן בזמן הפעולה הרלוונטית: (1) הנחיה למוסד פיננסי

## פרק 1: שירותים Section 1: Services

Company, (2) delivering Deposit Instructions to a third party and requesting them to initiate a Deposit based on the Deposit Instructions and (3) issuing any Instruction to the Company via any permitted medium of communication.

לבצע הפקדה בהתאם להוראות הפקדה שהוצאו לך על ידי החברה, (2) מסירת הוראות הפקדה לצד שלישי ובקשה מהם ליזום הפקדה על בסיס הוראות ההפקדה ו-(3) נתינת כל הוראה לחברה באמצעות כל אמצעי תקשורת מורשה.

4. **Scope of Services.** (i) The Client acknowledges that the type and extent of Services to be provided to them by the Company are limited from the outset to those Services that support the Client's profile of expected activity related to the Company and the opening of the Account. No reason is required to be provided by the Company for denying any request to breach the scope of Services outside the profile(s) of activity. Consequently, not all items in the list of Services (see **Services (Section on Definitions)**) will necessarily be accessible or available to the Client, and accordingly, some provisions in these Terms and Conditions may be irrelevant as regards the Client; all according to the written or other communications made by the Company to the Client during the process of opening their Account. The Company will expand the Services available to the Client only after careful consideration, and the change in availability of Services will only come into effect once the Company has issued a written statement to the Client to that end. Such a change will not require reacceptance of these Terms and Conditions by the Client.

**היקף השירותים.** (א) הלקוח מסכים כי סוג והיקף השירותים שיסופקו לו על ידי החברה יהיו מוגבלים מלכתחילה לאותם שירותים התומכים בפרופיל הפעילות הצפויה של הלקוח שנמסרה לחברה בעת פתיחת החשבון. החברה לא תהיה מחויבת לספק כל עילה אם תסרב לבקשה מצד הלקוח לחריגה מהיקף השירותים שנקבע על פי פרופיל הפעילות. לפיכך, לא כל הפריטים ברשימת השירותים (ראה **שירותים, פרק על הגדרות**) יהיו בהכרח פתוחים או זמינים ללקוח, וכפועל יוצא מכך, ייתכן שחלק מההוראות בתנאי חשבון אלו לא יהיו רלוונטיות ביחס ללקוח; הכל בהתאם להודעות הכתובות או לתקשורת אחרות שנמסרו על ידי החברה ללקוח במהלך פתיחת החשבון שלו. החברה תרחיב את השירותים הזמינים ללקוח רק לאחר בירור קפדני, והשינוי בזמינות השירותים ייבנס לתוקף רק לאחר שהחברה מסרה הודעה בכתב ללקוח בעניין זה. שינוי כזה לא ידרוש קבלה מחדש של תנאי חשבון אלו על ידי הלקוח.

(ii) The Company may impose, from time to time, specific limits on any of its Services, including without limitation limitations on the amount of individual conversion transactions or total unsettled conversion transactions, payment amounts and payment volume per period and holding period for cash balances over certain amounts, and such limits may be per currency, per beneficiary or any other criteria the Company chooses, all as updated and disclosed to Client from time to time, and, the Company may condition setting such limits and waiver of limits in any way (e.g., on Net Equity, age of Account etc.). The Company may impose without notice, at its sole discretion, temporary limitations meant to limit risk to the Company at times of extreme market volatility and other unusual conditions. The Company may reject or delay any Instruction outside of any set limitations.

(ב) החברה רשאית להטיל, מעת לעת, מגבלות ספציפיות על כל אחד משירותיה, לרבות ללא הגבלה מגבלות על (i) סכום עסקת המרה, שיחולו על כל עסקה לחוד, (ii) על סך העסקאות להמרה הבלתי מסולקות, (iii) על סכומי תשלום, (iv) על מספר תשלומים לתקופה, (v) על תקופת החזקה של יתרות מזומנים בסכומים מסוימים, ומגבלות אלה עשויות להיקבע על פי ערך מטבע, על פי נמען, או על פי כל קריטריון אחר שתבחר החברה, הכל כפי שתעדכן ותגלה החברה ללקוח מעת לעת, והחברה רשאית להתנות את קביעת וביטול מגבלות אלה בכל דרך שהיא (למשל, בערך חשבון נטו, בגיל החשבון וכו'). החברה רשאית להטיל ללא הודעה מוקדמת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מגבלות זמניות שנועדו להגביל סיכון לחברה בשל תנודתיות שוק קיצונית ותנאים חריגים אחרים. החברה רשאית לסרב או לעכב כל הוראה אשר חורגת את המגבלות שנקבעו.

(iii) The Client may submit a formal request for increase or decrease any of the above by contacting the support desk. The Company retains absolute discretion to grant or deny or conditions such requests. Without limiting the foregoing, the Company will communicate its

(ג) הלקוח רשאי להגיש בקשה רשמית להגדיל או להקטין כל אחד מהאמור לעיל על ידי פנייה למוקד שירות לקוחות החברה. החברה שומרת לעצמה הזכות המוחלטת להעניק או לסרב או להתנות בקשות שבאלה. מבלי להגביל את האמור לעיל, החברה תודיע על החלטותיה ללקוח



## פרק 1: שירותים Section 1: Services

decisions to the Client and provide a rationale, unless doing so would violate applicable law.

ותספק הסבר, אלא אם תפר את החוק החל אם תעשה כן.

5. The Company has no control over the products or services which are provided by and/or acquired from others and paid for by means of the Service, and is not liable therefore or obligated with respect thereto. The Company cannot guarantee completion of, or act in the capacity of a representative with regard to, a transaction by the buyer or seller with whom the Client has conducted such transactions and the Client will not make any representation otherwise to its Payment Counterparties.

החברה אינה שולטת על המוצרים או השירותים המסופקים על ידי ו/או נרכשים מאחרים ומשולמים באמצעות השירות, ואינה אחראית או מחויבת לגביהם. החברה אינה יכולה להבטיח השלמת עסקה על ידי הקונה או המוכר שאיתם הלקוח ביצע עסקאות שבאלו, והלקוח לא יציג מצג סותר לצדדי תשלום נגדיים שלו.

6. The provision of Services to the Client is subject to satisfactory completion, and ongoing compliance with, the Company's regulatory compliance program and Written Policies, including without limitation customer identification procedures, know your customer and due diligence procedures, registration and approval of beneficiaries and sources, etc. Failure by the Company to disclose any requirement in advance or failure to request any information or limit/condition any Service requested on one occasion shall not be deemed a waiver of the same at a later occasion.

מתן השירותים ללקוח הוא כפוף להשלמה משביעת רצון ולציות שוטף לתוכנית הציות הרגולטורי של החברה ולמדיניות הכתובה, לרבות ללא הגבלה נהלי זיהוי לקוחות, "הכר את הלקוח" ונהלי בדיקת נאותות, רישום ואישור מוטבים ומקורות וכו'. אי גילוי מראש של כל דרישה על ידי החברה או אי בקשת מידע כלשהו או הגבלת/תניית כל שירות שנתבקש במקרה אחד לא ייחשב כוויתור על אותו הדבר במקרים שעתידים להיות.

7. At any time during the contractual relationship the Client shall have a right to receive, on request, the latest version of the Terms Conditions to which he agreed. For the Client's convenience, the latest version of the Terms and Conditions will typically be posted by the Company on the Website.

בכל עת במהלך היחסים החוזיים, הלקוח יהיה רשאי לקבל, על פי בקשה, את הגרסה האחרונה של תנאי החשבון אליהם הסכים. לנוחות הלקוח, החברה תפרסם בדרך כלל את הגרסה האחרונה של תנאי השימוש באתר המקוון.

## Section 2: Definitions

## פרק 2: הגדרות

The preamble to these Terms and Conditions constitutes an inseparable part thereof.

מבוא תנאי החשבון מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי החשבון.

The section and subsection headers are intended for convenience purposes only, and shall not be used to interpret the meaning of the Terms and Conditions.

כותרות הפרקים והסעיפים נועדו לנוחיות הקריאה בלבד ואין בהם כדי לפרש את משמעות תנאי החשבון.

References in the male gender refer equally to females, and references in the singular form refer equally to the plural, and vice versa. In addition, the gender used to refer to a particular party may vary throughout these Terms and Conditions (e.g., Client can be both 'him' and 'it'). This should not be interpreted as meaning that the Terms and Conditions, in those instances, refer to different parties.

הפנייה לגוף זכר מתייחסת באופן שווה לנקבה, והפנייה ליחיד מתייחסת באופן שווה לרבים, ולהפך.

Reference in these Terms and Conditions to a section is to a section in these Terms and Conditions, unless context clearly requires otherwise. Reference in these Terms and Conditions to a section includes all sub-sections and sub-parts of said section, unless context clearly requires otherwise.

הפנייה בתנאי החשבון לפרק מסוים הוא לפרק בתנאי החשבון, אלא אם ההקשר מחייב אחרת. הפנייה בתנאי השימוש לפרק כוללת את כל סעיפיו וחלקיו, אלא אם ההקשר מחייב אחרת.

The definitions of the terms below apply to the Addendums to these Terms and Conditions, unless otherwise specified.

הגדרות המונחים להלן חלות גם על הנספחים לתנאי חשבון אלו, אלא אם נאמר אחרת בפירוש.

**Access Method:** Unique passwords, usernames, access codes, digital certificates, tokens, and any other means required to uniquely identify a person to gain access to the Company's systems and information and initiate activity, including any hardware devices the possession or control of which is an integral part of the Access Method.

**אמצעי גישה:** סיסמאות, שמות משתמש, קודי גישה, תעודות דיגיטליות, אסימונים וכל אמצעי אחר הנדרש עבור זיהוי ייחודי של אדם כדי לקבל גישה למערכות ולמידע של החברה וליזום פעילות, לרבות כל מכשירי חומרה שהחזקה או שליטה בהם מהווה חלק אינטגרלי מאמצעי הגישה.

**Account:** A unique identifier of a set of Transactions for a specific natural or legal person, including the net balances of the Transactions in each currency, which are owned by the registered holder of the Account. Accounts are opened and maintained for the purpose of receiving the Company's Services.

**חשבון:** מזהה ייחודי של קבוצת עסקאות עבור אדם טבעי או משפטי מסוים, לרבות יתרות הנטו של העסקאות בכל מטבע, אשר בבעלות הבעלים הרשום של החשבון. חשבונות נפתחים ומתוחזקים לצורך קבלת שירותי החברה.

**Account Beneficiary:** A natural or legal person who is the economic Beneficial Owner of a Trust Account and the balances of that Account.

**נהנה חשבון:** אדם טבעי או משפטי שהוא הבעלים המועילים של חשבון נאמנות ויתרותיו.

**Account Currency:** The reporting currency designated by the Company for the Client's Account in which all Fee invoices will be issued (after translation from the currency in which the Fee was debited to and collected from the Account) and in which all Client Account Balances and positions will be valued.

**מטבע חשבון:** המטבע שנקבע על ידי החברה עבור חשבון הלקוח שבו ינופקו כל חשבוניות העמלות (לאחר תרגום מהמטבע שבו חויבה העמלה לחשבון ונגבתה ממנו) ובו תאמדנה כל יתרות חשבון הלקוח ועמדותיו.

## Section 2: Definitions

**Addendum:** An additional agreement which may contain additional Terms and Conditions, as provided to the Client by the Company from time to time, including without limitation, any pricing schedules, service-specific addendums, and credit letters.

**נספח:** הסכם נוסף שעשוי לכלול תנאים נוספים, כפי שתספק החברה ללקוח מעת לעת, לרבות ללא הגבלה, תעריפונים, נספחים שירותיים ספציפיים ומכתבי אשראי.

**Application Form:** Documents or forms completed by the Client in order to submit an application to receive the Services from the Company.

**טופס בקשת הצטרפות:** מסמכים או טפסים שמולאו על ידי הלקוח כדי להגיש בקשה לקבל את שירותים החברה.

**Book Transfers:** Transfers from the Client to another client of the Company or, conversely, from another client of the Company to the Client via debit to the outstanding Client Account Balance of one client and credit to the Client Account Balance of the other client, or via transfer of registration of E-Money, or any other payment instrument, asset, receivable, or voucher that the Company may enable from time to time to register ownership of and hold in client accounts, from one Wallet to another Wallet, without effecting any actual transfer of funds through any external payment systems or financial institution.

**העברות פנימיות:** העברות מהלקוח ללקוח אחר של החברה או להיפך, מלקוח אחר של החברה ללקוח באמצעות חיוב יתרת חשבון הלקוח הראשון וזיכוי יתרת חשבון הלקוח השני, או באמצעות העברת רישום כסף אלקטרוני, או כל מכשיר תשלום, נכס, חוב או שובר אחר שהחברה מאפשרת מעת לעת לרשום לגביו בעלות ולהחזיק בחשבונות לקוחות, מארנק לארנק אחר, בלי לבצע העברה בפועל של כספים באמצעות מערכות תשלום חיצוניות או מוסד פיננסי.

**Banking Day:** with regards to a specific bank transaction, the nearest value date on which the relevant receiving financial clearing system can process and post transactions of the relevant type and currency, whether on a full work schedule or partial work schedule.

**יום בנקאי:** ביחס לפעולת בנק ספציפית, התאריך ערך הקרוב ביותר שבו מערכת הסליקה הרלוונטית יכולה לעבד ולרשום עסקאות מסוג זה ובמטבע זה, בין אם בלוח זמני עבודה מלא או בלוח זמני עבודה חלקי.

**Beneficial Owner/ship:** The relationship between an individual or entity and the funds in the Account, where the individual or entity ultimately enjoys the profits and benefits from the funds in the Account, even though they may not have legal title to the funds. The person or entity who holds Beneficial Ownership of the Account is the Beneficial Owner.

**בעלות מועילה/בעלים מועילים:** הקשר בין אדם או ישות לבין הכספים בחשבון, כאשר האדם או הישות הוא זה הנהנה בסופו של דבר מהרווחים והתועלות מהכספים בחשבון, גם אם הוא לא מחזיק בבעלות חוקית על הכספים. האדם או הישות המחזיקים בבעלות מועילה על החשבון הוא הבעלים המועילים.

**Next Banking Day:** with regard to a specific bank transaction, the first Banking Day following the current Banking Day.

**היום הבנקאי הבא:** ביחס לפעולת בנק ספציפית, היום הבנקאי הראשון לאחר היום הבנקאי הנוכחי.

**Cleared Funds:** Funds received by the Company from the Client in connection with the Services, and which do not grant the right for repayment initiated by the payer, or by the financial institution from which the funds were sent, all in accordance with the Terms and Conditions of the relevant payment system.

**כספים מותרים:** כספים שהתקבלו על ידי החברה מהלקוח בקשר לשירותים, והם אינם כפופים לזכות להחזר כספי ביוזמת המשלם, או על ידי המוסד הפיננסי שממנו נשלחו הכספים, הכל בהתאם לתנאים והגבלות של מערכת התשלומים הרלוונטית.

## Section 2: Definitions

**Client:** A natural or legal person entering into an agreement with the Company under these Terms and Conditions, as identified in the Application Form, for the purposes of trade, business or profession

**לקוח:** אדם טבעי או משפטי הכורת הסכם עם החברה במסגרת תנאי חשבון אלו, כפי שזוהה בטופס בקשת הצטרפות, לצורך מסחר, עסקים או מקצוע.

**Client Account Balance:** the current balance in one or more currencies of the funds from Deposits, and the exchange proceeds thereof, held by the Company in an Account for the Client. The Client Account Balance also includes any E-money issued to a Client's Wallet. The Client Account Balance in any currency includes any negative balances, however resulting.

**יתרת חשבון לקוח:** היתרה הנוכחית במטבע או במטבעות של כספי הפקדות, ותמורת החליפין שלהם, המוחזקים על ידי החברה בחשבון עבור הלקוח. יתרת חשבון הלקוח כוללת גם כל כסף אלקטרוני שנופק לארנק לקוח. יתרת חשבון הלקוח בכל מטבע כוללת כל יתרות שליליות, ככל שיהיו.

**Client Representative (also: Representative):** Any individual authorized by the Client, and registered in their account as an individual authorized to gain access to the Online Payment System and/or to deliver Instruction on behalf of the Client.

**נציג לקוח (גם: נציג):** כל אדם שאושר על ידי הלקוח ונרשם בחשבונו כאדם המורשה להיכנס למערכת התשלומים המקוונת ו/או לתת הוראות מטעם הלקוח.

**Company or Clearshift:** Clearshift US Company, a limited liability company incorporated in Pennsylvania, or Clearshift Israel Ltd, a private corporation incorporated in Israel, or Clearshift UAB, a corporation incorporated in Lithuania, as appropriate, and its affiliates and subsidiaries.

**החברה או Clearshift:** היא Clearshift US Company חברת אחריות מוגבלת הרשומה בפנסילבניה, או Clearshift Israel Ltd, תאגיד פרטי הרשום בישראל, או Clearshift UAB, תאגיד הרשום בליטא, לפי העניין, והחברות הקשורות לה.

**Deposit:** A deposit or other credit or transfer of funds to the Company or an account of the Company or its affiliates at one of its partner financial institutions from either the Client or from a third party designated or intended for the benefit of the Client. A Deposit includes a Book Transfer as well.

**הפקדה:** הפקדה או זיכוי או העברה מסוג אחר של כספים לחברה או לחשבון החברה או החברות הקשורות לה באחד המוסדות הפיננסיים השותפים שלה, הן מהלקוח והן מצד שלישי, המיועדים או מכוונים לטובת הלקוח. הפקדה כוללת גם העברה פנימית.

**Deposit Instruction:** Written instructions issued by the Company to the Client for making Deposits.

**הוראת הפקדה:** הוראות בכתב שנמסרו על ידי החברה ללקוח לצורך ביצוע הפקדות.

**Deposit Return:** A return of a Deposit to its sender by the Company.

**החזרת הפקדה:** החזרה של הפקדה לשולחיה על ידי החברה.

**E-Money:** Electronic certificates or evidences of claims of title and ownership on funds held by the Company and/or its custodians in a denominated currency, issued by the Company or its custodians to a Wallet.

**כסף אלקטרוני:** תעודות אלקטרוניות או ראיות באשר לטענות בעלות על כספים המוחזקים על ידי החברה ו/או נאמני משמרת שלה במטבע מסוים נקוב, המנופקות על ידי החברה או נאמני משמרת שלה לארנק.

**Fees:** Commissions, fees, spreads, points and charges of any type to be charged to a Client by the Company under these Terms and Conditions.

**עמלות:** עמלות, פערי שער, נקודות וחובים מכל סוג שהם שייגבו מהלקוח על ידי החברה במסגרת תנאי חשבון אלו.

**Fee Schedule:** A written schedule of Fees for various Services, as may be updated from time to time, whether in general for clients or specifically for the Client. The Fees appearing in the Fee Schedule do

**תעריפון עמלות:** תעריפון עמלות עבור שירותים שונים, כפי שיעודכן מעת לעת, בין אם חל באופן כללי עבור לקוחות או באופן ספציפי עבור

## Section 2: Definitions

not include VAT or applicable sales tax, unless noted otherwise. The Fess Schedule generally applicable to clients can be found on [www.clearshiftinc.com](http://www.clearshiftinc.com) and other Company Websites.

הלקוח. העמלות המופיעות בתעריפון העמלות אינן כוללות מע"מ או כל מס רלוונטי, אלא אם צוין אחרת. את תעריפון העמלות החל על לקוחות באופן כללי ניתן למצוא ב [www.clearshiftinc.com](http://www.clearshiftinc.com) ובאתרי חברה אחרים.

**Instruction:** An instruction requesting Services, communicated in the name of the Client to the Company, including any instructions, whether written, verbal or electronic, provided by telephone, facsimile, letter, e-mail, or through the use of the Online Payment System. An Instruction to execute two or more actions is considered two or more Instructions for the purpose of these Terms and Conditions.

**הוראה:** הוראה המבקשת שירותים, המועברת בשם הלקוח לחברה, לרבות כל ההוראות, בין אם בכתב, בעל פה או אלקטרונית, הניתנות בטלפון, פקס, מכתב, דוא"ל, או באמצעות שימוש במערכת התשלומים המקוונת. הוראה לביצוע פעולות אחדות תחשב הוראות אחדות לצורך תנאי חשבון אלו.

**Net Equity:** the value in the Account's Currency of all of the currency balances, positive and negative, valued at the most recent reference or market exchange rates customarily applied by the Company in the ordinary course of its business and the total of unrealized profit or loss from any and all open and unsettled conversion Transactions, also valued as above.

**ערך חשבון נטו:** הערך במטבע החשבון של כל יתרות המטבע, חיוביות ושליליות, המוערכות בשערי החליפין המעודכנים ביותר או בשערי השוק המיושמים על ידי החברה במהלך העסקים הרגיל שלה, וכן סך הרווח או ההפסד הבלתי ממומש מכל עסקאות המרה פתוחות ובלתי מסולקות, גם הם מוערכים כאמור.

**Online Payment System:** An interface, whether provided via internet site, mobile apps, FTP or API endpoint, maintained by the Company or its authorized resellers or agent, which enables the Client to consume the Services, including the submission and receipt of information in connection with the Services, such as reports, compilations or databases.

**מערכת התשלומים המקוונת:** ממשק, בין אם הוא מסופק באמצעות אתר אינטרנט, ובין אם באמצעות אפליקציות סולריות, FTP או נקודת קצה של API, המתחזקת על ידי החברה או על ידי המשווקים המורשים שלה או שלוח שלה, המאפשר ללקוח לצרוך את השירותים, לרבות הגשת וקבלת מידע בקשר עם השירותים, כגון דוחות, קומפילציות או מאגרי מידע.

**Outstanding Instruction:** A valid Instruction of the Client, not cancelled and not yet fully completed by Company. This could include (without limitation) an unexecuted Instruction to transfer funds, pending sufficient Net Equity or funding of the Settlement Amount.

**הוראה ממתנה:** הוראה תקפה של הלקוח, שלא בוטלה ולא בוצעה במלואה על ידי החברה. היא תכלול (בין היתר) הוראה בלתי מבוצעת להעברת כספים, הממתנה לדיות ערך חשבון נטו או מימון כסום פירעון.

**Party or Parties:** Individually or collectively, as appropriate, the Client and the Company

**צד או צדדים:** באופן אישי או קולקטיבי, לפי העניין, הלקוח והחברה.

**Payee:** Any third party to which the Client instructs the Company to pay on behalf of or for the benefit of the Client.

**צד נמען:** כל צד שלישי שאליו הלקוח מורה לחברה לשלם מטעם הלקוח או לטובת הלקוח.

**Payment Counterparty:** Any Payee or Payor.

**צד תשלום נגדי:** כל צד נמען או צד משלם.

**Payor:** Any third party from which the Client requests the Company to receive payment on behalf of or for the benefit of the Client.

**צד משלם:** כל צד שלישי ממנו מבקש הלקוח מהחברה לקבל תשלום מטעם או לטובת הלקוח.

**Primary User:** An individual nominated by the Client, who will be responsible for the Client's contact with the Company. The Primary User

**משתמש ראשי:** אדם שמונה על ידי הלקוח, אשר יהיה אחראי על הקשר של הלקוח עם

## Section 2: Definitions

will receive and manage all information related to the Client Representatives and their Access Methods.

החברה. המשתמש הראשי יקבל וינהל את כל המידע הקשור לנציגי הלקוח ואמצעי הגישה שלהם.

**Registered Account:** Any account at a financial institution of either the Client or a Payment Counterparty whose details (including delivery instructions) were registered with the Company by the Client, whether via the Online Payment System or otherwise, in preparation for a future Instruction to make a payment to such account or in preparation for future Deposits from such account to the Client's Account.

**חשבון רשום:** כל חשבון במוסד פיננסי של הלקוח או של צד תשלום נגדי, שפרטיו (כולל הוראות מסירה) נרשמו אצל החברה על ידי הלקוח, בין אם באמצעות מערכת התשלומים המקוונת או בדרך אחרת, כהכנה להוראה עתידית לבצע תשלום לחשבון כזה או כהכנה להפקדות עתידיות מחשבון כזה לחשבון הלקוח בחברה.

**Settlement Amount:** The total amount, including the cost of currency acquisition as well as any Fees, that is due from the Client to the Company with respect to a given Transaction or set of related Transactions, including without limitation, any initial margin or maintenance margin Deposit due with respect to any future-settlement Transaction or Instruction, or due to cover any Uncovered Withdrawal.

**סכום פירעון:** הסכום הכולל, לרבות עלות רכישת מטבע וכן כל עמלות, המגיע לחברה מהלקוח ביחס לעסקה נתונה או לסדרת עסקאות קשורות, כולל, ללא הגבלה, כל הפקדת בטוחה ראשונית או בטוחת טיפול מתמשך המגיעה לחברה מהלקוח ביחס לעסקת או הוראת פירעון עתידית, או לכיסוי כל משיכה חבה.

**Standing Instruction:** A perpetual directive by Client which recurrently automates a 'Sell Order' or 'Advance Release Sell Order' Instruction upon delivery of funds to Client's Account Balance from time to time.

**הוראה עומדת:** הוראה מתמשכת של הלקוח המאפשרת הוראה אוטומטית עבור "הזמנת מכירה" או "הוראת תשלום מקדמית" בעת מסירת כספים ליתרת חשבון הלקוח מעת לעת.

**Service/s:** Electronic money issuance, distribution and redemption as well as execution of payment transactions, including transfers of funds in a payment account with the Company or with another payment service provider (execution of direct debits, including one-off direct debits, execution of payment transactions through a payment card or a similar device, execution of credit transfers, including standing orders) and issuance of payment instruments and/or acquiring of payment transactions; as well as closely related services such as currency exchange or swap transactions, whether for immediate settlement, next-day, spot or forward settlement.

**שירותים:** ניפוק כסף אלקטרוני, חלוקה ומימוש, כמו גם ביצוע עסקאות תשלום, כולל העברות כספים בחשבון תשלום בחברה או עם ספק שירותי תשלום אחר (ביצוע הוראות חיוב, כולל הוראות חיוב חד-פעמיות, ביצוע עסקאות תשלום באמצעות כרטיס תשלום או מכשיר דומה, ביצוע העברות אשראי, כולל הזמנות עומדות) וניפוק כלי תשלום ו/או רכישת עסקאות תשלום; כמו גם שירותים קשורים כגון עסקאות המרת מטבע או החלף, בין אם לפירעון מיידי, פירעון למחרת, פירעון ספוט או פירעון עתידי.

**Terms and Conditions:** These Terms and Conditions, including any Addendums, attachments and/or schedules, which shall govern the relationship between the Parties, as these relate to the request and performance of the Services contemplated herein.

**תנאי חשבון:** תנאי חשבון אלו, כולל כל נספחים, קבצים מצורפים ו/או לוחות זמנים, אשר יקבעו ויסדירו את היחסים בין הצדדים, כפי שהם מתייחסים לבקשת וביצוע השירותים המפורטים בתנאי החשבון.

**Third-Party Payment Processors:** The Company or its affiliates or independently contracted payment service providers legally authorized to process payments in the jurisdictions in which it receives payments from Payors.

**צד מעבד תשלום:** החברה או הקשורות אליה או ספקי שירותי תשלום שנכרתו עימם הסכמים באופן עצמאי, המורשים חוקית לעבד תשלומים בתחומי השיפוט שבהם הם מקבלים תשלומים צדדים משלמים.

## Section 2: Definitions

**Transaction:** Any completed, pending or requested financial transaction in the Account of the Client, including without limitation Deposits, payments, conversions, forwards, swaps, etc.

**עסקה:** כל עסקה פיננסית שהושלמה, תלויה ועומדת או מבוקשת בחשבון הלקוח, לרבות ללא הגבלה, הפקדות, תשלומים, המרות, עסקאות מועדיות, החלפים וכו'.

**Transaction Confirmation:** A written or electronic notice from the Company to the Client confirming the execution, in whole or in part, of any Transaction or confirming the submission of an Instruction, identifying the transaction with Transactions details.

**אישור עסקה:** הודעה בכתב או אלקטרונית מהחברה ללקוח המאשרת הביצוע, כולו או חלקי, של עסקה או המאשרת הגשה של הוראה, ומזהה את העסקה עם פרטי העסקה.

**Trust Account:** An Account whose registered holder is a Trustee or other fiduciary agent, holding the balances and executing Transactions for the economic benefit of an Account Beneficiary.

**חשבון נאמנות:** חשבון שהמחזיק הרשום שלו הוא נאמן חשבון או כל שלוח פידושיארי אחר, המחזיק את היתרות ומבצע עסקאות לטובת הנהנה החשבון.

**Trustee:** The person or legal entity who holds legal title and control over a Trust Account.

**נאמן חשבון:** האדם או הישות המשפטית המחזיק בבעלות חוקית ושליטה על חשבון הנאמנות.

**Uncovered Withdrawal:** Any payment or delivery of value on behalf the Client that is not covered by the Client's Account Balance or Net Equity, regardless of the reasons or sequence of events that led to this situation, including without limitation the reversal of any credit or Deposit occurring after such payment or delivery is made.

**משיכה חבה:** כל תשלום או מסירת ערך בשם הלקוח שאינו מכוסה על ידי יתרת חשבון הלקוח או הערך חשבון נטו שלו, ללא קשר לנסיבות או השתלשלות האירועים שהובילו למצב זה, לרבות ללא הגבלה, ביטול כל זיכוי או הפקדה המתרחשים לאחר ביצוע תשלום או מסירה.

**Wallet:** An electronic account registered to a Client, to which E-Money can be registered to, issued, redeemed or transferred.

**ארנק:** חשבון אלקטרוני הרשום על שם הלקוח, שאליו ניתן לרשום, לנפק, לממש או להעביר כסף אלקטרוני.

**Website:** The Company's public websites on one or more domains, owned by the Company intended for presenting information about the Company, its business, services and operations, including without limitation clearshift.co.il, clearshiftinc.com, clearshift.us.com, etc.

**האתר המקוון:** אתרי האינטרנט הציבוריים של החברה בדומיין אחד או בדומינים אחדים, בבעלות החברה, המיועדים להצגת מידע על החברה, העסק שלה, השירותים והפעילות שלה, לרבות ללא הגבלה, clearshift.co.il, clearshiftinc.com, clearshift.us.com וכו'.

**Written Policies:** Any and all Company written compliance policies duly adopted by the Company pursuant to applicable laws and regulations, including without limitation anti-money laundering regulations, licensing regulations, data privacy and cyber security regulations, consumer protection regulations, etc. The Company is not obligated to disclose its Written Policies to the Client and will do so only at its sole discretion unless the law requires otherwise or required as part of any dispute resolution.

**מדיניות כתובה:** כל מדיניות ציות כתובה של החברה שאומצה כדין על ידי החברה בהתאם לחוקים ותקנות ישימים, לרבות ללא הגבלה, תקנות למניעת הלבנת הון, תקנות רישוי, תקנות אבטחת נתונים ופרטיות סייבר, תקנות הגנת הצרכן וכו'. החברה אינה חייבת לחשוף שום מדיניות כתובה שלה ללקוח ותעשה זאת רק לפי שיקול דעתה הבלעדי אלא אם החוק דורש אחרת או שנדרש אחרת במסגרת כל יישוב סכסוכים.

## Section 3: Instructions

## פרק 3: הוראות

1. **General.** In order to request the Service, initiate Transactions in his Account and manage his Account, the Client will issue Instructions to the Company from time to time. These Instructions are binding on the Client and the Company will execute them, subject to these Terms and Conditions and the Company's Written Policies and procedures. Execution of the Instructions, in whole or in part, may be dependent on the Client's completion of additional steps or actions, such as funding his Account as required, authenticating and verifying the Instructions, providing information and documents for compliance, etc. Instructions that are held pending the completion of one or more conditions continue to be valid binding Instructions and are not considered to be canceled unless and until, and only to the extent that, the Company notifies the Client in writing that the Instruction was canceled. For example, the delivery of the proceeds from a currency conversion Instruction may be canceled for compliance reasons without affecting the binding and final nature of the Instruction to purchase the currency. Furthermore, in the event that the Company does execute the Instruction without holding it up for the completion of one or more conditions, regardless of whether the Company initially demanded to fulfill those conditions or not, then (1) the Instruction and resulting Transactions are nonetheless binding on the Client and (2) the execution of the Instruction does not constitute a waiver by the Company of any conditions and the Client will continue to be obligated to fulfill those conditions.

2. **Medium for Submitting an Instruction.** An Instruction for receipt of Services may be accepted by the Company whether made by letter, e-mail, fax, telephone, file transfer, standing Instruction, or the Online Payment System. Notwithstanding the foregoing, the Company may limit or refuse Instructions via any of these communication mediums or delay their execution pending further verification by another communication medium, all in accordance with the Company's Written Policies and procedures.

3. **Acceptance of Instructions.** The Company agrees to process Instructions during the Company's daily business hours, as updated from time to time on the Company's Website or transmitted by email notification to the Client, and on any day excluding Saturday, national banking holidays and, as applicable, the schedule of operations of the payment system and/or central bank for particular currency, and as otherwise updated from time to time on the Company's Website, including without limitation posting notice of an upcoming "Day for the Team" ("Hours of Operation" and "Business Days", respectively). The determining time at which Instructions will be considered as having been "received" by the

כללי. כדי לבקש שירות, ליזום עסקאות בחשבון ולנהל את חשבון, הלקוח יתן הוראות לחברה מעת לעת. הוראות אלו מחייבות את הלקוח והחברה תבצע אותן בכפוף לתנאי חשבון אלה ולמדיניות ונהלי החברה הכתובים. ביצוע ההוראות, במלואן או בחלקן, עשוי להיות מותנה בהשלמת צעדים או פעולות נוספים מצד הלקוח, כגון מימון חשבון כנדרש, אימות ווידוא ההוראות, מתן מידע ומסמכים לצורכי ציות לחוק, וכו'. הוראות תלויות ועומדות בהמתנה להשלמת תנאי או תנאים ממשיכות להוות הוראות מחייבות ותקפות ולא תחשבנה מבוטלות אלא אם כן, עד אשר, ורק בהתאם למידה שהחברה תודיע ללקוח בכתב על ביטול ההוראה. לדוגמה, העברת תמורה של הוראה להמרת מטבע עשויה להתבטל מטעמי ציות לחוק, בלי להשפיע על טיבו הסופי והמחייב של ההוראה לרכישת המטבע. יתר על כן, במקרה והחברה תבצע הוראה בלי לעכבה בהמתנה להשלמת תנאי או תנאים, בין אם היא דרשה בתחילה את מילוי התנאים או לא, אזי (1) ההוראה והעסקאות הנובעות ממנה מחייבות את הלקוח על כל פנים, ו(2) ביצוע ההוראה אינו מהווה ויתור מצד החברה על תנאים כלשהם, והלקוח ימשיך להיות מחויב למילוי אותם תנאים.

**אמצעי להעברת הוראה.** הוראה לקבלת שירותים יכולה להתקבל על ידי החברה כאשר נמסרה באמצעות מכתב, דואר אלקטרוני, פקס, טלפון, העברת קובץ, הוראה עומדת או מערכת התשלומים המקוונת. על אף האמור לעיל, החברה ראשית להגביל או לסרב הוראות שהוגשו באמצעות כל אחד מאמצעי תקשורת אלו או לעכב את ביצוען עד לקבלת אימות נוסף באמצעות אמצעי תקשורת אחר, הכל בכפוף למדיניות ונהלי החברה הכתובים מפורסמים.

**קבלת הוראות.** החברה מסכימה לטפל בהוראות במהלך שעות פעילות החברה, כפי שמתעדכנות מעת לעת באתר המקוון של החברה או כפי שנמסרות ללקוח באמצעות דואר אלקטרוני, ובכל יום פרט לשבתות, ימי חופשה במערכת הבנקאות, ולפי העניין, לוח זמני הפעילות של מערכת הסליקה ו/או הבנק המרכזי עבור מטבע מסויים, וכפי שמתעדכן מעת לעת באתר המקוון של החברה, לרבות ללא הגבלה הודעה לגבי "יום גיבוש" עתידי ("שעות הפעילות" ו"ימי עסקים", בהתאמה). הזמן המכריע מתי הוראות נחשבות "מקובלות" אצל החברה הוא



### Section 3: Instructions

Company shall be as follows: A) online Instructions are deemed received at the time the transaction ID number is communicated to the Client on the Online Payment System; B) Instructions by phone, fax or email are deemed received at the time the Instructions are confirmed with the Company's customer service representative or via Transaction Confirmation email with a transaction ID. Instructions received after the end of a Business Days' Hours of Operation, or on a day other than a Business Day, will be deemed to have been "received" at the beginning of the next Business Day. An Instruction which is, in whole or in part, not clear, not consistent, not complete or contains invalid details, or whose supporting documentation isn't legible, clear and complete, is an "Invalid Instruction" will not be considered "received" by the Company until such Instruction is replaced with a valid one or is properly amended, as confirmed by the Company. The Company may, in its sole discretion, choose to either reject or cancel such an Invalid Instruction or attempt to unilaterally correct or resolve the deficiencies in the Invalid Instruction, in which case the Client hereby agrees to accept and authorize such corrections without the need to obtain further approval from the Client. In any event, the Company's choice to reject or correct an Invalid Instruction in any one or more instances does not obligate the Company to act in the same manner with regards to any future Invalid Instructions, regardless of how similar they are, with the Company reserving its right in each future instance to choose to reject or correct the Invalid Instruction.

כדלהלן: א) הוראות מקוונות מקובלות אצל החברה ברגע שמספר זיהוי עסקה נמסר ללקוח דרך מערכת התשלומים המקוונת; ב) הוראות באמצעות טלפון, פקס או אימייל מקובלות אצל החברה ברגע שאותן הוראות מאושרות על ידי נציג החברה בשירות לקוחות או באמצעות דוא"ל אישור עסקה עם מספר זיהוי עסקה. הוראות המגיעות לידי החברה לאחר שעות פעילות ימי העסקים, או ביום שאינו יום עסקים, מקובלות אצל החברה בתחילת יום העסקים הבא. הוראה אשר במלואה או בחלקה, אינה ברורה, עקבית, שלמה או שכוללת פרטים לא תקינים, או שהתעודות המצורפות לה אינן קריאות, ברורות ושלמות, הינה "הוראה לא תקינה" ולא תחשב "מקובלת" אצל החברה עד שתוחלף בהוראה תקינה או תתוקן כיאות, כפי שיאושר על ידי החברה. החברה רשאית, לפי לשיקול דעתה הבלעדי, לבחור אם לדחות או לבטל הוראה לא תקינה כזו או לנסות באופן חד צדדי לתקן או לפתור את ליקויי ההוראה, במקרה האחרון הלקוח בזאת מסכים לקבל ולאשר תיקונים כאלה בלי צורך בקבלת אישור נוסף מהלקוח. על כל פנים, החלטת החברה לדחות או לתקן הוראה לא תקינה בכל מקרה או מקרים שיהיו אינה מחייבת את החברה לפעול באותו אופן לגבי כל הוראות לא תקינות עתידיות, ללא קשר למידת הדמיון ביניהן, כאשר החברה שומרת לעצמה הזכות בכל מקרה עתידי לבחור אם לדחות או לתקן הוראה לא תקינה.

4. **Reliance on Instruction.** The Client represents with respect to each Instruction submitted by, on behalf of or with the consent of the Client or any agents of the Client (1) the person submitting the Instruction is duly authorized to do so on behalf of the Client (2) the Instruction and the Services requested in the Instruction have been duly and unconditionally authorized by the Client and do not violate any applicable law and all necessary approvals have been duly obtained and remain effective, and (3) the Instruction is legally binding on the Client. Client hereby authorizes the Company to, in good faith, accept, act and rely upon any Instruction, no matter the medium by which communicated, that reasonably appears to be a genuine Instruction of the Client, a Client Representative or legal agent of the Client. Subject to any express limitations of applicable law, the Client will be liable for the full Settlement of any such Instruction and resulting obligations, unless the Client can prove that the Instruction (1) was not in fact issued by or with the consent of the Client, a Client Representative, a legal agent, person with apparent authority (including spouse), or employee of the Client OR a person with control of, in the control of or under common control with the Client, (2) there was no fault of the Client in enabling such unauthorized Instruction to be delivered to or accepted by the Company and (3) the Company was negligent in failing to identify the Instruction as unauthorized. The Company's liability for

**הסתמכות על הוראה.** הלקוח מצהיר בקשר לכל הוראה הניתנת על ידי, מטעם, או בהסכמת הלקוח או כל שלוחי לקוח, כי (1) מגיש ההוראה הינו מורשה דין לעשות כן מטעם הלקוח (2) ההוראות והשירותים המבוקשים בהוראה אושרו דין וללא תנאי על ידי הלקוח ואינם מפרים שום חוק ישים וכל האישורים ההכרחיים הושגו דין ועומדים בתוקפם, ו(3) ההוראה מחייבת מבחינה חוקית את הלקוח. הלקוח מאשר בזאת לחברה לקבל, לפעול ולהסתמך, בתום לב, על כל הוראה, ללא קשר לאמצעי התקשורת בה נמסרה, שנראית באופן סביר כהוראה אמיתית של הלקוח, נציגו או שלוחו. בכפוף לכל מגבלות מפורשות של החוק הישים, הלקוח יישא אחריות לפירעון המלא של כל הוראה כזו והתחייבויות הנובעות ממנה, אלא אם הלקוח יוכל להוכיח כי ההוראה (1) לא ניתנה בפועל על ידי או בהסכמת הלקוח, נציגו, שלוחו, אדם בעל apparent authority (כולל בן זוג) או עובד הלקוח או אדם השולט, הנשלט, או אשר נמצא תחת שליטה משותפת עם הלקוח, (2) לא הייתה אשמת הלקוח בכך שהתאפשרה מסירה או קבלה בידי החברה של אותה הוראה לא מאושרת ו-(3) החברה הייתה רשלנית בכך שלא זיהתה את ההוראה כלא מאושרת.

### Section 3: Instructions

reasonably relying on an Instruction which was in fact a forgery of a physical document or a forged electronic message, is limited to any insurances the Company may at its sole discretion carry to cover such risks. Without limiting the foregoing or any other express provisions of these Terms and Conditions, the Company has the right, at its sole discretion, to decline to accept any Instruction, or cancel any Instruction irrespective of whether a Transaction Confirmation has been issued or the Settlement Amount or any portion thereof has been received by the Company, if it has any subjective doubt regarding its authenticity, or has any doubts regarding its meaning or intent (such as in the case of verbal Instructions by voice or email), or has any reason to believe there has been miscommunication or misunderstanding between the Client and the Company, including a misunderstanding of these Terms and Conditions. The Company will promptly notify the Client that it is declining to accept such Instruction.

אחריות החברה להסתמכות סבירה על הוראה שהייתה למעשה זיוף של מסמך פיזי או הודעה אלקטרונית מזויפת, מוגבלת לכל ביטוח שהחברה עשויה להחזיק על פי שיקול דעתה הבלעדי לתכלית כיסוי סיכונים מעין אלה. מבלי להגביל את האמור לעיל או כל הוראות מפורשות אחרות בתנאי חשבון אלו, החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לסרב לקבל כל הוראה או לבטל כל הוראה, אם לחברה יש ספק סובייקטיבי כלשהו לגבי אמיתות ההוראה, או כל ספקות לגבי משמעותה או כוונתה (כגון במקרה של הוראות מילוליות באמצעות קול אנושי או בדוא"ל), או שיש לחברה סיבה להאמין שהייתה אי הבנה או קצר בתקשורת בין הלקוח לחברה, לרבות אי הבנה של תנאי חשבון אלו, הכל נתון ללא קשר לאם נמסר אישור עסקה או התקבל אצל החברה סכום או חלק מסכום הפירעון. החברה תודיע ללקוח בהקדם האפשרי שהיא מסרבת לקבל הוראה זו.

5. **Authorized Representatives.** The Client will provide the Company from time to time with a list of one or more representatives to act on behalf of the Client vis-à-vis the Client's Account with the Company. On a Trust Account, only the Account Trustee, and not the Account Beneficiary, is authorized to act or designate Client Representatives to act on behalf of the Client vis-à-vis the Client's Trust Account with the Company. At the Client's request, the Company will issue Access Methods to the Client Representatives for the purpose of securely verifying the authenticity of Instructions submitted by or actions taken by Client Representatives. Each Client Representative may independently update and maintain their own Access Methods (e.g., password) at any time after the Company's initial issuance of the Access Methods. In addition, the "Primary User", designated as such by the Client at the time of the opening of the Client Account, as updated from time to time by the Client, may, at any time after the initial issuance of Access Methods to a Client Representative, instruct the Company to terminate or change the Client Access Methods (e.g., reset password) or amend or restrict certain permissions associated with any Client Representative or their Access Methods.

**נציגים מורשים.** הלקוח יספק לחברה מעת לעת רשימה של נציג או נציגים, לפעול מטעם הלקוח מול חשבון הלקוח בחברה. בחשבון נאמנות, רק נאמן החשבון, ולא נהנה החשבון, רשאי לפעול או למנות נציג לקוח מטעם הלקוח לפעול מול חשבון הנאמנות של הלקוח בחברה. לבקשת הלקוח, החברה תמציא אמצעי גישה לנציג הלקוח לצורך אימות מבוטח של אמיתות הוראות המוגשות בידי או פעולות הננקטות בידי נציג הלקוח. כל אחד מנציג הלקוח רשאי לעדכן ולהחזיק באופן עצמאי את אמצעי הגישה שלו (לדוגמה, סיסמה) בכל עת לאחר ההמצאה הראשונה של אמצעי הגישה בידי החברה. בנוסף, ה"משתמש הראשי", המוגדר ככזה בידי הלקוח בעת פתיחת חשבון הלקוח, וכפי שמתעדכן מעת לעת על ידי הלקוח, רשאי, בכל עת לאחר ההמצאה הראשונה של אמצעי הגישה לנציג לקוח, להורות לחברה להפסיק או לשנות את אמצעי הגישה (לדוגמה, החלפת סיסמה) או לתקן או להגביל הרשאות מסוימות המשויות לכל נציג לקוח או לאמצעי הגישה שלו.

(A) The Company retains absolute discretion to deny Client requests to authorize additional Client Representatives and to unilaterally revoke or suspend any active Client Representative authorizations or Access Methods, provided that Company will notify Client of such action to the extent possible given its concerns of fraudulent activity. Company may refuse to recognize any resolution or document, affecting the access rights to the Account, including without limitation a corporate resolution authorizing Client Representatives, if it appears to the Company to be incomplete, improperly executed or fraudulent.

(א) החברה שומרת לעצמה שיקול דעת מוחלט לדחות כל בקשת לקוח למנות נציג לקוח נוספים ולבטל או להשעות באופן חד צדדי כל הרשאות נציג לקוח או אמצעי גישה פעילים, ובלבד שהחברה תודיע ללקוח לגבי אותה פעולה במידה האפשרית בהינתן חששותיה מפני פעילות הונאתית. החברה רשאית לסרב להכיר בכל החלטה או מסמך, המשפיעים על זכויות הגישה לחשבון, לרבות ללא הגבלה החלטת ארגון המסמיכה נציג לקוח, אם נראה לחברה שהם חלקיים, מבוצעים שלא כראוי או מזויפים.

### Section 3: Instructions

(B) The Client is aware that the Company is under no obligation to monitor the fidelity of any Client Representative or its legal capacity to act on behalf of the Client, nor is the Company under any obligation to investigate any Instruction issued, or action taken by a Client Representative. The Client acknowledges that disputes between it and its Client Representatives, related or unrelated to the Client's Account, are not the concern of the Company, and the Company is not a party to any claim or dispute between the Client and its Client Representatives. The Client further understands and accepts that any Instruction issued, or any other action taken, by any Client Representative is in all respects treated as being taken by the Client through its duly-authorized agent. The Client accepts that he is bound by any Instruction issued or any other action taken by a Client Representative, whether or not it is within or without the scope of authority given by the Client to the Client Representative. And the Client is responsible for ensuring that its Client Representatives act in accordance with applicable law, these Terms and Conditions, and any published Terms of Use, and any published Privacy Policy and the permissions delegated to Client Representatives do not relieve the Client of any responsibility under these Terms and Conditions.

(C) The Client will ensure that its Client Representatives adequately protect their Access Methods against exposure to others or use by others, including protecting the access to any devices that contain or are used as an integral part of the Access Methods, all as mandated by **Essential Security Measures (Section on Using the Online Payment System)** and elsewhere in these Terms and Conditions. Regardless of any course of conduct or information known to the Company to the contrary, the Company is relying on the Client to ensure at all times that all Access Methods are used exclusively by the Client Representatives to which they were issued.

(D) The Client will immediately notify the Company regarding any development, change or termination affecting the safety, relevance, validity or appropriateness of continued authorization and/or access granted to a Client Representative. This includes without limitation, scenarios such as the termination of a Client Representative's employment with the company. Such notice must be given immediately in writing to the Company's customer support center, whose contact details are provided on the Company's Website. Notice will not be deemed completed until the earlier of the following conditions is met: (a) an officer or employee of the Company acknowledges the receipt of such notice, or, (b) the maximum commercially reasonable period of time for processing such notice has passed. Upon receipt of such notice, the Company will take commercially reasonable steps to terminate or amend the Client Representative's authorization and Access Methods. For the avoidance of doubt, authorization of a Client Representative and the Client's liability therefore, is valid and remains in full force until revoked as outlined above. Furthermore, with regards to the Law of

(ב) הלקוח מודע לכך שהחברה אינה מחויבת לפקח על נאמנותו של שום נציג לקוח או על כשירותו המשפטית לפעול מטעם הלקוח, וגם אינה מחויבת לחקור שום הוראה הניתנת או פעולה הננקטת על ידי נציג לקוח. הלקוח מסכים כי סכסוכים בינו לבין נציגיו, בין אם קשורים לחשבון הלקוח ובין אם לא, אינם עניינה של החברה, והחברה אינה צד לתובענה או סכסוך כלשהם בין הלקוח לנציגיו. הלקוח כמו כן מבין ומסכים כי כל הוראה הניתנת, או כל פעולה אחרת הננקטת, על ידי כל נציג לקוח שיהיה, נחשבת לכל דבר ועניין כניתנת על ידי הלקוח באמצעות שלוח המוסמך דין. הלקוח מסכים שהוא מחויב על ידי כל הוראה הניתנת או כל פעולה אחרת הננקטת על ידי נציג לקוח, בין אם היא במסגרת הסמכות שהוענקה על ידי הלקוח לנציג הלקוח ובין אם לא. והלקוח אחראי להבטיח שנציגיו פועלים בהתאם לחוקים הישמיים, לתנאי חשבון אלו ולכל תנאי שימוש ומדיניות פרטיות מפורסמים, והלקוח מסכים שהרשאות המוענקות לנציג לקוח אינם פוטרים את הלקוח משום אחריות תחת תנאי חשבון אלו.

(ג) הלקוח יבטיח שנציגיו שומרים כראוי על אמצעי הגישה שלהם מפני חשיפה לאחרים או שימוש על ידי אחרים, כולל שמירה על הגישה לכל מכשירים המכילים או משמשים חלק אינטגרלי באמצעי הגישה, הכל כנדרש לפי **אמצעי אבטחה חיוניים, פרק על שימוש במערכת התשלומים המקוונת** ומקומות אחרים בתנאי חשבון אלו. ללא התחשבות באף שיטת התנהלות או מידע הידוע לחברה המעיד כנגד או לטובת העניין, החברה מסתמכת על הלקוח שיבטיח בכל עת שכל אמצעי הגישה יהיו בשימוש אך ורק על ידי נציג הלקוח שלמענם הם הומצאו.

(ד) הלקוח יידע את החברה ללא דיחוי לגבי כל התפתחות, שינוי או הפסקה המשפיעים על הבטיחות, השייכות, התוקף או הנאותות של המשך ההרשאה ו/או הגישה שהוענקה לנציג לקוח. לרבות ללא הגבלה, תרחישים כגון סיום העסקתו של נציג לקוח בחברת הלקוח. הודעה מעין זו חייבת להינתן באופן מיידי בכתב למוקד שירות לקוחות החברה, פרטי הקשר של מוקד השירות מפורסמים באתר המקוון של החברה. הודעה ("ידוע") לא תחשב מושלמת עד שיתקיים המוקדם משני התנאים הבאים: (א) נושא משרה בכיר או עובד של החברה מאשר את קבלת ההודעה, או, (ב) חלף פרק הזמן המקסימלי הסביר מבחינה מסחרית לטיפול בהודעה. עם קבלת הודעה כזו, החברה תנקוט בצעדים סבירים מבחינה מסחרית כדי להפסיק או לתקן את ההרשאה ואמצעי הגישה של נציג הלקוח. למען הסר ספק, הרשאת נציג לקוח ואחריות הלקוח לגביה, עומדות בתוקפן עד שתבוטלה בכפוף לאמור לעיל. יתר על כן, בכל הנוגע לחוק שירותי תשלום של

### Section 3: Instructions

Payment Services of the State of Israel (חוק שירותי תשלום), Client Representatives and other persons previously or presently possessing and exercising legal authority to act as agents of the Client will be considered "entitled" to use the Client's "Payment Devices", and their status as "entitled" shall persist until revoked as outlined above.

(E) Without exempting the Company from gross negligence, to the fullest extent not expressly restricted by applicable law, the Client shall indemnify and hold the Company harmless for any losses or damages arising in whole or in part from any act of the Client's Representatives, employees, directors, agents, or independent contractors or anyone acting from the premises of the Client or its Representatives through any of the devices in the possession, custody or control of the Client or its Representatives, including without limitation any losses arising from the transfer of Client's funds to an unintended third party made by Company in accordance with an Instruction which Client claims was not validly authorized that are not subsequently recovered from the such third party or from insurances of the Company, if any, that cover such risk events.

(F) To the fullest extent not expressly restricted by applicable law, Instructions to transfer funds to a payee who is a Registered Account or who was a designated payee of a previously executed authorized funds transfer Instruction from the Client, or to an affiliate under common control of the Client, shall be treated as authorized by the Client, unless the Client proves that (1) the Instruction was not authorized by or issued with the consent of the Client, (2) the Client did not and does not stand to derive a benefit from the Registered Account for the execution of the Instruction AND (3) the Client has diligently exhausted all commercially reasonable means available to it in pursuing the recovery of the funds transferred to the payee.

(G) Instructions issued in fact by the Client, a Client Representative or an agent legally acting on the Client's behalf will not be considered unauthorized Instructions merely because they are not properly signed, verified or otherwise confirmed or further approved by the Client, and the Client will hold the Company harmless for failure to enforce any authority limits, conditions, multiple approval/signature requirements or other approval schemes, unless expressly agreed to in writing by the Company. Furthermore, so long as the Company discharges its legal and contractual duties to authenticate the identity of a Client Representative, the Company disclaims any responsibility for enforcing any one specific security or authentication measure or further requirement that the Company may choose from time to time to enforce or waive in its sole discretion. Furthermore, a Transaction Confirmation indicating that an Instruction is pending the receipt of one or more signatures will not be interpreted as changing the otherwise binding nature of the underlying Instruction.

מדינת ישראל, נציגי לקוח ואנשים אחרים שמחזיקים ומפעילים, או שהחזיקו והפעילו בעבר, סמכות חוקית לפעול בשלוחי הלקוח, נחשבים "זכאים" להשתמש ב"אמצעי התשלום" של הלקוח, ומעמדם כ"זכאים" יימשך עד לביטולו בכפוף לאמור לעיל.

(ה) מבלי לפטור את החברה מרשלנות רבתי, הלקוח, במידה המרבית שאינה מוגבלת במפורש על ידי החוק הישים, ישפה ויסיר חבות מהחברה לגבי כל הפסדים או נזקים הנובעים, במלואם או בחלקם, מכל פעולה של נציגי הלקוח, עובדיו, חברי מועצת מנהליו, שלוחיו, קבלנים עצמאיים הפועלים תחתיו או כל מי הפועל מחצרות הלקוח או נציגיו באמצעות כל מכשיר המצוי בבעלותו, חסותו או שליטתו של הלקוח או נציגיו, לרבות ללא הגבלה כל הפסדים הנובעים מהעברה של החברה את כספי הלקוח לצד שלישי לא רצוי בהתאם להוראה אשר לטענת הלקוח לא אושרה כדיון, ושלא הושבו מאותו צד שלישי או כוסו על ידי ביטוחי החברה לסיכונים מסוג זה, אם ישנם כאלה.

(ו) במידה המרבית שאינה מוגבלת במפורש על ידי החוק הישים, הוראות להעברת כספים לנמען שהוא חשבון רשום או שיועד כנמען בהוראת העברת כספים שניתנה ואושרה על ידי הלקוח ובוצעה בעבר, או לבעל זיקה הנמצא תחת שליטה משותפת עם הלקוח, נחשבות מאושרות על ידי הלקוח, אלא אם הלקוח מוכיח כי (1) ההוראה לא אושרה או ניתנה בהסכמתו, (2) הלקוח לא עמד ולא עומד לקבל תועלת מהחשבון הרשום כתוצאה מביצוע ההוראה (3) הלקוח מיצה בקפידה את כל הדרכים הסבירות מבחינה מסחרית העומדות לרשותו במטרה להשיב הכספים שהועברו לנמען.

(ז) הוראות שניתנו בפועל על ידי הלקוח, נציגו או שלוחו לא תחשבנה הוראות לא מאושרות רק משום שהן לא חתומות, מאומתות או בעלות אישור משנה או אשרור כזה או אחר של הלקוח כמות, והלקוח יסיר חבות מהחברה לגבי כל אי כפיפת מגבלות סמכות, תנאים, דרישות לריבוי אישורים/חתימות או שיטות אישור אחרות, אלא אם החברה הסכימה לכך במפורש בכתב. בנוסף, כל עוד החברה מקיימת את חובותיה החוקיות והחוזיות ליודוא זהותו של נציג לקוח, החברה מתנערת מכל אחריות לאכיפת אמצעי אבטחה או אימות ספציפי כזה או אחר או דרישה נוספת שהחברה עשויה מעת לעת לבחור לאכוף או לוותר עליה לפי שיקול דעתה הבלעדי. יתר על כן, אישור עסקה המציין כי הוראה תלויה ועומדת לקבלת חתימה או חתימות לא תפורש באופן שמשנה את האופי המחייב של ההוראה הנידונה.

### Section 3: Instructions

(H) The Client shall indemnify and hold the Company harmless for any losses arising in whole or in part from unauthorized use of the Client's or Client Representative's devices or Access Methods resulting from or fairly traceable to the Client's or Client Representative's failure to exercise prudent and reasonable care with respect to securing Access Methods and devices, as provided in **Essential Security Measures (Section on Using the Online Payment System)**, or any negligence on part of the Client in discovering the compromise or misappropriation of the Access Methods or connected devices or negligence in notifying the Company in a timely manner, as provided in **Compromise of the Client Access Methods (Section on Using the Online Payment System)**. Failure to follow the Company's written guidelines for securing the Access Methods will be considered negligent behavior by the Client.

6. **Inaccurate or Erroneous Instructions.** Before providing an Instruction to the Company, the Client or the Client Representative will verify that the information included in the Instruction is complete, precise, and, if made in writing, legible. In the event that the Client discovers any error (including without limitation any error resulting from a third party defrauding the Client, its Representative, its agents or its counterparties) in an Instruction after its issuance, the Client is required to inform the Company immediately in writing to the Company's customer support center, whose contact details are provided on the Company's Website. Subject to the terms of this section and any absolute rights of the Client under these Terms and Conditions to cancel an Instruction, upon receiving the Client's proper request for correction or cancellation and verifying the authenticity of the request, the Company will act in a commercially reasonable manner to effectuate the correction or cancellation provided by the Client, provided that the Company will not be liable for any losses that Client claims could have been avoided, mitigated or recovered if the Company had acted differently with respect to such request. If the Company fails to receive a timely request for correction or cancellation, or is unable to timely verify its authenticity, or is in fact unable to correct or cancel the execution of the Client's Instruction, the Client will hold the Company harmless for any losses from the execution of the Instruction, including without limitation losses arising from the transfer of funds to a third party, made pursuant to and in accordance with an erroneous Instruction, that are not recovered, for any reason whatsoever from the third party or any insurance. No fraud or error detection procedures or systems that the Company may in its sole discretion have in place or prior actions of the Company will be interpreted as placing the burden and responsibility on the Company for detecting fraud against the Client or errors of the Client. The Client is aware that neither the Company nor the Company's financial institutions nor the receiving financial institution verify the actual names of the destination bank account holders. Any funds transfers made in accordance with the bank account codes (clearing code, branch and

(ח) הלקוח ישפה את החברה ויסיר ממנה חבות לגבי כל הפסדים הנובעים, במלואם או בחלקם, משימוש לא מורשה באמצעי הגישה או מכשירי הלקוח שנובע או שניתן לשייך את מקורו באופן הוגן למחדל של הלקוח או נציג הלקוח לנקוט בזהירות שקולה ומספיקה בכל הנוגע לאבטחת אמצעי הגישה ומכשיריו, כפי שמובא באמצעי אבטחה חיוניים, פרק על שימוש במערכת התשלומים המקוונת, או כל רשלנות מצד הלקוח בגילוי הפרצה או שימוש לרעה באמצעי הגישה או במכשירים הקשורים להם או רשלנות בידוע החברה ללא דיחוי, כפי שמובא פריצה לאמצעי הגישה של הלקוח, פרק על שימוש במערכת התשלומים המקוונת. אי-ביצוע ההנחיות הכתובות של החברה לאבטחת אמצעי הגישה נחשב התנהגות רשלנית מצד הלקוח.

**הוראות לא מדויקות או שגויות.** קודם מתן הוראה לחברה, הלקוח או נציגו יאמת שהמידע הכלול בהוראה הוא מלא, מדויק, ואם נעשה בכתב, קריא. בכל מקרה בו הלקוח מגלה שגיאה (לרבות ללא הגבלה שגיאה הנובעת מהונאת צד שלישי את הלקוח, נציגו, מיופה כוחו או צד נגדי) בהוראה לאחר מתן ההוראה, הלקוח נדרש ליידע את החברה ללא דיחוי בכתב למוקד שירות לקוחות החברה, פרטי הקשר של מוקד השירות מפורסמים באתר המקוון של החברה. בכפוף לתנאי פרק זה ולכלל הזכויות המוחלטות של הלקוח לבטל הוראה לפי תנאי חשבון אלו, עם קבלת בקשה כיאות מהלקוח לתיקון או ביטול הוראה ולאחר אימות אמינות הבקשה, החברה תפעל באופן סביר מבחינה מסחרית כדי ליישם את התיקון או הביטול שביקש הלקוח, ובלבד שהחברה לא תהיה אחראית להפסדים שהלקוח טוען כי ניתן היה למנוע, לצמצם או להשיב אילו החברה הייתה פועלת באופן אחר ביחס לבקשה זו. אם החברה לא מקבלת בקשה בזמן לתיקון או ביטול הוראה, או אינה יכולה לאמת את אמיתותה בזמן, או, בפועל, לתקן או לבטל את ביצוע הוראת הלקוח, הלקוח יסיר חבות מהחברה לגבי כל הפסדים שנגרמו כתוצאה מביצוע ההוראה, לרבות ללא הגבלה הפסדים הנובעים מהעברת כספים לצד שלישי, שבוצעה לפי ובהתאם להוראה שגויה, שאינם מושבים או מכוסים, מכל סיבה שהיא, על ידי צד שלישי או ביטוח כלשהו. שום קיום של נוהל או שיטה לזיהוי הונאות או שגיאות שהחברה עשויה להפעיל אצלה לפי שיקול דעתה הבלעדי, ושום פעולה קודמת של החברה, לא יתפרשו כמטילים את נטל האחריות לזיהוי שגיאות של הלקוח או הונאות נגד הלקוח על החברה. הלקוח מודע לכך שלא החברה, ולא המוסדות הפיננסיים של החברה, ולא המוסד הפיננסי המקבל, מאמתים את השמות האמיתיים של מחזיקי חשבונות הבנק המיועדים. כל העברות כספים שיבוצעו בהתאם

### Section 3: Instructions

account number) in an Instruction shall be deemed a properly executed Instruction irrespective of whether the beneficiary, as designated in the Instruction, does or does not match the account title as registered at the receiving financial institution.

7. **Client Cancellation or Change Request.** The Client may issue an "Update Instruction" requesting to cancel an Outstanding Instruction or, alternatively, to make limited changes thereto, which may include for example changes to the Instruction amount, the conversion date or settlement instructions. Any such Update Instruction will only be valid if delivered by a communication channel through which the Client is authorized to deliver Instructions to the Company and must be received by the Company before the cancellation cutoff times noted in the Transaction Confirmation or on the Online Payment System at the time the Instruction is submitted. Any currency conversion Instruction for which a currency conversion rate was quoted and accepted or was otherwise applied (e.g., via Standing Instruction or Conditional Order) cannot be canceled or modified, as the currency conversion is final. Without limiting the foregoing, cancellations of or changes to Reference Rate Orders prior to the application of a currency conversion rate are further limited by the terms and condition in **Addendum A**. Client acknowledges these limitations and will take them into account when submitting an Instruction. Any such Update Instruction received after the cutoff times or that doesn't meet any other conditions for cancellation may be rejected by the Company, at its sole discretion, and the Company will promptly notify the Client of the rejection or of any additional conditions to accepting and executing the Update Instruction. The Client is aware that the provision of a Service by the Company based on Client's Instruction involves the execution of financial actions related to the requested Service, and that executing any cancellation or change may incur losses, costs, damages, fees and/or expenses to the Company. Regardless of whether the Company expressly conditions the acceptance of the Update Instruction on the indemnification of such losses or whether the Company specifies or estimates the amount of such losses, the Client agrees to fully indemnify the Company with respect to all or any of the foregoing which may be caused to the Company in connection with said Update Instruction, and the Company will have the right to immediately offset such sums from the Settlement Amounts transmitted by the Client to the Company and/or from the Client Account Balance, without limiting the Company's right to demand an immediate Deposit from the Client to cover such losses.

8. **Company Cancellation.** The Company shall be entitled (1) to cancel or reject all or part of any Instruction, irrespective of whether a Transaction Confirmation has been issued or the Settlement Amount or any portion thereof has been received by the Company,

לפרטי חשבון הבנק (קוד הסליקה, סניף ומספר חשבון) שניתנו בהוראה תחשבה הוראות שבוצעו כהלכה, בין אם שם הנמען, כפי שהוא מופיע בהוראה, תואם את שם החשבון כפי שהוא רשום במוסד הפיננסי המקבל, ובין אם לא.

**בקשת ביטול או שינוי של הלקוח.** הלקוח רשאי להגיש "הוראת עדכון" בבקשה לבטל הוראה ממתינה, או לחלופין, לבצע בה שינויים מוגבלים, שעשויים לכלול לדוגמה שינויים בסכום ההוראה, במועד ההמרה או בהוראות הפירעון. כל הוראת עדכון כזו תהיה תקפה רק אם תימסר בערוץ תקשורת דרכו הלקוח מורשה למסור הוראות לחברה, ורק אם היא תתקבל על ידי החברה לפני שעות היעד עבור ביטולים המצויינים באישור העסקה או במערכת התשלומים המקוונת בעת הגשת ההוראה. כל הוראת המרת מטבע שלגביה הוצע והתקבל שער המרת מטבע או שהוחל עליה שער בדרך אחרת (לדוגמה, באמצעות הוראה עומדת או הוראה מותנת) אינה ניתנת לביטול או לשינוי, מכיוון שהמרת המטבע היא סופית. מבלי להגביל את האמור לעיל, ביטולים או שינויים בהזמנות מיוחדות-שער לפני החלת שער ההמרה מוגבלים יתר על המידות האמורות כאן לפי התנאים הנוספים ב**נספח A**. הלקוח מאשר את ההגבלות הללו וייקח אותן בחשבון בעת הגשת ההוראה. כל הוראת עדכון שתתקבל לאחר שעות היעד או שאינה עומדת בכל תנאים אחרים עבור ביטול, עשויה להידחות על ידי החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, והחברה תודיע ללקוח באופן מיידי על הדחייה או על כל תנאי נוסף הדרוש לקבלה או לביצוע הוראת העדכון. הלקוח מודע לכך שאספקת שירות מצד החברה על פי הוראת הלקוח כרוכה בביצוע פעולות פיננסיות הקשורות לשירות המבוקש, וכי ביצוע ביטול או שינוי כלשהו עשויים להשית על החברה הפסדים, עלויות, נזקים, עמלות ו/או הוצאות. בין אם החברה מתנה במפורש את יישום הוראת העדכון בשיפוי על הפסדים כעין האמורים לעיל, ובין אם לא, ובין אם החברה מפרטת או אומדת את גובה אותם הפסדים, ובין אם לא, הלקוח מסכים לשפות את החברה באופן מלא על כל האמורים לעיל העלולים להיגרם לחברה ביחס לאותה הוראת עדכון, והחברה תהיה זכאית לקזז לאלתר סכומים אלה מסכומי הפירעון המועברים על ידי הלקוח לחברה ו/או מיתרת חשבון הלקוח, בלי להגביל את זכותה של החברה לדרוש הפקדה מיידית מהלקוח על מנת לכסות הפסדים אלה.

**ביטול מצד החברה.** החברה תהיה זכאית (1) לבטל או לדחות הוראה או כל חלק ממנה, ללא התחשבות באם פורסם אישור עסקה או לא, וללא התחשבות באם קיבלה החברה את סכום הפירעון או חלק ממנו,

### Section 3: Instructions

and/or (2) to prevent access to an Online Payment System in any of the following circumstances: (a) the Client has violated, or is otherwise in default under, these Terms and Conditions or any other terms, agreement or arrangement with the Company; or (b) where the carrying out by the Company of any such Instruction or provision of access to an Online Payment System would be unlawful, illegal or would contravene the applicable requirements of any applicable regulatory authority or the Company's Written Policies and procedures adopted pursuant to regulatory requirements; or (c) where the Company suspects an unauthorized or fraudulent use of the Services, an Online Payment System, the Client Access Methods; or (d) the Client becomes insolvent, goes into liquidation and/or administration and/or receivership and/or is unable to pay its debts as and when they fall due; or (e) the Client has failed to timely and adequately comply with a request from the Company for compliance-related information or documentation, regardless whether related to the Instruction being canceled or rejected, or any other Outstanding Instruction or even Transactions already executed in the past; or (f) breach of these Terms and Conditions and/or termination of the Account. If the Company decides to cancel or reject any Instruction or prevent access to an Online Payment System, for any of the reasons stated above, the Company will promptly notify the Client. The Client further agrees to indemnify the Company in full against all losses, costs, damages, charges and expenses (including without limitation, foreign exchange losses) incurred by the Company in connection with any such cancellation or prevention of access and to hold the Company harmless of any losses, costs, damages, charges and expenses (including without limitation, foreign exchange losses) incurred by the Client in connection with any such cancellation or prevention of access.

**9. Issuance of Transaction Confirmation.** (i) For each Instruction accepted the Company will either send to the Client a Transaction Confirmation or notify the Client that a Transaction Confirmation has been posted and can be retrieved, using any means of communication it deems appropriate. The Transaction Confirmation will provide explicit information on the maximum execution time, any unfulfilled conditions for completion of the Transaction including any Settlement Amount due and payable by the Client or estimate thereof and a breakdown of the amounts of any Fees or the basis of their calculation. Due to the nature of the Services and the phases of their execution, a Transaction Confirmation may come in several installations, each containing some but not all the information. The Company will ensure that the Transaction Confirmation is provided to the Client in a clear, concise, and readily understandable manner. If the Client has not received a Transaction Confirmation for an accepted Instruction, within one Business day after submitting the Instruction to the Company, the Client must contact the Company to request a copy of the Transaction Confirmation.

ו/או (2) למנוע גישה למערכת התשלומים המקוונת בכל המקרים הבאים: (א) הלקוח הפר, או באיזה אופן שהוא נמצא בהפרה של, תנאי חשבון אלו או כל תנאים, הסכמים או הסדרים אחר עם החברה; או (ב) כאשר ביצוע ההוראה כאמור או מתן גישה למערכת התשלומים המקוונת על ידי החברה תהיה בלתי חוקית, אסורה או בהפרה של הדרישות הישימות של סמכות רגולטורית רלוונטית או של המדיניות הכתובה שנקבעה בהתאם לדרישות הרגולטוריות; או (ג) כאשר החברה חושדת ששימוש בשירותיה, במערכת התשלומים המקוונת או באמצעי הגישה של הלקוח נעשה לצורך הונאה או אינו מורשה; או (ד) הלקוח פושט רגל, נכפף להליך פירוק ו/או ניהול ו/או כינוס נכסים ו/או אינו מסוגל לפרוע חובותיו מתי ובכל שנדרש; או (ה) הלקוח לא נענה בזמן ובאופן הולם לבקשת החברה למידע או לתיעוד בעניין לציות לחוק, בין אם הבקשה נגעה להוראה המתבטלת או הנדחת, ובין אם לכל הוראה ממתונה אחרת ואף לעסקאות שבוצעו בעבר; (ו) הפרה של תנאי חשבון אלו ו/או סגירת החשבון. במקרה שהחברה תחליט לבטל או לדחות הוראה כלשהי או למנוע גישה למערכת התשלומים המקוונת, מכל אחת מהסיבות המפורטות לעיל, החברה תודיע ללקוח על כך בהקדם האפשרי. הלקוח מסכים לשפות באופן מלא את החברה כנגד כל הפסדים, עלויות, נזקים, חייבויים והוצאות (לרבות ללא הגבלה הפסדי המרת מטבע חוץ) שנגרמו לחברה בקשר לביטול או למניעת גישה כאמור, ולהסיר חבות מהחברה לגבי הפסדים, הוצאות, נזקים, חייבויים והוצאות (לרבות ללא הגבלה הפסדי המרת מטבע חוץ) שנגרמו ללקוח בקשר לביטול או למניעת גישה כאמור.

**מסירת אישור עסקה.** (א) עבור כל הוראה שאושרה על ידי החברה או עסקה שהושלמה, החברה תמסור ללקוח אישור עסקה או תודיע ללקוח שאישור עסקה פורסם וניתן להשיגו, באמצעות כל אמצעי תקשורת שהחברה רואה לנכון. אישור העסקה יכלול מידע מפורש על זמן הביצוע המקסימלי, כל תנאים נדרשים להשלמת העסקה, כולל כל סכום פירעון הנדרש לתשלום על ידי הלקוח או אומד שלו, ופירוט הסכומים של כל העמלות או את נוסחת חישוב העמלות. בשל אופי השירותים והשלבים בביצועם, אישור העסקה עשוי להגיע בכמה פעימות, אשר כל אחת מהן תכיל חלק מהמידע אך לא את כולו. החברה תוודא כי אישור העסקה מסופק ללקוח בצורה ברורה, תמציתית וניתנת להבנה. במקרה שהלקוח לא קיבל את אישור העסקה תוך יום עסקים אחד לאחר הגשת ההוראה לחברה, על הלקוח ליצור קשר עם החברה לצורך בקשת עותק של אישור העסקה.

10.

(ii) Following the completion of a Transaction in the Client's Account, the Company will issue the Client a Transaction Confirmation as above which will include; a unique identifier enabling the Client to recognize the Transaction and information pertaining to the Payee; the total amount of the Transaction, expressed in the currency utilized for the payment order; a detailed breakdown of the Fees associated with the Transaction; the exchange rate employed by the Company for the Transaction and the resultant payment amount after currency conversion. The Company will ensure that the Transaction Confirmation is provided to the Client in a clear, concise, and readily understandable manner. The Company shall also maintain accurate and readily accessible records of all Transaction Confirmations for a reasonable period. Due to the nature of the Services and the phases of their execution, a Transaction Confirmation may come in several installations, each containing some but not all the information.

(iii) The Client agrees to promptly review each Transaction Confirmation for accuracy and immediately advise the Company of any error or discrepancy in the Transaction Confirmation. The Company is not responsible for inaccurate transcription of an Instruction issued via informal communication medium, including email, phone conversation, in person, fax or other form of written document upload/transmission, etc. It is the Client's sole responsibility to promptly review any Transaction Confirmation resulting from such Instruction and immediately notify the Company of any transcription errors. Failure by the Client to promptly and carefully review such an Instruction is negligent conduct and any loss that may result from such transcription error will be attributed to such negligent failure to identify and correct the error in a timely manner. For avoidance of doubt, the validity of an Instruction as binding on the Client, is in no way conditioned on the Client receiving a Transaction Confirmation nor on the Company obtaining any authentication or verification of the Instruction, to the extent the Instruction was in fact issued by the Client or with their authorization. Accordingly, the Client should not interpret non-receipt of a Transaction Confirmation as cancellation or rejection of the Instruction by the Company or indicative that the Instruction was not received or accepted by the Company. The Client is solely responsible for any actions taken by the Client under such a mistaken belief, including but not limited to any duplicate Instructions or Transactions the Client submits and the Client will hold the Company harmless for any losses resulting from the duplicate Instructions and/or Transactions.

11. **Stale Instructions.** The Client understands that the validity of Outstanding Instructions is not limited in time, and that execution of an Outstanding Instruction by Company, no matter how old, does not require any renewed authorization, verification or consent by the Client. The Client further understands that a new Instruction

(ב) לאחר השלמת עסקה בחשבון הלקוח, החברה תמסור ללקוח אישור עסקה באופן האמור לעיל, אשר יכלול: מזהה ייחודי המאפשר ללקוח לזהות את העסקה ומידע הנוגע לנמען; הסכום הכולל של העסקה, המובע במטבע ששימש את הוראת התשלום; פירוט העמלות הקשורות לעסקה; שער החליפין שהחברה השתמשה בו לעסקה וסכום התמורה שהתקבלה לאחר המרת מטבע. החברה תבטיח כי אישור העסקה יימסר ללקוח בצורה ברורה, תמציתית וניתנת להבנה. כמו כן, החברה תשמור רישומים מדויקים וזמינים של כל אישורי העסקאות למשך תקופה סבירה. בשל אופי השירותים והשלבים בביצועם, אישור עסקה עשוי להגיע בכמה פעימות, אשר כל אחת מהן תכיל חלק מהמידע אך לא את כולו.

(ג) הלקוח מסכים, בהקדם האפשרי, לבחון כל אישור עסקה באשר לדיוק ונכונות ולהודיע לחברה מיד על כל שגיאה או אי התאמה באישור העסקה. החברה אינה אחראית לשגיאה בתעתיק הוראה שניתנה באמצעות אמצעי תקשורת בלתי פורמלי, לרבות דואר אלקטרוני, שיחת טלפון, שיחה פנים אל פנים, פקס או צורה אחרת של העלאה/שידור מסמך כתוב, וכו'. הלקוח לבדו אחראי, בהקדם האפשרי, לעיין בכל אישור עסקה המוצא בעקבות הוראה כאמור ולהודיע לחברה מיד על כל שגיאת תעתיק. אי בחינה מיידיית וקפדנית מצד הלקוח של הוראה מעין זו נחשב התנהגות רשלנית וכל הפסד שעלול לנבוע משגיאת תעתיק כזו ייוחס לרשלנותו של הלקוח בזיהוי ותיקון השגיאה בזמן. למען הסר ספק, תוקפה של הוראה כמחייבת את הלקוח, כאשר ההוראה ניתנה בפועל על ידי הלקוח או בידיעתו או באישורו, אינו מותנה בשום אופן בכך שהלקוח יקבל אישור עסקה או בכך שהחברה תקבל אימות או וידוא כלשהו לגבי ההוראה. בהתאם לכך, הלקוח לא יפרש אי קבלת אישור עסקה כביטול או דחיית ההוראה על ידי החברה או כמעיד על כך שההוראה לא הגיעה לידי או התקבלה על ידי החברה. הלקוח לבדו אחראי על כל פעולה שיבצע הלקוח בעקבות אמונה שגויה כעין זו האמורה לעיל, לרבות ללא הגבלה, הוראות או עסקאות כפולות שהלקוח מגיש והלקוח יסיר חבות מהחברה לגבי הפסדים הנובעים מאותן הוראות ו/או עסקאות כפולות.

**הוראות ממתנות.** הלקוח מבין שתוקפן של הוראות ממתנות אינו מוגבל בזמן, וכי ביצוע הוראה ממתנה על ידי החברה, לא משנה מתי ניתנה, אינו דורש אישור, אימות או הסכמה מחודשים מצד הלקוח. הלקוח כמו כן מבין שההוראה חדשה לא תחליף באופן



### Section 3: Instructions

does not automatically replace any Outstanding Instruction, regardless of how similar they may be, and that the Company is not responsible to identify potential duplicate Instructions or conflicting Instructions, such responsibility belonging solely to the Client, who is fully obligated to settle all Instructions it issues unless validly canceled in accordance with these Terms and Conditions. Notwithstanding and without derogating the foregoing, the Company may from time to time in its sole discretion attempt to identify and prevent, delay or cancel seemingly duplicate Instructions. The Company reserves the right, without being obligated, to cancel any and all Outstanding payment Instructions, at its sole discretion, including those it believes are "stale" and may have been forgotten by the Client.

**12. Standing Instructions.** Instructions generated by a trigger or condition pursuant to a validly-authorized Standing Instruction ("Standing Instruction Instances") are automatic and do not require separate or renewed authorization, verification or consent by the Client for each instance that the trigger or condition is met and a new Instruction is generated. Standing Instructions are considered valid and authorized until expressly terminated or revoked by the Client in writing via the Online Payment System, email, or fax, referencing the Standing Instruction and requesting to stop all future Standing Instruction Instances. The Company will respond to such requests in a commercially reasonable time and manner, but in any event no later than the end of the following Business Day, after which no further Standing Instruction Instances will be generated by the Standing Instruction. The Client understands that the time in which a Standing Instruction was originally authorized by the Client has no bearing at all on the Fees or exchange rate applicable to each Standing Instruction Instance, all of which will be based on the Client Account's Terms and Conditions in effect at the time each Standing Instruction Instance is generated. Furthermore, Standing Instruction Instances will be deemed issued and authorized by the Primary User of the Client's Account at the time the Standing Instruction Instance is triggered, regardless of the identity of the person that originally issued and authorized the Standing Instruction and the Client further agrees that the original authorization of the Standing Instruction is sufficient and valid for all future Standing Instruction Instances without regard to the legal status or position of said original issuer or their authority as a Representative of the Client at the time Standing Instruction Instance is triggered. The Client acknowledges also that any payment Instruction the Client initiates while a Standing Instruction remains in effect does not automatically supersede or cancel any Standing Instruction and may lead to the execution of two separate transactions, the particular Instruction and the Standing Instruction Instance. In such an event, the Client accepts full responsibility for the complete Settlement of both transactions. The Client understands that to avoid this, before issuing a payment Instruction, the Client will check whether there is an applicable Standing Instruction outstanding and, in the event

אוטומטי שום הוראה ממתונה, ללא קשר למידת הדמיון ביניהן, והחברה אינה אחראית לזהות הוראות אשר עלולות להיות כפולות או סותרות, אחריות זו נושא הלקוח לבדו, אשר מחויב לפרוע באופן מלא כל הוראות שהוא נותן אלא אם בוטלו כדין בהתאם לתנאי חשבון אלו. על אף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנסות לזהות ולמנוע, לעבב או לבטל הוראות לכאורה כפולות. החברה שומרת לעצמה הזכות, בלי שתהיה עליה חובה, לבטל כל הוראות תשלום ממתונות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות ללא הגבלה, הוראות ממתונות אשר להערכת החברה הן "מיושנות" וייתכן שנשכחו על ידי הלקוח.

**הוראות עומדות.** הוראות שנוצרות על ידי טריגר או תנאי בהתאם להוראה עומדת מורשת כדין ("מקרה הוראה עומדת") הן אוטומטיות ולא דורשות אישור, אימות או הסכמה נפרדים או מחודשים מצד הלקוח עבור כל מקרה שבו הטריגר או התנאי מתקיימים והוראה חדשה נוצרת. הוראות עומדות נחשבות תקפות ומאושרות עד שתופסקנה או תבוטלנה במפורש על ידי הלקוח בכתב באמצעות מערכת התשלומים המקוונת, דוא"ל או פקס, תוך התייחסות להוראה העומדת ודרישה לעצירת כל מקרה עתידי של ההוראה העומדת. החברה תגיב לבקשות כאלה בזמן ובאופן סבירים מבחינה מסחרית, אך על כל פנים לא יאוחר מסוף יום העסקים הבא, ולאחר מכן לא ייווצרו מקרים נוספים של הוראה עומדת. הלקוח מבין שהזמן בו הוראה עומדת אושרה לראשונה על ידי הלקוח אינו משפיע כלל על העמלות או על שער החליפין החלים על מקרה הוראה עומדת מסוים, שיבוצע בהתאם לתנאי חשבון הלקוח התקפים בעת יצירת אותו מקרה הוראה עומדת. בנוסף, מקרי הוראה עומדת נחשבים מוגשים ומאושרים על ידי האדם המשמש את תפקיד המשתמש הראשי של חשבון הלקוח בחברה בשעה שמקרה ההוראה העומדת נוצר, ללא קשר לזהות האדם שהגיש ואישר במקור את ההוראה העומדת והלקוח בנוסף מסכים שהאישור המקורי של ההוראה העומדת הוא מספיק ותקף לצורך כל מקרה הוראה עומדת עתידי ללא התחשבות במעמדו המשפטי או תפקידו של אותו מגיש מקורי או סמכותו כנציג הלקוח בשעה שמקרה ההוראה העומדת נוצר. כמו כן, הלקוח מאשר כי הוראת תשלום שהלקוח יוזם בעוד הוראה עומדת עומדת בתוקף אינה מבטלת או מחליפה באופן אוטומטי שום הוראה עומדת ועשויה להוביל לביצוע שתי עסקאות נפרדות, הוראת תשלום הספציפית ומקרה ההוראה העומדת. במקרה זה, הלקוח מקבל על עצמו האחריות המלאה לפירעון המלא של שתי העסקאות. הלקוח מבין כי כדי למנוע מצב זה, לפני מתן הוראת תשלום, הלקוח יבדוק אם ישנה הוראה

### Section 3: Instructions

there is one, cancel the Standing Instruction as per this paragraph before issuing a payment Instruction.

עומדת פעילה שעשויה לחול על חשבוננו, ואם כן, יבטלה בהתאם לפסקה זו לפני מתן הוראת תשלום.

13. **Rejected or Failed Payments.** The Client acknowledges that payments initiated by the Company based on the Client's Instructions may encounter a rejection from either the receiving financial institution or intermediary financial institutions or payment systems. In such cases, the Company will promptly inform the Client of the rejection or failure, noting whether the payment funds have been returned to the Company or the Company has received notice of the rejection prior to return of the payment funds. It is understood by the Client that the Company is not capable of, nor accountable for, verifying the accuracy of such rejection or failure notices received by the Company from other financial institutions or other payment networks and cannot be certain of the payment rejection unless and until the payment is credited back to the Company's account at the originating financial institution. The Client agrees not to take any action in reliance on the initial rejection or failure notice from the Company until the Company confirms that the funds have been finally credited back to the Company and the Company is under no obligation to credit the Client's Account Balance until actually and finally received by the Company. The Client assumes the risk of any subsequent Payments it makes or other actions it takes based solely on such notice of rejection in the event the rejection notice subsequently turns out to be erroneous. Furthermore, to the extent the amount credited back to the Company from the rejected payment is less than the amount of the original payment made by the Company, regardless of whether the difference is charged by the beneficiary, the recipient financial institution, any intermediate financial institution, the payment network or the Company's originating financial institution, the Company will only credit the Client's Account Balance for the amount of the actual credit posted back to the Company's account at the originating financial institution.

**תשלומים דחויים או כושלים.** הלקוח מאשר כי תשלומים שיזמה החברה על סמך הוראות הלקוח עשויים להיתקל בדחייה מצד מוסד פיננסי מקבל או מוסדות פיננסיים מתווכים או מערכות תשלומים. במקרים אלה, החברה תודיע ללקוח באופן מיידי על הדחיה או הכשל, ותציין אם כספי התשלום הוחזרו לחברה או שהחברה קיבלה הודעה על הדחיה טרם החזרת כספי התשלום. הלקוח מבין שהחברה אינה יכולה, וגם לא אחראית, לאמת את דיוקן של הודעות דחיה או כשל שמתקבלות אצל החברה ממוסדות פיננסיים או רשתות תשלומים אחרות, ולא יכולה להיות בטוחה לגבי דחיית התשלום אלא אם ועד אשר התשלום יזכה בחזרה לחשבון החברה במוסד הפיננסי השולח. הלקוח מסכים לא לנקוט שום פעולה בהתבסס על הודעת הדחיה או הכשל הראשונית מהחברה עד שהחברה תאשר שהכספים זוכו באופן סופי לחברה והחברה אינה חייבת לזכות את יתרת חשבון הלקוח עד שתקבל את הכספים בחזרה בפועל ובאופן סופי. הלקוח נוטל על עצמו הסיכונים הכרוכים בכל תשלום נוסף שהוא מבצע או פעולה אחרת שהוא נוקט המבוססים רק על הודעת דחיה מעין זו, במקרה שהודעת הדחיה תתברר בדיעבד כשגויה. יתר על כן, אם הסכום המוחזר לחברה לאחר דחיית תשלום קטן מהסכום של התשלום המקורי שבוצע על ידי החברה, הרי שהחברה תזכה את יתרת חשבון הלקוח רק בסכום הזיכוי בפועל שהגיע חזרה לחשבון החברה במוסד הפיננסי השולח. הדבר נכון בין אם ההפרש נגבה על ידי הנמען, המוסד הפיננסי המקבל, כל מוסד פיננסי מתווך, רשת התשלומים או המוסד המוצא הפיננסי השולח של החברה.

14. **Instructions not Conditional.** Any Instruction from the Client to convert all or a portion of the proceeds of a Deposit from a Payor, whether a Standing Instruction triggering an actual or impending Deposit or by a specific Instruction related to a specific actual or anticipated Deposit, shall be absolute and binding on the Client in accordance with these Terms and Conditions and will not be interpreted as conditional on, including without limitation, (1) the Deposit being received at all or on time, regardless of the fault of the Client or control over the Deposit, (2) the Company's approval or rejection as a Nonconforming Deposit (as defined in **Nonconforming Deposit, Section on Deposits**) of the Deposit or for some other compliance reason, (3) the sufficiency in amount of the Deposit to cover the Settlement Amount of the Instruction or (4) any

**הוראות אינן מותנות.** כל הוראה מהלקוח להמיר כל או חלק מתמורת הפקדה המגיעה מצד משלם שלישי, בין אם הוראה עומדת אשר מופעלת על ידי הפקדה בפועל או הפקדה צפויה ובין אם הוראה ספציפית הקשורה להפקדה ספציפית או צפויה בפועל, תהא מוחלטת ותחייב את הלקוח בהתאם לתנאי חשבון אלו ולא תתפרש כמותנית, לרבות ללא הגבלה, (1) בהגעת הפקדה לידי החברה בכלל או בזמן, ללא תלות באשמת הלקוח או שליטתו על ההפקדה, (2) באישור או דחיית הפקדה מצד החברה על בסיס שהיא הפקדה שאינה תואמת (כפי הגדרתה בהפקדה שאינה תואמת, פרק על הפקדות) או מטעם אחר של ציות לחוק, (3) בדיות סכום ההפקדה לצורך כיסוי סכום פירעון ההוראה או (4) בכל שינוי

### Section 3: Instructions

change or mistake in the terms of the underlying transaction between the Client and its customer or business counterparty.

או טעות בתנאי העסקה בין הלקוח ללקוחו או לצד נגדי עסקי.

15. **Delivery Time.** Without limiting anything provided in these Terms and Conditions, including without limitation, any Company rights to reject, delay or cancel Instructions and Transactions pursuant to these Terms and Conditions, delivery of payments shall be as follows:

**זמני אספקה.** מבלי להגביל דבר בתנאי חשבון אלו, לרבות ללא הגבלה כל זכויות החברה לדחות, לעכב או לבטל הוראות ועסקאות על פי תנאי חשבון אלו, אספקת תשלומים תתבצע כדלקמן:

(i) Where the Instruction is denominated in US Dollars (USD) and specifies a receiving bank account in the US, or Euros (EUR) and specifies a receiving bank account in the EEA, or in Israeli Shekels (ILS/NIS) and specifies a receiving bank account in Israel, the Company shall ensure that the amount of the Instruction is credited to the Payee's bank account by the end of the Business Day (as defined in **Acceptance of Instruction (Section on Instructions)**) following the later of (1) funding of Settlement Amount, (2) the publication of the Actual Rate (See **Addendum A**) applied to the Instruction, (3) authentication of Instruction by the Client.

(א) כאשר ההוראה מנויה בדולרים אמריקאים (USD) וממענת חשבון בנק מקבל בארצות הברית, או באירו (EUR) וממענת חשבון בנק מקבל בתחום הכלכלי האירופי (EEA), או בשקלים (ILS/NIS) וממענת חשבון בנק מקבל בישראל, החברה תפעל להבטיח כי סכום ההוראה יועבר לחשבון הבנק של המקבל עד סוף יום העסקים (כהגדרתו בקבלת הוראות, פרק בנושא הוראות) שלאחר המאוחר מבין אלה: (1) תשלום סכום הפירעון, (2) פרסום שער החליפין בפועל (ראה **נספח א'**) המוחל על ההוראה, (3) אימות ההוראה על ידי הלקוח.

(ii) Where the Instruction is denominated in Dollars, Euros or Shekels but otherwise different from subparagraph (i), or where the Instruction is denominated in a currency other than Dollars, Euros or Shekels, the Company shall ensure that the amount of the Instruction is credited to the Payee's bank account by the end of the fourth Business Day following the later of (1), (2) or (3) set out in subparagraph (i).

(ב) כאשר ההוראה מנויה בדולרים, אירו או שקלים אך שונה בדרך אחרת מסעיף (א), או כאשר ההוראה מנויה במטבע שאינו דולר, אירו או שקל, החברה תפעל להבטיח כי סכום ההוראה יועבר לחשבון הבנק של המקבל עד סוף היום העסקים הרביעי שלאחר המאוחר מבין (1), (2) ו(3) המוזכרים בסעיף (א).

## Section 4: Deposits

## פרק 4: הפקדות

1. **Agency.** In order to provide Client an efficient and convenient means of collection of cross-border payments from its customers and business counterparties, the Client hereby authorizes, designates and appoints the Company, directly and through Third-Party Payment Processors, as its payee agent to receive Deposits on behalf the Client from Payors, and the Company hereby accepts such agency appointment.

2. **Deposit Credit.** The Company agrees to credit the Client Account Balance in accordance with these Terms and Conditions, for any actual Deposit of funds received to the extent the Deposit conforms with the Deposit Instruction issued by the Company to the Client and any conditions and limits therein. Book Transfers will be credited in accordance with additional terms and conditions in **Addendum B.**

3. **AML Compliance and Tax Withholding.** Credit to Client Account Balance from a Deposit is subject to the Company's Anti-Money Laundering compliance policies and procedures. Client agrees that even if the Company credited the Client Account Balance and/or issued the Client a Transaction Confirmation, the Company reserves the right to return or reject a Deposit or restrict its availability pending completion of compliance activities. Furthermore, Client agrees that in the event the Company believes in good faith that a Deposit may be subject to a tax withholding obligation which applies to both the Client or Payor and to the Company, the Company may hold back the amount it estimates as the Company's potential tax withholding liability, pending clarification of the applicable law. If the Company determines that such amount is subject to tax withholding by the Company, the Client agrees that any amount so withheld may be transferred to the relevant tax authority in accordance with applicable tax law, including any reporting requirement. The Company will notify the Client regarding such transfers, unless the law requires otherwise. If Client notifies Company in a timely manner that it prefers a Deposit Return and such Deposit Return is legal and reasonably feasible, the Company will make a Deposit Return. In any event, Client agrees not to use the Services to evade any tax withholding obligations, regardless of whether or not such withholding requirement applies to the Company as well. The Company shall bear no liability to the Client for funds transferred by the Company to tax or government authorities based on its reasonable belief it has a legal obligation necessitating such transfers, and the Client hereby waives in advance any claim or demand towards the Company in respect of any such postponement, non-performance or withholding. The Client's sole recourse will be to the tax authority to whom the funds were transferred by the Company even if a subsequently discovered

**שליחות.** כדי לספק ללקוח אמצעי נוח ויעיל לגביית תשלומים חוצי גבולות מלקוחותיו ושותפיו העסקיים, הלקוח מסמיך, מייעד וממנה בזאת את החברה, באופן ישיר ובאמצעות צדדים מעבדי תשלום, לשלוח לעניין קבלת תשלומים לצורך קבלת הפקדות בשם הלקוח מצדדים משלמים, והחברה מסכימה בזאת לשליחות זו.

**זיכוי הפקדה.** החברה מסכימה לזכות את יתרת חשבון הלקוח בהתאם לתנאי חשבון אלו, עבור כל הפקדה בפועל של כספים שהתקבלה במידה שההפקדה תואמת את הוראות ההפקדה שנתנה החברה ללקוח וכל תנאי ומגבלה בהן. העברות פנימיות תזכינה בהתאם לתנאים הנוספים המובאים בנספח ב'.

**ניכוי מס וציות לחוקי איסור הלבנת הון.** זיכוי יתרת חשבון הלקוח מהפקדה יהיה כפוף למדיניות ונהלי החברה בעניין ציות לחוקי איסור הלבנת הון. הלקוח מסכים כי אף אם החברה זיכתה את יתרת חשבון הלקוח ו/או מסרה ללקוח אישור עסקה, החברה שומרת לעצמה הזכות להחזיר או לדחות הפקדה או להגביל את זמינותה עד להשלמת פעילויות הציות. יתר על כן, הלקוח מסכים כי במקרה שהחברה סבורה בתום לב כי הפקדה עשויה להיות כפופה לחובת ניכוי מס החלה הן על הלקוח או על הצד המשלם והן על החברה, החברה רשאית להחזיק בחזקתה את הסכום בו מסתכם להערכת החברה חובת ניכוי המס הפוטנציאלית של החברה, עד לבירור החוק החל. אם החברה אז תהיה סבורה כי אכן חל על סכום זה חובת ניכוי מס על ידי החברה, הלקוח מסכים כי כל סכום שנוכח כאמור עשוי להיות מועבר לרשות המסים הרלוונטית בהתאם לחוקי המס החלים, לרבות כל דרישת דיווח. החברה תודיע ללקוח על העברות כאמור, אלא אם החוק מחייב אחרת. במקרה שהלקוח מודיע לחברה בזמן סביר שהוא מעדיף החזרת הפקדה והחזרת ההפקדה הנדונה היא חוקית וסבירה, החברה תבצע החזרת הפקדה. על כל פנים, הלקוח מסכים לא להשתמש בשירותי החברה כדי להתחמק מהתחייבויות ניכוי מס, ללא קשר לאם דרישת ניכוי מס זו חלה גם על החברה. החברה לא תישא בשום אחריות כלפי הלקוח לגבי כספים שהועברו על ידי החברה לרשויות המס או הממשלה על סמך אמונתה הסבירה כי יש לה חובה משפטית המחייבת העברות כאמור, והלקוח מוותר בזאת מראש על כל תביעה או דרישה כלפי החברה בקשר לכל דחיה, אי ביצוע או עיכוב

## Section 4: Deposits

and accurate interpretation of the law contradicts the Company's original reasonable belief regarding its obligations.

שכזה. הסעד היחיד של הלקוח יהיה מול רשות המסים שאליה הועברו הכספים על ידי החברה, אף אם פרשנות מאוחרת ומדויקת של החוק תסתור את אמונתה הסבירה המקורית של החברה לגבי חובותיה.

4. **Deposit Instructions.** Upon Client's registration of a sending bank account, including accurate details regarding the account legal and beneficial ownership, the financial institution and the bank account identifying details (the "Registered Account"), the Company will issue the Client a Deposit Instruction, or update an existing one, which may include a unique identifier to be transmitted with all Deposits from the Registered Account. By issuing an instruction to a financial institution to make a Deposit as per Deposit Instructions, or by delivering the Deposit Instructions to a third party and requesting them to initiate a transfer based on the Deposit Instructions, the Client is affirmatively (1) accepting these Terms and Conditions, as amended at the time (2) authorizing and affirming the execution of any Outstanding Instructions confirmed by the Company, (3) guaranteeing to the Company that the resulting Deposit is Cleared Funds, (4) representing and warranting that any information provided or to be provided to the originating financial institution regarding the Company and/or the nature of the Deposit (including the fact that it is connected to a cross-border transaction), the beneficiary, the ultimate destination and/or the purpose of the requested Deposit is true correct and complete and (5) representing and warranting to the Company that the instruction to the originating financial institution is final and irrevocable and that Client will under no circumstance attempt to cause the cancelation, modification, recall of reversal of the resulting Deposit.

**הוראות הפקדה.** אחר רישום חשבון בנק שולח על ידי הלקוח, לרבות פרטים מדויקים לגבי הבעלות החוקית, הנהנה, המוסד הפיננסי ופרטי הזיהוי של חשבון הבנק (להלן: "חשבון רשום"), החברה תמסור ללקוח הוראות הפקדה, או תעדכן הוראות הפקדה קיימות, אשר עשויות לכלול מזהה ייחודי שנדרש לצורך לכל הפקדה מאותו חשבון רשום. על ידי מתן הוראה למוסד פיננסי לבצע הפקדה בהתאם להוראות ההפקדה, או על ידי מסירת הוראות ההפקדה לצד שלישי ובקשה ממנו ליזום העברה בהתאם להוראות ההפקדה, הלקוח במפורש (1) מסכים לתנאי חשבון אלו, כנוסחם באותה שעה, (2) מאשר ומאשרר את כל ההוראות הממתינות שאושרו על ידי החברה, (3) ערב ומצהיר לחברה כי ההפקדה שתופקד תהיה של כספים מותרים, (4) מצהיר ומתחייב כי כל מידע שסופק או שיסופק למוסד הפיננסי המבצע את ההעברה לגבי החברה ו/או טיב ההפקדה (לרבות העובדה שהיא קשורה לעסקה בינלאומית), הנמען, היעד הסופי ו/או מטרת ההפקדה המבוקשת הוא נכון, מדויק ושלם ו-(5) מצהיר ומתחייב לחברה כי ההוראה למוסד הפיננסי המבצע את ההעברה היא סופית ולא ניתנת לביטול והלקוח לא ינסה בשום פנים ואופן לגרום לביטול, שינוי, החזרה או היפוך של ההפקדה שתופקד.

5. **Deposit Instructions: Additional Terms.** A Deposit Instruction issued for deposits from one Registered Account is NOT valid for deposits from any other bank account, unless the Deposit Instruction explicitly authorizes deposits from multiple bank accounts. The Client agrees to notify the Company in writing of any change in the information provided regarding any Registered Account, which change shall in any case invalidate the Deposit Instruction until re-issued by the Company. The Company may seek to verify transmitted information with any Deposit against information provided by the Client for the Registered Account and may reject or delay, pending receipt of satisfactory additional documentation (e.g., originating financial institution confirmations of intra-day RTGS transfers or certain ACH transfers), any Deposit where the transmitted information is lacking or does not match the information provided by the Client regarding the Registered Account, including any information provided regarding the identity of the owner of the Registered Account or the nature of the Deposit transaction. In addition, the Company may refuse to issue, or cancel a Deposit Instruction, or restrict the transfer types, for a Registered Account, to the extent insufficient sender information is transmitted

**הוראות הפקדה: תנאים נוספים.** הוראת הפקדה שנמסרה עבור הפקדות מחשבון רשום מסוים אינה תקפה עבור הפקדות מכל חשבון בנק אחר, אלא אם כן הוראת ההפקדה מתירה במפורש הפקדות מחשבונות בנק אחרים. הלקוח מסכים ליידע את החברה בכתב על כל שינוי במידע שסופק לגבי חשבון רשום כלשהו, שינוי אשר על כל פנים יבטל את הוראת ההפקדה עד למסירתה מחדש על ידי החברה. החברה רשאית לנסות לאמת את המידע המועבר עם כל הפקדה מול המידע שסופק על ידי הלקוח עבור החשבון הרשום, וייתכן שהיא תדחה או תעכב בהמתנה לקבלת תיעוד נוסף מספק (לדוגמה, אישורים של המוסד הפיננסי השולח לגבי העברות זה"ב תוך יומיות או העברות ACH מסוימות), כל הפקדה שבה המידע המועבר חסר או אינו תואם את המידע שסופק על ידי הלקוח לגבי החשבון הרשום, כולל כל מידע שסופק לגבי זהותו של בעל חשבון השליחה הרשום או טבע העסקה העומדת בבסיס או בתכלית הפקדה. בנוסף, החברה רשאית לסרב למסור או לבטל הוראת הפקדה, או להגביל את סוגי

## Section 4: Deposits

by the originating/sender financial institution and/or received by the Company's receiving financial institution (e.g., certain ACH transfers or transfer from FBO commingled accounts). The Company may cancel or modify the Deposit Instructions from time to time by written notice to the Client, such notice to be effective immediately unless provided otherwise in the notice. To the extent the Deposit instructions are for Deposits from a Registered Account in the control of a third party, Client agrees to notify such third party promptly of the cancelation or modification of the relevant Deposit Instructions and ensure that no further Deposits will be made using the original Deposit Instructions. The Company shall not be liable for any losses or damages arising from the Deposits made on the basis of outdated Deposit Instructions by the Client, or his failure to notify a third party of their modification or cancellation. The Client is responsible for ensuring that they are providing third parties with the most up-to-date Deposit Instructions. **To prevent phishing, the Client agrees that any notice of changes to Deposit Instructions purportedly issued by the Company must be verified with the Company before sending funds in accordance with the purportedly revised Deposit Instructions. The Company disclaims any responsibility for transfers made by the Client to a wrong account, and not actually received by Clearshift, based on a forged or fraudulent communication to the Client purporting to be made from Clearshift.**

The Company will ensure that its Deposit Instructions are accurate and reliable. Nonetheless, the Client must review Deposit Instructions for conspicuous errors, and will hold the company harmless for any losses resulting from its failure to review the Deposit Instructions. Should such errors be evident, the Client must abstain from utilizing the Deposit Instruction until receiving additional guidance from the Company. For any questions, uncertainties or doubts concerning a Deposit Instruction, the Client agrees to contact customer support, whose contact information is published on the Website. The Company will not be held liable for any losses that could have been averted or mitigated had the Client contacted customer support to address its questions, uncertainties, doubts or notice of error. Additionally, the Company disclaims any responsibility for a, Client, Client Representative, sender or sending financial institution mishandling or misconstruing of a Deposit Instruction forwarded to it by Client, including without limitation sending the wrong currency.

6. **Nonconforming Deposit.** Any Deposits that do not conform with a Deposit Instruction issued to the Client ("Nonconforming Deposit") will be treated as follows: The Company will make

ההעברה המותרים תחתיה, עבור חשבון רשום, במידה שלא מועבר מספיק מידע על ידי המוסד הפיננסי השולח/המקורי ו/או לא הגיע מספיק לידי המוסד הפיננסי המקבל של החברה) לדוגמה, העברות ACH מסוימות או העברה מחשבונות FBO משותפים. (החברה רשאית לבטל או לשנות את הוראות ההפקדה מעת לעת באמצעות הודעה בכתב ללקוח, תחולת הודעה זו תהיה מיידית אלא אם צוין אחרת בהודעה. במידה והוראות ההפקדה הן עבור הפקדות מחשבון רשום הנמצא בשליטת צד שלישי, הלקוח מסכים לידע צד שלישי זה לאלתר על הביטול או השינוי של הוראות ההפקדה הרלוונטיות ולהבטיח שלא יבוצעו הפקדות נוספות באמצעות הוראות ההפקדה המקוריות. החברה לא תהיה אחראית לכל הפסדים או נזקים הנובעים מהפקדות שנעשו על סמך הוראות הפקדה מיושנות שסיפק הלקוח, או מכך שלא הודיע הלקוח לצד שלישי על שינוי או ביטול ההוראות. הלקוח אחראי להבטיח שהוא מספק לצדדים שלישיים את הוראות ההפקדה המעודכנות ביותר. כדי למנוע דיוג, הלקוח מסכים כי כל הודעה על שינויים בהוראות הפקדה שמתיימרת להיות מסורה על ידי החברה חייבת להיות מאומתת מול החברה לפני שליחת כספים בהתאם להוראות ההפקדה המתוקנות לכאורה. החברה מתנעת מכל אחריות בגין העברות שבוצעו על ידי הלקוח לחשבון הלא נכון, ולא התקבלו בפועל על ידי החברה, על סמך מסר מזויף או מטעה שקיבל הלקוח המתיימר להיות מהחברה.

החברה תבטיח שהוראות ההפקדה שלה יהיו מדויקות ומהימנות. על אף האמור, הלקוח חייב לבדוק את הוראות ההפקדה מפני שגיאות בולטות, ויסיר חבות מהחברה לגבי כל אחריות לכל הפסדים שייגרמו כתוצאה ממחדלו בבדיקת הוראות ההפקדה. היה ושגיאות כאלה תתגלנה, הלקוח יימנע משימוש בהוראות ההפקדה עד לקבלת הנחיות נוספות מהחברה. לכל שאלה, אי ודאות או ספק לגבי הוראות הפקדה, הלקוח מסכים לפנות למוקד שירות לקוחות החברה, שפרטי הקשר שלו מפורסמים באתר המקוון. החברה לא תישא באחריות לכל הפסד שניתן היה למנוע או להפחית לו הלקוח היה דורש מען על שאלות, אי וודאויות, ספקות או הודעות שגיאה אצל שירות לקוחות החברה. בנוסף, החברה מתנעת מכל אחריות לטיפול או פרשנות לקויים או שגויים מצד, לקוח, נציג לקוח, שולח או מוסד פיננסי שולח של הוראת הפקדה שהועברה אליו על ידי הלקוח, לרבות ללא הגבלה לשליחת המטבע הלא נכון.

**הפקדה שאינה תואמת.** כל הפקדות שאינן תואמות להוראות הפקדה שנמסרה ללקוח ("הפקדה שאינה תואמת") תטופלנה באופן הבא: החברה תעשה

## Section 4: Deposits

reasonable efforts to ascertain the intended beneficiary of the Deposit, but the Company is not responsible to contact the sender of the Nonconforming Deposit and is, furthermore, not required to accept or rely on any information it may receive from the sender regarding its intentions. If the Company has any doubt whatsoever in ascertaining the intended beneficiary of a Nonconforming Deposit, the Company may in its sole discretion reject or return Deposit (a Deposit Return), either immediately or after waiting a period of time, determined in the sole discretion of the Company, for more information to surface.

7. **Erroneous Credit for Deposit.** To the extent the Company erroneously identifies a Nonconforming Deposit and credits another client for a Deposit that was actually intended for the Client, whether the Deposit was made by the Client itself or a third party from a Registered Account, the Client agrees to indemnify the Company against any losses to the Company resulting from the error and agrees that the Company may offset such losses against the Client's claim to the Nonconforming Deposit and/or the Client Account Balance, provided that the losses were not caused by the Company's negligence and the Company has diligently pursued the recovery of the losses. The Client agrees to notify the Company promptly, upon learning or suspecting [one or more of the following] (1) that a Deposit was erroneously credited to the Client, (2) that the amount of the credit was erroneous or (3) that a duplicate credit was issued for the same Deposit. The Client further agrees to refrain from utilizing those funds until the Company makes a final determination and any adjustment to the credit. The Company may, without any limitation of time whatsoever, cancel or adjust such erroneous Deposit credit and notify the Client of such cancellation or adjustment and the circumstances thereof. To the extent the Client received value for such funds, whether by virtue of an express request of the Client in good faith or otherwise or whether without any specific request of the Client (e.g., by execution of an automated standing Instruction triggered by the Deposit), whether such value is received directly or by crediting a counterparty of the Client, the funds will be treated as an Uncovered Withdrawal and the Client agrees to repay and/or return to the Company immediately the amount of the erroneous credit or return the value delivered, subject to the Client's right to indemnification of any direct losses to suffered by Client caused by the erroneous credit and subsequent cancellation/adjustment that arise purely from the negligence of the Company without any fault on the part of the Client. In the event the Client takes financially-consequential action based on a false impression arising from erroneous reporting (e.g., erroneously reporting origin or other details of a Deposit) or erroneous crediting of a Deposit to the Client, the Client will hold the Company harmless for any losses arising therefrom, subject to the Client's right to indemnification for direct losses suffered by Client that arise purely from negligence of the Company without any fault on the part of the Client. For the purpose of this subsection, negligence on the

מאמצים סבירים לברר את הנמען המיועד של ההפקדה, אך החברה אינה אחראית ליצור קשר עם השולח של אותה הפקדה ואינה נדרשת לקבל כנכון או להסתמך על מידע כלשהו שהיא עשויה לקבל מהשולח לגבי כוונותיו. אם לחברה יש ספק אפילו קל ביותר בקביעת הנמען המיועד של הפקדה שאינה תואמת, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות או להחזיר את ההפקדה (החזרת הפקדה), מייד או לאחר המתנת פרק זמן, שייקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, לצורך קבלת מידע נוסף.

**שגיאות בנוגע לזיכוי או הפקדה.** במקרה שהחברה מייחסת באופן שגוי את הבעלות על הפקדה שאינה תואמת ומזכה לקוח אחר בהפקדה שהייתה מיועדת למעשה ללקוח, בין אם ההפקדה נעשתה על ידי הלקוח עצמו ובין אם על ידי צד שלישי מחשבון רשום, הלקוח מסכים לשפות את החברה כנגד כל הפסדים שייגרמו לחברה כתוצאה מהטעות ומסכים שהחברה רשאית לנכות הפסדים אלו מטענת הלקוח לאותה הפקדה שאינה תואמת ו/או מיתרת חשבון הלקוח, בתנאי שההפסדים לא נגרמו כתוצאה מרשלנות של החברה והחברה פעלה בשקידה הראויה כדי להשיב את ההפסדים. הלקוח מסכים להודיע לחברה מיד, עם לומד או חשד כי [אחד או יותר מהבאים] (1) הפקדה זוכתה בטעות לחשבון הלקוח, (2) סכום הזיכוי הוא שגוי או (3) זוכה זיכוי כפול עבור הפקדה אחת. בנוסף, הלקוח כמו כן מסכים להימנע משימוש באותם כספים עד אשר החברה תקבל החלטה סופית ותבצע התאמה כלשהי לזיכוי. החברה רשאית, ללא כל הגבלה של זמן, לבטל או להתאים זיכוי הפקדה שגוי כאמור ולהודיע ללקוח על ביטול או התאמה זו ועל הנסיבות לכך. במידה והלקוח קיבל ערך עבור כספים כאלה, בין אם על ידי בקשה מפורשת של הלקוח בתום לב או בכל דרך אחרת, ובין אם ללא בקשה ספציפית של הלקוח (לדוגמה, על ידי ביצוע הוראה עומדת אוטומטית שהופעלה על ידי ההפקדה), בין אם ערך זה התקבל ישירות או על ידי זיכוי צד נגדי של הלקוח, הכספים ייחשבו משיכה חבה והלקוח מסכים לשלם בחזרה ו/או להשיב לחברה ללא דיחוי את סכום הזיכוי השגוי או להשיב את הערך שסופק, בכפוף לזכותו של הלקוח לשיפוי כנגד הפסדים ישירים שנגרמו ללקוח כתוצאה מהזיכוי השגוי והביטול/התאמה שבאו בעקבותיו אם נובעים מרשלנות החברה בלבד ללא כל אשמה מצד הלקוח. במקרה שהלקוח נוקט בפעולה שיש לה השלכות כלכליות על סמך רושם שגוי הנובע מדיווח שגוי ללקוח (לדוגמה, דיווח שגוי על מקור או פרטים אחרים של הפקדה) או זיכוי שגוי של הפקדה לחשבון של הלקוח, הלקוח יסיר חבות מהחברה לגבי כל הפסד שייגרם מכך, בכפוף לזכותו של הלקוח לשיפוי כנגד הפסדים ישירים שנגרמו

## Section 4: Deposits

Company's part, shall be failure to notify the Client within one Business Day (as defined in **Acceptance of Instruction (Section on Instructions)**) of discovering the error, at a minimum.

8. **Return of Deposits.** When the Company returns a Deposit to the sender (a "Deposit Return"), the Company will make reasonable efforts to return the Deposits to the account it was sent from or, if not technically feasible, to such other account that the sender and/or Client may instruct, subject to the approval of the Company of such instructions. In all cases, whether the Deposit Return is made by rejection or by new transfer the Client acknowledges and agrees that the amount of the Deposit Return may be reduced by any and all out of pocket costs reasonable standard handling charges for processing and Deposit Return and any fees and/or penalties applicable to the Deposit Return as per the Fee Schedule, all of which are the responsibility of the Client and the sender. As a general matter, Deposit Returns will be treated under these Terms and Conditions as if the Client issued an Instruction for the Deposit Return, including without limitation with respect to duplicative Transactions. Without derogating the foregoing, the Client will hold the Company harmless from any liability for losses resulting from a Deposit Return made in good faith to the wrong account or for any action or omission of the sending financial institution after a Deposit Return is returned to it.

9. **Cash and Equivalent Deposits.** Neither the Company nor its employees and agents accept physical delivery of cash and cash equivalents (including negotiable instruments such as open/endorsed checks). Any representation to the contrary is invalid and may not be relied upon. The Company is not liable for deposits of cash or of any kind mailed to Company or to any of its banking partners, including without limitation if they are lost in transit, or otherwise not received by Company. Nor does the Company have any responsibility to mail such deposits back or ensure their return.

10. **Confirmation of Deposit.** The Company will monitor on a daily basis the account at the destination financial institution designated in the Deposit Instruction for the posting of any new Deposits and, after ascertaining that the Client is the intended beneficiary of a new Deposit, will promptly (but not later than the end of the next Business Day (as defined in **Acceptance of Instruction, Section on Instructions**)) confirm the Deposit to the Client by sending the Client a Transaction Confirmation, using any means of communication it deems appropriate. The Client agrees to promptly review each Transaction Confirmation notice for accuracy

ללקוח כתוצאה מרשלנות החברה בלבד, ללא כל אשמה מצד הלקוח. לעניין סעיף זה, רשלנות מצד החברה תהיה אי הודעה ללקוח תוך יום עסקים (בהגדרתו בקבלת הוראות, פרק על הוראות) אחד מהתוודעות לשגיאה, לכל הפחות.

**החזרת הפקדה.** כאשר החברה מחזירה הפקדה לשולח (החזרת הפקדה), החברה תעשה מאמצים סבירים להחזיר את ההפקדות לחשבון ממנו נשלחו, או אם הדבר אינו ניתן ליישום מבחינה טכנית, לחשבון אחר לפי הוראות השולח ו/או הלקוח, בכפוף לאישור החברה להוראות אלו. בכל המקרים, בין אם החזרת ההפקדה מתבצעת על ידי דחיה או על ידי העברה חדשה, הלקוח מאשר ומסכים כי מסכום החזרת ההפקדה עשויים להיות מנוכים כל העלויות שהושטו על החברה ועלויות טיפול סטנדרטיות סבירות עבור טיפול בהחזרת ההפקדה וכל עמלות ו/או קנסות שחלים על החזרת ההפקדה בהתאם לתעריפון העמלות, אשר את אחריות כל אלה נושאים הלקוח והשולח. ככלל, החזרת הפקדה תטופל במסגרת תנאי חשבון אלו כאילו הלקוח נתן הוראה להחזרת ההפקדה, לרבות ללא הגבלה ביחס לעסקאות כפולות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח ישחרר את החברה מכל אחריות בגין הפסדים הנובעים מהחזרת הפקדה בתום לב לחשבון הלא נכון או לכל פעולה או מחדל מצד המוסד הפיננסי השולח לאחר החזרת ההפקדה אליו.

**מזומן וניירות שקולים למזומן.** החברה, עובדיה נציגיה אינם מקבלים מסירה פיזית של מזומן וניירות שקולים למזומן (לרבות שטרות כגון שיקים פתוחים/חתומים). כל הצהרה המציגה דבר הנוגד לכך היא בטלה ואין לסמוך עליה. החברה אינה אחראית להפקדות של מזומן או של כל מכשיר פיננסי אחר שנשלח בדואר לחברה או לאחד מהשותפים הבנקאיים שלה, לרבות ללא הגבלה אם הם אבדו במהלך ההעברה, או שלא התקבלו על ידי החברה מכל סיבה אחרת. כמו כן, לחברה אין כל אחריות לשלוח הפקדות אלו בחזרה או להבטיח את החזרתן.

**אישור הפקדה.** החברה תפקח מדי יום על החשבון במוסד הפיננסי המיועד בהוראת ההפקדה לצורך זיהוי הפקדות חדשות ולאחר שתוודא כי הלקוח הוא הנמען המיועד של ההפקדה החדשה, החברה תאשר את ההפקדה ללקוח בהקדם האפשרי (אך לא יאוחר מסוף יום העסקים הבא (בהגדרתו בקבלת הוראות, פרק בנושא הוראות) על ידי מסירת אישור עסקה ללקוח, באמצעות כל אמצעי תקשורת שהיא חושבת לנכון. הלקוח מסכים לעבור על כל הודעת אישור עסקה ללא דיחוי כדי לוודא שהיא נכונה



## Section 4: Deposits

and immediately advise the Company of any error or discrepancy therein.

11. **Deposit Inquiry.** In the event the Client believes that the Company has failed to issue a Transaction Confirmation or otherwise fully credit the Client Account Balance for a Deposit intended for the benefit of the Client, the Client will promptly notify the Company regarding the Deposit in question in writing (the "**Deposit Inquiry**"). Failure by the Client to promptly submit a Deposit Inquiry shall exempt and release the Company from any liability for losses to the Client to the extent caused wholly or partly by unreasonable Client delay in initiating a Deposit Inquiry. The Deposit Inquiry must include evidence from the sending financial institution that the Deposit was actually made and debited against the sending bank account and, in addition, and must obtain and provide the Company written confirmation of either (1) the instructions actually received by the sending financial institution from sending account holder or (2) the sending financial institution's own record of the details of the Deposit transfer executed. Absent this information, the Company will not be obligated to investigate and respond to the Deposit Inquiry. Without limiting the foregoing, by initiating a Deposit Inquiry, the Client authorizes the Company and its agents to directly contact any third-party sender or their financial institutions for the purposes of resolving the Deposit Inquiry or verifying any information provided by the Client or resolving any compliance questions that may be causing a delay in the execution of the Deposit.

12. **Deposit Credit Amount.** The Company will credit the Client for the full net amount actually received by the Company's financial institution. Any fees for the Deposit charged to the Company by the Company's receiving financial institution within the framework of the Company's account and relationship with the financial institution will be borne by the Company (the "**Deposit Fees**"), provided that all fees or charges for Deposit Returns associated with the Client may be charged to the Client and/or deducted from the Deposit Return. The Client agrees, where possible, to designate or cause the sender to designate "Our", or any equivalent designation, in the instruction to the sending financial institution with regard to transfer charges, unless otherwise stated in the Deposit Instructions, and understands that the any other designation will likely result in unpredictable correspondent fees deducted by intermediary financial institutions prior to the receipt of the Deposit at the Company's financial institution, reducing the amount credited to the Client for the Deposit. The Client agrees to exclusively bear all correspondent fees and other fees charged or deducted by the sending financial institution or any intermediary/correspondent bank, whether one is designated or not, other than the Deposit Fees. To the extent the sending financial institution applied any tax withholding to the Deposit amount or the Company reasonably determines that it is required by law to apply a tax withholding to

ומדיקת ולהודיע לחברה מיד על כל שגיאה או אי התאמה בה.

**פניית בירור.** במקרה שהלקוח מאמין שהחברה לא שלחה אישור עסקה או לא זיכתה באופן מלא את יתרת חשבון הלקוח עבור הפקדה שנועדה לטובת הלקוח, הלקוח יודיע לחברה ללא דיחוי על ההפקדה המדוברת בכתב (להלן: "פניית בירור"). אי הגשת פניית בירור בזמן על ידי הלקוח תפטור ותשחרר את החברה מכל אחריות על הפסדים ללקוח במידה שנגרמו במלואם או בחלקם עקב עיכוב בלתי סביר של הלקוח בהגשת פניית בירור. פניית בירור חייבת לכלול ראיה מהמוסד הפיננסי השולח שההפקדה נעשתה בפועל וחויבה בחשבון הבנק השולח, ונוסף על כך, חייבת להשיג ולספק לחברה אישור בכתב של (1) ההוראות שהתקבלו בפועל על ידי המוסד הפיננסי השולח מהמחזיק בחשבון השולח או (2) תיעוד של המוסד הפיננסי השולח לגבי פרטי העברת ההפקדה שבוצעה. בהיעדר מידע זה, החברה לא תהיה חייבת לחקור ולהגיב לפניית בירור. בלי להגביל את האמור לעיל, על ידי הגשת פניית בירור, הלקוח מאשר לחברה ולשלוחיה ליצור קשר ישיר עם שולח צד שלישי או עם המוסדות הפיננסיים שלו לצורך יישוב פניית הבירור או אימות מידע שסופק על ידי הלקוח או קבלת מענה לשאלות בדבר ציות לחוק העלוות לגרום לעיכוב בביצוע ההפקדה.

**סכום זיכוי הפקדה.** החברה תזכה את הלקוח בסכום הנטו המלא שהתקבל בפועל על ידי המוסד הפיננסי של החברה. כל העמלות עבור ההפקדה שחייב המוסד הפיננסי המקבל של החברה את החברה במסגרת החשבון ומערכת יחסי החברה והמוסד הפיננסי, ישולמו על ידי החברה (להלן: "עמלות הפקדה"), על מנת שכל העמלות ו/או החיובים עבור החזרת הפקדות המיוחסות ללקוח עשויים להיות מחויבים ללקוח ו/או מנוכים מהחזרת ההפקדה. הלקוח מסכים, בכל שיתאפשר, לציין או לגרום לשולח לציין "Our", או כל ציון שווה ערך אחר, בהוראה למוסד הפיננסי השולח לגבי עמלות העברה, אלא אם נקבע אחרת בהוראות ההפקדה, ומבין שכל ציון אחר ככל הנראה יגרום לעמלות מכותבות בלתי צפויות שיחויבו על ידי מוסדות פיננסיים מתווכים לפני קבלת ההפקדה במוסד הפיננסי של החברה, מה שיפחית את הסכום שיזוכה ללקוח עבור ההפקדה. הלקוח מסכים לשאת באופן בלעדי בכל עמלות מכותבות ועמלות אחרות שחויבו או נובו על ידי המוסד הפיננסי השולח או כל בנק מתווך/כתב, בין אם צוינו ובין אם לאו, למעט עמלות ההפקדה. במידה שהמוסד הפיננסי השולח החיל ניכוי מס כלשהו על סכום ההפקדה או

## Section 4: Deposits

the Deposit, the Company shall not be liable for any amount withheld and the Client will be credited only the net amount actually received, less any tax withholding. To the extent any Company Fees in the Fee Schedule apply to the Service of receiving a Deposit, the Company may immediately deduct such Fees from the amount of the Deposit, provided such fee deduction is disclosed in the Transaction Confirmation or otherwise communicated in writing to the Client.

**13. Release from Requisite Consent.** Client understands that Company is not responsible to identify duplicate or erroneous deposits by sending banks, and is not liable for taking action on the deposit pursuant to an Instruction by Client, including without limitation Standing Instructions or Outstanding Instructions.

**14. Blocked Deposits.** The Client shall indemnify and hold the Company harmless for any losses or costs arising from actions taken by regulated financial institutions or the Company to report, freeze, block or otherwise dispose of any Deposit as required to comply with applicable laws and regulations (or court or administrative orders) and internal Written Policies adopted pursuant thereto, all as reasonably understood by the Company. To the extent additional information or documentation is requested by the Company or its partner financial institutions with regard to any Deposit for compliance purposes, as described above, the Client agrees to promptly and diligently provide full and accurate information and documentation to the Company. The Client expressly exempts the Company from any liability for filing in good faith any suspicious activity reports with any governmental financial intelligence unit, law enforcement agency or other competent authority and waives any information privacy rights with respect to the information disclosed in such reports, and Client will not be notified of such disclosure whether before or after the disclosure. The Client shall indemnify and hold the Company harmless for any fine or penalty imposed by any regulatory agency or competent court and incurred by the Company as a result of Company's providing Service to, or processing of a specific Deposit or other transaction for, the Client. This indemnification shall not apply where the Client had no control over the Deposit or the circumstances that resulted in the fine or penalty.

**15. Availability and Value Date.** Deposits credited by the Company to the Client Account Balance will only be available for disposition by the Client after the later of the following: (1) the funds are made available to the Company by its partner financial institution that received the Deposit, all according to its normal availability policies, or (2) the Deposit is final and the Deposit funds are no longer subject to chargeback under the rules of the payment system through which the Deposit was made. The "value date"

שהחברה קובעת באופן סביר שהיא נדרשת על פי חוק להחיל ניכוי מס על ההפקדה, החברה לא תהיה אחראית לכל סכום שנוכה והלקוח יזוכה רק בסכום הנטו שהתקבל בפועל, פחות כל ניכוי מס. במידה ועמלות כלשהן מעמלות החברה המופיעות בתעריפון העמלות חלות על שירות קבלת הפקדה, החברה רשאית לנכות עמלות אלו מסכום ההפקדה באופן מיידי, בתנאי שניכוי עמלה זה נמסר באישור העסקה או בכתב ללקוח בכל דרך אחרת.

**שחרור מהסכמה מקדמית.** הלקוח מבין שהחברה אינה אחראית לזהות הפקדות כפולות או שגויות של בנקים שולחים, ואינה אחראית בגין פעולות שנקטה בהתאם להוראה של הלקוח, לרבות ללא הגבלה הוראות עומדות או הוראות ממתניות.

**הפקדות חסומות.** הלקוח ישפה ויסיר חבות מהחברה לגבי אחריות על הפסדים או עלויות הנובעים מפעולות שנקטו על ידי מוסדות פיננסיים מוסדרים או החברה לצורך דיווח, הקפאה, חסימה או העברה בכל דרך אחרת של כל הפקדה לפי הנדרש כדי לציית לחוק ולתקנות החלים (או לצווי בית משפט או צווים מנהלים) ולמדיניות הכתובה שאומצה בהתאם לאלו, הכל לפי הבנתה הסבירה של החברה. במידה שהחברה או המוסדות הפיננסיים השותפים שלה מבקשים מידע או מסמכים נוספים בקשר לכל הפקדה לצורכי ציות לחוק, כפי שתואר לעיל, הלקוח מסכים לספק לחברה מידע ומסמכים מלאים ומדויקים ללא דיחוי ובאופן ומקצועי. הלקוח פוטר במפורש את החברה מכל אחריות בגין הגשת דיווחי פעילות חשודה בתום לב לכל יחידת מודיעין פיננסי ממשלתית, רשות אכיפת חוק או רשות מוסמכת אחרת, ומוותר על כל זכויות הפרטיות למידע בקשר למידע המתגלה בדיווחים אלה, והלקוח לא יקבל הודעה על דיווח מעין זה, לא לפני ולא אחרי הדיווח. הלקוח ישפה ויסיר חבות מהחברה לגבי כל אחריות בגין כל קנס או עונש שהוטל על ידי כל רשות רגולטורית או בית משפט מוסמך והושת על החברה כתוצאה מאספקת שירות ללקוח או טיפול בהפקדה ספציפית או עסקה אחרת עבור הלקוח. שיפוי זה לא יחול במקרים בהם ללקוח לא הייתה שליטה על ההפקדה או על הנסיבות שהביאו לקנס או לעונש.

**זמינות ויום ערך.** הפקדות שהחברה מזכה ליתרת חשבון הלקוח תהיינה זמינות למשיכה על ידי הלקוח רק לאחר המועד המאוחר מבין השניים הבאים: (1) הכספים הופכים לזמינים לחברה על ידי המוסד הפיננסי השותף שלה שקיבל את ההפקדה, הכל בהתאם למדיניות הזמינות הרגילה שלו, או (2) ההפקדה היא סופית והכספים של ההפקדה כבר לא כפופים לחיוב חוזר לפי כללי מערכת התשלומים

## Section 4: Deposits

applied to the Deposit on the Company's books and records will be the value date applied by the financial partner financial institution that received the Deposit, or, if the Deposit posts on non-Banking Days or after the daily "cutoff" published by the Company on its Website, Deposit Instructions or other written policies and guidelines, the following Banking Day. In the event the Company releases any Deposit funds or the proceeds thereof before the foregoing, the Client guarantees the finality of the funds. Furthermore, in the event of a return, recall or chargeback of all or any portion of the Deposit funds, whether provisional or final, for any reason whatsoever, whether the Deposit was from Client or from a Registered Account third party sender, if after deducting the Deposit to be returned the available Client Account Balance would be negative (the "**Uncovered Withdrawal**"), the Client shall make a Deposit of its own final funds in the full amount and currency of the Uncovered Withdrawal by no later than the end of the Next Banking Day following the date the notice of such Uncovered Withdrawal and demand for Deposit are sent to the Client by the Company. The Client's obligation to Deposit its own funds in the case of a chargeback holds true even in the event of a sending or receiving financial institution misleading or erroneous report to the Company of the existence or finality of the Deposit or an erroneous duplicate credit for the same Deposit, communicated by the Company to the Client, unless the Company negligently fails to correct the error within two Business Days (as defined in **Acceptance of Instruction (Section on Instructions)**) of its discovery. If the Company is solely responsible for the foregoing erroneous communication to the Client, the Client will indemnify and hold the Company harmless if it negligently failed to act diligently on the correction notice and such negligence contributed to the ultimate loss or failure to recover the loss. Without limiting the foregoing, the Client shall indemnify and hold the Company harmless from any and all liability, claims, damages, fees, charges, penalties, interest and costs, including foreign exchange losses and all reasonable fees incurred by the Company resulting from the return or chargeback, in addition to any applicable Fees detailed in the Fee Schedule. If the Client fails to timely make the aforementioned required Deposit, the Client shall also be liable for any consequential damages and indirect losses suffered by the Company as a result of the Client's failure to timely make such Deposit.

באמצעותה התבצעה ההפקדה. "תאריך הערך" המופעל על ההפקדה בספרי ורישומי החברה יהיה תאריך הערך המוחל על ידי המוסד הפיננסי השותף שקיבל את ההפקדה, או, אם ההפקדה נרשמת בימים שאינם ימים בנקאיים או לאחר שעת היעד היומית שפורסמה על ידי החברה באתר המקוון, בהוראת הפקדה או במדיניות כתובה ונהלים אחרים, ביום הבנקאי הבא. במקרה שהחברה תשחרר כספי הפקדה או את תמורתם לפני האמור לעיל, הלקוח ערב לסופיות הכספים. יתר על כן, במקרה של ביטול, החזר או חיוב חוזר של כל סכום מכספי ההפקדה, בין אם הוא זמני או סופי, מכל סיבה שהיא, בין אם ההפקדה הייתה מהלקוח או משולח חשבון רשום שהוא צד שלישי, אם לאחר ניכוי ההפקדה שתוחזר יתרת חשבון הלקוח תהיה שלילית ("משיכה חבה"), הלקוח יפקיד הפקדה של כספים סופיים משלו בסכום המלא ובמטבע של המשיכה החבה לא יאוחר מסוף יום העסקים הבא לאחר התאריך שבו החברה שולחת ללקוח את ההודעה בעניין משיכה חבה כאמור ודרישה להפקדה. חובת הלקוח להפקיד כספים משלו במקרה של חיוב חוזר חלה גם במקרה של דיווח מטעה או שגוי מצד מוסד פיננסי שולח או מקבל לגבי קיום ההפקדה או סופיותה או זיכוי כפול שגוי עבור אותה הפקדה, הנמסר על ידי החברה ללקוח, אלא אם כן החברה נכשלת באופן רשמי לתקן את הטעות תוך שני ימי עסקים (כהגדרתו בקבלת הוראות, פרק בנושא הוראות) מיום גילויה. אם החברה היא האחראית הבלעדית להודעה השגויה האמורה ללקוח, הלקוח ישפה ויסיר חבות מהחברה לגבי כל אחריות אם הוא נכשל באופן רשמי לפעול בשקידה בעניין הודעת התיקון ומחדל זה תרם להפסד הסופי או אי השבת ההפסד. מבלי להגביל את האמור לעיל, הלקוח ישפה ויסיר חבות מהחברה לגבי כל אחריות, תביעות, נזקים, עמלות, חיובים, קנסות, ריבית ועלויות, לרבות הפסדי מטבע חוץ וכל העמלות הסבירות שנגרמו לחברה כתוצאה מהחזר או חיוב חוזר, בנוסף לכל עמלות רלוונטיות המפורטות בתעריפון העמלות. אם הלקוח לא יבצע את ההפקדה הנדרשת כאמור בזמן, הלקוח יהיה אחראי גם לכל נזק תוצאתי והפסדים עקיפים שנגרמו לחברה כתוצאה מכך שהלקוח לא ביצע הפקדה זו בזמן.

16. **Deposit and Standing Instructions.** Client authorizes the Company to automatically execute any validly authorized standing Instruction in effect and applicable to a Deposit. In addition, the Company may apply, in any order or priority it sees fit in its sole discretion, all or any part of the Deposit to settle any Outstanding Instruction or other unsettled order(s) regardless of whether the Client expressly requested or otherwise allocated the Deposit to such order(s) or to any other order(s). the Company may or may not

**הפקדות והוראות עומדות.** הלקוח מאשר לחברה לבצע באופן אוטומטי כל הוראה עומדת תקפה ומאושרת החלה על הפקדה. בנוסף, החברה רשאית להחיל, בכל סדר או עדיפות שהיא רואה לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי, את כל או חלק מההפקדה לצורך פירעון כל הוראה ממתונה או הזמנה או הזמנות בלתי מסולקות אחרות, ללא תלות באם הלקוח ביקש במפורש או הקצה בכל אופן אחר את

## Section 4: Deposits

suspend any Standing Instruction that would otherwise apply to the Deposit, as it sees fit. Furthermore, once a Deposit is applied by the Company to settle a Transaction, the Company will not be obligated to honor Client's request to apply the Deposit to settle another Transaction in its place.

ההפקדה להוראה או הוראות אלו או להוראה או הוראות אחרות. החברה עשויה להשהות או לא להשהות כל הוראה עומדת שעומדת לחול על הפקדה, כפי שהיא רואה לנכון. יתר על כן, לאחר שהחברה החילה הפקדה עבור פירעון עסקה, החברה לא תהיה חייבת לכבד את בקשת הלקוח להחיל את ההפקדה עבור פירעון עסקה אחרת במקומה.

17. **Customer Relationship.** The Client acknowledges that neither the Company nor any Third-Party Payment Processors shall have any duty to any Payor(s) and that no contractual or fiduciary relationship shall be created between them by virtue of, or with regards to, any Deposit; and the Client shall not make any contrary representation to its Payor(s). Furthermore, the Client acknowledges and agrees that when its Payor(s) make a Deposit to the Client's Account in accordance with the Deposit Instructions issued to them, regardless of whether the beneficiary account name designated in the Deposit Instructions is the Client or the Company: (1) the Company is receiving and holding the Deposit funds as agent of the Client exclusively, (2) the Client will be in constructive possession and receipt of the funds and (3) the Payor shall be deemed to have delivered the funds directly to the Client and the Client shall credit them for the same, subject to any chargeback risk associated with funds that are not final. In the event that, for the convenience of the Client, the Company delivers to the Payor(s) invoices or Deposit Instructions on behalf of the Client and/or independent Transaction Confirmation copies of Deposits or enables them to register as a limited user on the Online Payment System for the purpose of self-registering its identification and bank account details or otherwise sharing with the Client and the Company information and/or documents necessary to approve Deposits from such Payor, this shall not be construed as contradicting the terms of this paragraph or creating any privity of contract with the Payor. Any inquiries and communication with the Company regarding Deposits must be initiated by the Client or its duly authorized Client Representatives and the Company has no duty to respond to direct inquiries and communications from the Client's Payors, provided that the Company may make available to them via the Online Payment System or otherwise the details of any Deposits from them processed by the Company on behalf of the Client. The Client agrees to promptly deliver his Payor receipts, valid for legal, accounting and tax purposes, for each final Deposit. In the event the Client fails and refuses to deliver such receipts for any reason other than a chargeback/return of the Deposit funds, the Client hereby appoints and authorizes the Company and the Third-Party Payment Processor as its attorney in fact to issue such receipts in its name, place and stead.

**קשר עם צד משלם.** הלקוח מאשר כי אין, לא לחברה ולא לצדדים מעבדי תשלום, כל חובה כלפי צד משלם ושום קשר חוזי או נאמנות לא ייווצר ביניהם מכוח או ביחס לכל הפקדה; והלקוח לא יצהיר כל הצהרה סותרת לצד (צדדים) משלם שלו. יתר על כן, הלקוח מאשר ומסכים כי כאשר צד (צדדים) משלם שלו מבצע הפקדה לחשבון הלקוח בהתאם להוראות ההפקדה שנמסרו לו, ללא תלות באם שם החשבון הנמען המיועד בהוראות ההפקדה הוא הלקוח או החברה: (1) החברה מקבלת ומחזיקה את כספי ההפקדה בשלוח הלקוח בלבד, (2) הלקוח יהיה בעל החזקה וקבלה קונסטרוקטיבית של הכספים ו-(3) לגבי צד משלם ייראה כאילו מסר את הכספים ישירות ללקוח והלקוח יזקף אותם לזכותו, בכפוף לכל סיכון חיוב חוזר הקשור לכספים שאינם סופיים. במקרה שהחברה, לצורך נוחות הלקוח, מספקת לצד משלם חשבוניות או הוראות הפקדה מטעמו של הלקוח ו/או עותקי אישור עסקה עצמאיים של הפקדות או מאפשרת לו להירשם במשתמש רגיל במערכת התשלומים המקוונת לצורך רישום עצמאי של פרטי הזיהוי וחשבון הבנק שלו או שיתוף מידע ו/או מסמכים עם הלקוח והחברה הנחוצים לאישור הפקדות מצד משלם זה, לא ייחשב הדבר כסותר את תנאי פסקה זו או כיוצר קשר חוזי ישיר עם הצד המשלם. כל פניות ותקשורת עם החברה לגבי הפקדות חייבות להיות מבוצעות על ידי הלקוח או נציגי הלקוח המורשים כדין ואין לחברה כל חובה להגיב לפניות ותקשורת ישירות מצדדים משלמים של הלקוח, ובלבד שהחברה יכולה להעמיד לרשותם באמצעות מערכת התשלומים המקוונת או בכל דרך אחרת את פרטי הפקדותיהם שטופלו על ידי החברה מטעמם הלקוח. הלקוח מסכים למסור בהקדם קבלות המגיעות לצדדים משלמים שלו, אשר תקפות למטרות משפטיות, חשבונאיות ומיסיות, עבור כל הפקדה סופית. במקרה שהלקוח נכשל ומסרב למסור קבלות כאלה מכל סיבה שהיא פרט להחזרה/חיוב חוזר של כספי ההפקדה, הלקוח ממנה ומסמך בזאת את החברה וצד מעבד תשלומים בשלוחיו המשפטיים למסור קבלות כאלה בשמו ובמקומו.

## Section 4: Deposits

18. **Underlying Transactions.** The Client represents and warrants that it has in force all of the licenses to engage in the business, and enter into the transactions, underlying the Deposits from Payors and that the transactions with the Payors and related payments do not violate, and the Company's Services are not being used by the Client or Payor to circumvent, any applicable law of any country or conceal transaction from law enforcement agencies, including without limitation any laws requiring tax withholding on the Deposits from the Payors, whether such withholding obligation applies to the Payors or the Client, or VAT or sales tax collection on the underlying transaction.

**עסקאות בבסיס השירותים.** הלקוח מצהיר ומתחייב כי הוא מחזיק בכל הרישיונות הנדרשים לצורך עיסוק בתחום העסקים העומד בבסיס ההפקדה וביצוע העסקאות העומדות בבסיס ההפקדות מצדדים משלמים, וכי העסקאות עם הצדדים המשלמים ותשלומים קשורים אינם מפרים, ושירותי החברה אינם משמשים את הלקוח או צד משלם למטרת עקיפת, כל חוק ישים של מדינה כלשהי או הסתרת עסקאות מרשויות אכיפת החוק, לרבות ללא הגבלה חוקים המחייבים ניכוי מס מההפקדה מצדדים משלמים, בין אם חובת ניכוי מס זו חלה על הצד המשלם או על הלקוח, או גביית מע"מ או מס קנייה על העסקה (מונח חופשי) בין הלקוח לצד המשלם.

## Section 5: Holding Funds

## פרק 5: החזקת כספים

1. **Legal Status of Funds and Company's Legal Capacity.** Any Deposits and Client Account Balances held by the Company or its affiliates in connection with the Services and any Client funds, that come into the Company's possession or the possession of the Company's accounts at its partner financial institutions and agents are being held directly by Clearshift, solely in the legal fiduciary capacity of custodian on behalf of the Client, all in accordance with these Terms and Conditions.

2. **Pooled Funds Segregated.** In connection with the Company's custodial duties in accordance with the previous subsection, the Company will maintain the Client Account Balance or the equivalent value thereof separately from its corporate funds, directly or through any fiduciary which the Company will engage for the purpose of this subsection and the previous subsection. The Company will not use Client Account Balances, or represent to any third party their availability, to cover its operational expenses or for any other corporate purpose, and will not willfully make the funds available to its creditors (other than its clients) in the event of bankruptcy, or for any other purpose. The Client hereby consents that the Company may deposit and hold the Client Account Balance commingled and pooled with the funds of other clients in the same specially designated account/s in its name or in the name of its fiduciaries, the Customer Funds Trustee (as defined in **Trustee Immunity and Non-Recourse** below) or one the Company's regulated affiliates at one or more regulated financial institutions ("Pooled Segregation Account"), provided the Company will disclose and, to the extent possible, register with the financial institution the nature of the funds in these accounts. Therefore, the segregation between the Client's funds and other clients' funds will be on the basis of the Company's ledgers and not on the basis of registration on the banks' records. The Client acknowledges that the Company is not a guarantor of any financial institution and the Company is inherently subject to the credit, currency and counterparty risk of its partner financial institutions utilized to provide the Service and the sovereign bodies that regulate those financial institutions and currencies. As such, the Client, along with other Company clients *pari-passu*, will bear the risks associated with maintaining funds at financial institutions in one or more currencies (including without limitation, risk of financial institution failure, risks of fluctuations, and risk of devaluations or other government action against a currency or deposits), without any right of indemnification by the Company for its conduct, acts commissions that do not rise to the level of recklessness. All funds in the Pooled Segregation Account may be pledged and/or transferred to a Pooled Segregation Account held by the Customer Funds Trustee appointed by the Company for the benefit of the clients for the purpose of segregating and

מעמד משפטי של כספים וכשירות משפטית של החברה. כל הפקדה ויתרת חשבון לקוח המוחזקים על ידי החברה או החברות הקשורות לה בהקשר לשירותי החברה וכל כספי הלקוחות המגיעים לידי החברה או לידי חשבונות החברה במוסדות פיננסיים שותפים שלה ובסוכניה, מוחזקים ישירות על ידי Clearshift, אך ורק בתור נאמנת משפטית עבור הלקוח, הכל בהתאם לתנאי חשבון אלו.

בהקשר לחובות כספים ואגורים בחשבון נפרד. הנאמנות של החברה בהתאם לסעיף הקודם, החברה תשמור את יתרת חשבון הלקוח או את הערך המקביל לה בנפרד מכספי החברה. שמירת הכספים כאמור עשויה להיות ישירה או באמצעות כל נאמן שהחברה תתקשר עימו לצורך סעיף זה והסעיף הקודם. החברה לא תשתמש ביתרות חשבון הלקוחות, או תציג בפני צד שלישי את זמינותם, לצורך כיסוי ההוצאות התפעוליות שלה או לכל מטרה תאגידית אחרת, ולא תשים במכון את הכספים לרשות נושיה (למעט לקוחותיה) במקרה הלקוח מסכים. של פשיטת רגל, או לכל מטרה אחרת בזאת לכך שהחברה רשאית להפקיד ולהחזיק את יתרת חשבון הלקוח מעורבת ואגודה עם כספי הלקוחות האחרים באותו חשבון(ות) (מיוחדים) רשום(ים) בשמה או בשם נאמניה, נאמן כספי לקוח (כהגדרתו בחסינות נאמן להלן), או בשם אחד המוסדות הפיננסיים המוסדרים הקשורים לחברה, אצל מוסד או מוסדות פיננסיים מוסדרים ("חשבון נפרד אגור"), בתנאי שהחברה תידע את המוסד הפיננסי לגבי טיב הכספים בחשבונות אלה, וככל שיינתן, תרשום מידע זה אצל המוסד הפיננסי. לפיכך, ההפרדה בין כספי הלקוח לכספים של לקוחות אחרים תעשה על בסיס פנקס חשבונות החברה ולא על בסיס הרישום ברשומות הבנקים. הלקוח מכיר בכך שהחברה אינה ערבה לשום מוסד פיננסי והחברה נתונה מטבעה לסיכונים אשראי, מטבע וסיכונים צדדיים נגדיים של המוסדות הפיננסיים השותפים שלה המשמשים לספק השירות ושל הגופים הריבוניים המפקחים על מוסדות פיננסיים ומטבעות אלה. משום כך, הלקוח ישא בסיכונים הקשורים לשמירת כספים במוסדות פיננסיים במטבע או מטבעות, יחד עם לקוחות החברה האחרים חלק בחלק (הסיכונים כוללים ללא הגבלה, סיכון כשל מוסד פיננסי, סיכונים תנודות, וסיכון של פירות או פעולה ממשלתית אחרת נגד המטבע או ההפקדות), ללא כל זכות לשיפוי על ידי החברה בגין התנהלותה, פעולותיה, ביצועיה, אלא אם כן עולות

## Section 5: Holding Funds

protecting client funds or as required by law, in furtherance of the purposes of this subsection. Notwithstanding the foregoing, to the extent of any open Client "haircut"/margin requirements, the Company may pledge and/or transfer the Client Account Balance to any financial institution to cover "haircut"/margin collateral requirements arising fully or partially from the Client's unsettled Forward Contracts and other margin-bearing open positions.

לרמת פזיזות חמורה. כל הכספים בחשבון נפרד אגור עשויים להיות משועבדים ו/או מועברים לחשבון נפרד אגור המוחזק על ידי נאמן כספי לקוח שמונה על ידי החברה לטובת הלקוחות לצורך הפרדה והגנה על כספי הלקוחות או כפי שדורש החוק, לקידום המטרות של סעיף זה. למרות האמור לעיל, במקרה של דרישה לביטחונות עבור כספי הלקוח, החברה רשאית לשעבד ו/או להעביר את יתרת חשבון הלקוח לכל מוסד פיננסי כדי לכסות דרישות לביטחונות הנובעות באופן מלא או חלקי מחזים מועדיים לא סגורים של הלקוח ועמדות פתוחות אחרות אשר נושאות-ביטחונות.

**3. Pooled Funds Segregation Investment Policy.** Company may hold the funds in cash deposits or short-term certificates of deposit, repos, swaps or other derivative contracts or money market accounts, all in any currency that the Company and its Clients transact in, and/or may enjoy a reduction in the fees or expenses which it will be charged with respect to the banking services charged by the banks in which they are held, all at the discretion of the Company and in accordance with any limitations of applicable law. Any income or benefit from the foregoing asset holdings will inure exclusively to the Company and the Client waives any and all claims to any portion thereof.

**מדיניות השקעת כספים אגורים בחשבון נפרד.** החברה רשאית להחזיק את הכספים במזומן, בתעודות פיקדון לטווח קצר, הסכמי רכש חוזר, החלפים או חוזים נגזרים אחרים, או חשבונות שוק-כספים, כולם בכל מטבע שהחברה ולקוחותיה מבצעים בו עסקאות, ו/או החברה רשאית גם ליהנות מהפחתה בעמלות או בהוצאות שייגבו ממנה בגין השירותים הבנקאיים על ידי הבנקים בהם הכספים מוחזקים, הכל לפי שיקול דעתה של החברה ובכפוף לכל מגבלה של החוק הישים. כל הכנסה או הטבה מהחזקות הנכסים הנ"ל תיזקף אך ורק לחברה והלקוח מוותר על כל טענה לכל חלק מהם.

**4. Non-Payment of Interest.** The Client confirms and consents that unless expressly agreed to in writing by the Company and subject to the conditions of that agreement and limitations of applicable law, the Client is not entitled to receive any interest or equivalent time-based compensation from the Company with respect to any funds held by the Company. Additionally, in any event of delay or refusal by Company to transfer funds, whether by fault of the Company or not, the Company will not be liable for any loss of interest earned by, or actual interest charged to, the Client in the interim, which will be considered consequential damages for which the Company is not liable.

**אי תשלום ריבית.** הלקוח מאשר ומסכים כי אלא אם הוסכם דבר אחר בפירוש בינו ובין החברה בכתב ובכפוף לתנאי אותו הסכם והגבלות החוק הישים, הוא אינו זכאי לקבל ריבית או כל תגמול דומה מבוסס-זמן מהחברה בגין כספים המוחזקים על ידי החברה. בנוסף, במקרה של עיכוב או סירוב של החברה להעביר כספים, בין אם באשמת החברה ובין אם לא, החברה לא תהיה אחראית לכל אובדן ריבית שהלקוח הרוויח, או ריבית בפועל שנגבתה מהלקוח, בתקופת הביניים, אשר ייחשבו נזקים תוצאתיים שהחברה אינה אחראית להם.

**5. Trustee Immunity and Non-Recourse.** The Company may appoint, and transfer custody of client funds to, a trustee appointed to hold all or any portion of client funds for all or any portion of the Company's clients, whether required by applicable law or not, for the benefit of the clients for the purpose of segregating and protecting client funds or as required by law ("Customer Funds Trustee"). The Client acknowledges that, in the absence of a separate agreement with a Customer Funds Trustee, the Customer Funds Trustee, if any, is not a party to and is not subject to any agreement between the Company and the Client and that the Client is not a party or a beneficiary of any agreement between the Company and the Customer Funds Trustee. The Client waives any right to bring any direct claim against the Customer Funds Trustee

**חסינות נאמן.** החברה רשאית למנות נאמן ולהעביר אליו את אחזקת כספי הלקוחות, בין אם נדרש לעשות כן על פי חוק הישים ובין אם לאו, לטובת הלקוחות לצורך הפרדה והגנה על כספי הלקוחות או כפי שדורש החוק ("נאמן כספי לקוח"). הלקוח מאשר כי, בהיעדר הסדר בטחונות ישיר עם נאמן כספי לקוח, נאמן כספי הלקוח, אם קיים, אינו צד ואינו כפוף לשום הסכם בין החברה לבין הלקוח ושללקוח אין מעמד של צד או נהנה בכל הסכם בין החברה לבין נאמן כספי הלקוח. הלקוח מוותר על כל זכות להגיש תביעה ישירה נגד נאמן כספי לקוח על בסיס ההסכם של נאמן כספי הלקוח עם החברה או כל פעולה או מחדל של נאמן כספי הלקוח מכוח אותו

## Section 5: Holding Funds

on the basis of the Customer Funds Trustee's agreement with the Company or any actions or omissions of the Customer Funds Trustee pursuant thereto. The foregoing waiver shall be effective notwithstanding any i) reports, ledgers or other information the Company shares with the Customer Funds Trustee, ii) any processing of Client inquiries or claims against the Company, iii) any affirmation to the Client regarding the Pooled Segregation Account or the role of the Customer Funds Trustee with regards any Client funds held by the Customer Funds Trustee iv) or any written or oral statement of the Company or its employees and agents to the contrary.

6. **Holding Balances.** Subject to the Company's right to limit, condition or restrict at any time, Deposit funds may be maintained in the Client Account Balance for legitimate commercial purposes only. The Client agrees to file any US FBAR or similar disclosure filings in a timely fashion and generally comply with applicable tax reporting and payment obligations in each of the tax jurisdictions which Client is subject to, and to provide proof and/or certification of such filing or compliance upon request from the Company. At any time after 30 days from the last date of a compliance or other information inquiry by the Company to the Client regarding a Deposit or the Client Account Balance or activity for any reason whatsoever, if the Company is unsuccessful in establishing communicating with the Client, the Company may refuse to continue to hold a Client Account Balance and notify the Client that, unless a valid Instruction regarding the disposition of the Deposit is received within two (2) Banking Days it will make a Deposit Return or otherwise transfer all or of any portion of the value of the Deposit or the Client Account Balances, after conversion to domestic currency at the appropriate next daily official or independent reference rate(s), to the default Client bank account registered with the Company.

7. **Settlement Against Client Account Balance.** Additionally, for the purpose of executing an Instruction by the Client or collecting any Fee, the Company is entitled to debit and offset from the Pooled Segregation Account sums registered as Client Account Balance for the purpose of exchanging and/or transferring them in accordance with the Instruction or settling the Fee. The use of the Client Account Balance and/or execution of an Instruction will not be construed as a waiver on the part of the Company and/or as receipt of an exemption by the Client in connection with any sum owed to the Company by the Client under these Terms and Conditions.

הסכם. הוויתור הנ"ל יהיה בתוקף בלי שים לב אל שום (i) דוח, פנקס חשבונות או מידע אחר שהחברה משתפת עם נאמן כספי (לקוח, ii) טיפול בפניות לקוחות או בתביעות נגד החברה, (iii) אישור ללקוח לגבי חשבון נפרד אגור או תפקיד נאמן כספי ללקוח וכל כספי לקוחות המוחזקים על ידי נאמן כספי (לקוח iv) וכל הצהרה סותרת בכתב או בעל פה של החברה או עובדיה וסוכניה.

**אחזקת יתרות.** בכפוף לזכות החברה להגביל, להתנות תנאים או להטיל הגבלות בכל עת, את כספי ההפקדה יהיה ניתן לשמור ביתרת חשבון הלקוח לצורך מטרת מסחריות לגיטימיות בלבד. הלקוח מסכים להגיש כל טופס FBAR אמריקאי או טופסי דיווח דומים בזמן, ובאופן כללי לציית לחובות הדיווח והתשלום החלים בכל אחד מתחומי שיפוט מס להם הלקוח כפוף, ולספק הוכחה ו/או אישור של הגשה או ציות כאמור לפי בקשת החברה. בכל עת לאחר 30 יום מהתאריך האחרון של פניית בירור מהחברה ללקוח בדבר ציות לחוק או בירור מידע אחר, לגבי הפקדה או יתרת חשבון הלקוח או פעילות, שהחברה יזמה מכל סיבה שהיא, אם החברה לא הצליחה ליצור קשר עם הלקוח, החברה רשאית לסרב להמשיך להחזיק ביתרת חשבון לקוח ולהודיע ללקוח שאם לא תתקבל הוראה תקינה לגבי שימוש בהפקדה תוך שני (2) ימי עסקים, החברה תבצע החזרת הפקדה או תעביר באופן אחר את כל או חלק מערך ההפקדה או יתרת חשבון הלקוח, לאחר המרה למטבע המקומי בשער(ים) היומי הרשמי או העצמאי הבא, לחשבון הבנק המוגדר ברישומי החברה כחשבון ברירת המחל של הלקוח.

**פירעון מיתרת חשבון לקוח.** בנוסף, לצורך ביצוע הוראה של הלקוח או גביית כל עמלה שהיא, החברה רשאית לחייב ולקזז מהחשבון הנפרד האגור סכומים הרשומים ביתרת חשבון הלקוח לשם המרתם ו/או העברתם בהתאם להוראה או לצורך פירעון העמלה. השימוש ביתרת חשבון הלקוח ו/או ביצוע הוראה לא ייחשב כוויתור מצד החברה ו/או כקבלת פטור על ידי הלקוח בקשר לכל סכום שהלקוח חייב לחברה על פי תנאי חשבון אלו.



## Section 6: Direct Debits

## פרק 6: חיוב על פי הרשאה

1. **Direct Debit Deposits.** Any credit to Client Account Balance resulting from a direct debit deposit will be subject to, and may be unavailable to the Client until, the expiration of any period during which the direct debit may be returned by the Company's partner financial institution or payment system for either insufficient funds or incorrect account data. The Company reserves the right to manage the risk of such returns as it sees fit from time to time and no course of conduct to waive this subsection or make funds available earlier than stated in this subsection will create a right for the Client for similar treatment of future transactions, whether similar or not.

**הפקדות חיוב על פי הרשאה.** כל זיכוי לחשבון יתרת חשבון הלקוח שמקורו בחיוב על פי הרשאה (חע"ה) יהיה כפוף לתקופת החזר אשר במהלכה החע"ה עשוי להיות מוחזר על ידי המוסד הפיננסי השותף של החברה או מערכת התשלומים בשל מימון חסר או נתוני חשבון שגויים, ולכן עשוי להיות בלתי זמין ללקוח עד תום תקופה זו. החברה שומרת לעצמה הזכות לנהל את הסיכון של החזרות מעין אלה כפי שתראה לנכון מעת לעת, ושום התנהלות מצד החברה הכוללת ויתור על סעיף זה או העמדת כספים לרשות הלקוח מוקדמת מהקבוע בסעיף זה לא תיצור זכות ללקוח ליחס דומה בעסקאות עתידיות, דומות ככל שיהיו.

2. **Debiting Client Accounts.** If the Company approves a Direct Debit Authorization, the Client authorizes the Company to debit its bank account, and to transfer funds from its bank account to the Pooled Segregation Account, in accordance with an Instruction which it will provide to the Company, from time to time, or for the purpose of settling any Instruction. Any debit authorization for a bank account is a valid authorization for all of the available methods for debiting such an account, whether by check truncation, check21 printing and scanning, and/or direct debit to the relevant financial institution or payment system. Any debit that fails or returns, may be resubmitted by the Company one or more times without requiring new consent and authorization of the Client.

**חיוב חשבונות לקוח.** אם החברה מאשרת הרשאת חע"ה, הלקוח מאשר לחברה לחייב את חשבון הבנק שלו ולהעביר כספים מחשבון הבנק שלו לחשבון נפרד אגור, בהתאם להוראה שיספק לחברה, מעת לעת, או לצורך פירעון כל הוראה. כל הרשאת חיוב עבור חשבון בנק היא הרשאה תקפה לכל השיטות הזמינות לחיוב חשבון כזה, בין אם על ידי עיצור שיקים, הדפסה וסריקה של Check21 ו/או חע"ה למוסד הפיננסי הרלוונטי או מערכת התשלומים. כל חיוב נכשל או מוחזר עשוי להיות מוגש מחדש על ידי החברה פעם אחת או פעמים אחדות ללא צורך בהסכמה והרשאה חדשות של הלקוח.

3. **Authorization.** Direct debits to the Client's bank account will only be made in accordance with a direct debit mandate (hereinafter: the "Direct Debit Authorization"), either signed in the original or signed by the Client by means of an electronic signature. The Client agrees and confirms that the Company is authorized to credit the Client's account from time to time in the event that credit adjustments become necessary. The Client authorizes the Company to communicate with the Client's bank as necessary to effectuate the Services contemplated in these Terms and Conditions.

**הסדר.** חע"ה לחשבון הבנק של הלקוח יבוצעו רק בהתאם להרשאת חע"ה (להלן: "הרשאת חע"ה"), החתומה על ידי הלקוח במקור או חתומה על ידי הלקוח באמצעות חתימה אלקטרונית. הלקוח מסכים ומאשר כי לחברה מותר לזכות את חשבון הלקוח מעת לעת במקרה של צורך בהתאמות זיכוי. הלקוח מאשר לחברה לתקשר עם הבנק של הלקוח לפי הצורך על מנת לבצע את השירותים המוזכרים בתנאי חשבון אלו.

4. **Cancellation.** Notwithstanding the contents of any Direct Debit Authorization, the Client will be entitled to cancel a debit Instruction made in accordance with any Direct Debit Authorization, or any specific debit for execution pursuant to any Direct Debit Authorization, only if the Client ensures not later than a minimum of seven (7) days prior to the scheduled debit date, the cumulative fulfillment of all the following conditions: (a) the Client has provided adequate notice to the bank designated in the Direct Debit Authorization as well as written notice of such to the Company, and (b) the Client has requested specific cancellation of any Transaction

**ביטול.** למרות האמור בכל הרשאת חע"ה, הלקוח יהיה רשאי לבטל הוראה לחיוב שנעשתה בהתאם לכל הרשאת חע"ה, או כל חיוב ספציפי לביצוע לפי כל הרשאת חע"ה, רק אם הלקוח יבטיח לכל המאוחר שבעה (7) ימים לפני מועד החיוב המתוכנן, את הקיום של כל התנאים הבאים: (א) הלקוח מסר הודעה הולמת לבנק המוגדר בהרשאת חע"ה וכן הודעה כתובה על כך לחברה, ו-(ב) הלקוח ביקש ביטול ספציפי של כל עסקה בגינה היה אמור

## Section 6: Direct Debits

in respect of which the debit was to be performed under these Terms and Conditions. This subsection shall prevail over any other term specified in the Direct Debit Authorization.

להתבצע החיוב לפי תנאי חשבון אלו. סעיף זה יגבר על כל תנאי אחר שצוין בהרשאת הח"ה.

5. **Changes in the Client's Bank Account Details.** The Client will provide prompt written notice to the Company in the event of cancellation of the Direct Debit Authorization or of changes to the details of the account at its bank designated in any Direct Debit Authorization.

**שינויים בפרטי חשבון הבנק של הלקוח.** הלקוח ימסור לחברה הודעה בכתב ללא כל דיחוי במקרה של ביטול הרשאת הח"ה או של שינויים בפרטי החשבון בבנק שלו המוגדר בכל הרשאת ח"ה שהיא.

6. **Adjustments.** If as a result of an error or omission caused by the Company, the Company incorrectly debits the Client's bank account in an amount that exceeds the value of the Settlement Amount actually due, the Company shall return to the Client the over-debited amount (i.e. the difference between the amount debited and the Settlement Amount actually due), to the bank account designated in the Direct Debit Authorization. The return of over-debited funds by the Company shall be made within five (5) Business Days (as defined in **Acceptance of Instruction (Section on Instructions)**) of the Company's receiving written notice of such. Return of the over-debit amount will be the Client's sole and exclusive remedy for any such error or omission. At any time, if as a result of an error or omission caused by the Company, the Company incorrectly debits the Client's bank account in an amount that is less than the value of the Settlement Amount actually due, the Company will have the right to initiate additional debits from the Client's bank account for the additional funds owed by the Client to the Company.

**התאמות.** אם כתוצאה משגיאה או השמטה שנגרמה על ידי החברה, החברה חייבה בטעות את חשבון הבנק של הלקוח בסכום העולה על ערך סכום הפירעון, החברה תחזיר ללקוח את עודף הסכום שנגבה (כלומר, ההפרש בין הסכום שנגבה לבין סכום הפירעון לו החברה זכאית בפועל), לחשבון הבנק המוגדר בהרשאת הח"ה. החזרת כספים שנגבו במידה עודפת על ידי החברה תתבצע תוך חמישה (5) ימי עסקים (כהגדרתו בקבלת הוראות, פרק בנושא הוראות) מיום קבלת הודעה בכתב מהחברה על כך. החזרת הסכום שנגבה במידה עודפת יהווה הסעד היחיד והבלעדי של הלקוח עבור כל טעות או השמטה כאמור. אם בכל עת, כתוצאה מטעות או השמטה שנגרמה על ידי החברה, החברה תחייב בטעות את חשבון הבנק של הלקוח בסכום נמוך מערך סכום הפירעון לו החברה זכאית בפועל, לחברה תהיה הזכות לבצע חיובים נוספים מחשבון הבנק של הלקוח עבור הכספים הנוספים שהלקוח חייב לחברה.

7. **Chargeback.** If the Company approves a Direct Debit Authorization, the Client agrees that he will only exercise his chargeback right through his financial institution, if: (a) The Company breaches these Terms and Conditions; or (b), there was an unauthorized use of Client's Access Method or property, meaning that Client, or any other Authorized Representative, did not authorize the Instruction initiating a debit (this condition does not limit what is stated in **Authorized Representatives (Section on Instructions)** and elsewhere in these Terms and Conditions). The Client agrees he will not exercise his chargeback right for any other reason, including without limitation any reason related to a Payment Counterparty and the Client's dealings with them or any mistake on the part of the Client. If the Company needs to investigate or take any actions in connection with a chargeback caused by or related to Client, the Company may charge the Client a penalty in an amount specified in the Fee Schedule, and may deduct this amount from the Client's Account Balance, and/or limit the Client's access to the Company's Services until the investigation is complete. The Client is not relieved from any liability for a Transaction or Instruction by exercising a chargeback, and will indemnify and hold the Company

**חיוב חוזר.** אם החברה מאשרת הרשאת ח"ה, הלקוח מסכים כי הוא יפעיל את זכותו לחיוב חוזר דרך המוסד הפיננסי שלו רק אם: (א) החברה הפרה את תנאי חשבון אלו; או (ב) נעשה שימוש לא מורשה באמצעי הגישה של הלקוח או ברכושו, כלומר שהלקוח, או כל נציג לקוח אחר, לא אישר את ההוראה שגרמה לחיוב (תנאי זה אינו מגביל את האמור בנציגים מורשים, פרק על הוראות ובמקומות אחרים בתנאי חשבון אלה). הלקוח מסכים כי לא יפעיל את זכותו לחיוב חוזר משום סיבה אחרת, לרבות ללא הגבלה כל סיבה הקשורה לצד תשלום נגדי ולעסקאות של הלקוח איתם או לכל טעות מצד הלקוח. אם החברה נדרשת לחקור או לנקוט פעולות כלשהן בקשר לחיוב חוזר שנגרם על ידי הלקוח או שקשור אליו, החברה רשאית לחייב את הלקוח בקנס בסכום שצוין בתעריפון העמלות, ורשאית לנכות סכום זה מיתרת חשבון הלקוח, ו/או להגביל את גישתו של הלקוח לשירותי החברה עד להשלמת החקירה. הלקוח אינו נפטור מכל אחריות לעסקה או להוראה על ידי הפעלת חיוב חוזר, וישפה ויסיר חבות

## Section 6: Direct Debits

harmless for any loss suffered or incurred by the Company and arising from Client's chargeback, whether or not within the control of the Client.

מהחברה לגבי כל הפסד שנגרם לחברה או שנספג על ידה הנובע מחיוב חוזר של הלקוח, בין אם ובין אם לא בשליטת הלקוח.

## Section 7: Using the Online Payment System

## פרק 7: שימוש במערכת התשלומים המקוונת

1. **Use and Acceptability of the Online Payment System.** The Client may use the Online Payment System for the purpose of obtaining the Services, including for the purpose of sending or receiving global payments, or buying or selling domestic or foreign currency subject to any restrictions or limitations imposed by the Company. The Client confirms that he was offered training and technical support with regard to the Online Payment System and is aware that he may contact the Company's customer support desk with any questions regarding the operation and the security of Online Payment System. The Client will indemnify and hold the Company harmless for any loss arising from misreading, incorrectly applying, or in any way miscomprehending the Online Payment System's user interface.

2. **User License.** The Company hereby grants to the Client, for so long as these Terms and Conditions remain in effect, a non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable license (excluding use by the Client Representatives) to use the Online Payment System for the sole purpose of facilitating the Client's use of the Services in accordance with these Terms and Conditions and with any Terms of Use and/or Privacy Policy, published on the Company Website. The Client will that ensure access to the Online Payment System is restricted to the Client Representatives only, and any other use of the Online Payment System by the Client's or by a Client Representative's employees, or by anyone else operating on their behalf, will constitute breach of the license terms by the Client.

3. **The Company's Intellectual Property Rights and the Online Payment System.** The Client agrees that the Online Payment System and all of the Company web-pages, including its design, information, contents, data, programs, applications, interfaces, API definitions, bulk payment file formats, templates, forms, computer code, publications, diagrams, photographs, and graphic, audio, visual, video files, as well as service marks, trademarks, Services and final products produced by the Company, or by any entity operating on its behalf, in order to perform the Services, including, without being limited to, reports, compilations and databases in any and all media (collectively, "Company's IP") are and shall remain the exclusive property of the Company and are protected by intellectual property laws locally and internationally. The Client agrees that it will not take any action which may harm the Company's rights thereto, including by copying, broadcasting, distributing, photocopying, duplicating, advertising, presenting in public or changing the intellectual property, in whole or in part, whether with or without consideration, all pursuant and subject to the provisions of law, whether express or

**שימוש וקבילות מערכת התשלומים המקוונת.** הלקוח רשאי להשתמש במערכת התשלומים המקוונת לצורך קבלת השירותים, לרבות לצורך שליחה או קבלה של תשלומים גלובליים, או רכישה או מכירה של מטבע מקומי או זר, בכפוף לכל הגבלה או תנאי המוטלים על ידי החברה. הלקוח מאשר כי הוצעו לו הדרכה ותמיכה טכנית לגבי מערכת התשלומים המקוונת והוא מודע לכך שהוא רשאי ליצור קשר עם מוקד שירות לקוחות החברה לגבי כל שאלה בעניין ההפעלה והאבטחה של מערכת התשלומים המקוונת. הלקוח ישפה את החברה ויסיר ממנה חבות בגין כל הפסד הנובע מקריאה שגויה, שימוש שגוי או אי הבנה בכל דרך שהיא את ממשק המשתמש של מערכת התשלומים המקוונת.

**רישיון משתמש.** החברה מעניקה בזאת ללקוח, כל עוד תנאים אלו עומדים בתוקפם, רישיון לא בלעדי, לא ניתן להעברה ולא ניתן להענקה משנית (למעט שימוש על ידי נציגי הלקוח) עבור שימוש במערכת התשלומים המקוונת אך ורק לצורך אפסור שירותי החברה עבור הלקוח בהתאם לתנאי חשבון אלו ולכל תנאי שימוש ו/או מדיניות פרטיות, המפורסמים באתר המקוון של החברה. הלקוח יוודא שהגישה למערכת התשלומים המקוונת תוגבל לנציגי הלקוח בלבד, וכל שימוש אחר במערכת התשלומים המקוונת על ידי עובדי הלקוח או עובדי נציג לוקוח, או על ידי כל גורם אחר הפועל מטעמם, ייחשב להפרת תנאי החשבון מצד הלקוח.

**זכויות הקניין הרוחני של החברה ומערכת התשלומים המקוונת.** הלקוח מסכים כי מערכת התשלומים המקוונת וכל דפי האינטרנט של החברה, לרבות העיצוב, המידע, התוכן, הנתונים, התוכניות, היישומים, הממשקים, הגדרות ה-API, פורמטי קבצי תשלום המוני, תבניות, טפסים, קוד מחשב, פרסומים, דיאגרמות, תצלומים, וגרפיקה, אודיו, וידאו, וכן סימני שירות, סימנים מסחריים, שירותים ומוצרים סופיים המיוצרים על ידי החברה, או על ידי כל גורם הפועל מטעמה, לצורך ביצוע השירותים, לרבות, ללא הגבלה, דוחות, קומפילציות ומאגרי מידע בכל מדיה (להלן, "הקניין הרוחני של החברה") הם הקניין הבלעדי של החברה, ויישאר כך, והם מוגנים על ידי חוקי הקניין הרוחני המקומיים והבינלאומיים. הלקוח מסכים כי לא ינקוט בכל פעולה העלולה לפגוע בזכויות החברה על קניינה הרוחני, לרבות העתקה, שידור, הפצה, צילום, שכפול, פרסום, הצגה בפומבי או שינוי הקניין הרוחני, כולו או מקצתו,

## Section 7: Using the Online Payment System

implied, except to the extent expressly contemplated in these Terms and Conditions. The Client shall not distribute, disclose, or sell the Company IP or Online Payment System to, or permit use of the Online Payment System or Company IP by, any third party whether in whole or in part without the express written consent of the Company. The Client shall not, directly or indirectly, copy, modify, decompile, disassemble, reverse engineer or otherwise attempt to derive or discern the source code or internal workings of the Online Payment System. As part of the foregoing, the Client may not: (i) reproduce any part of the Online Payment System or Company IP in any form; (ii) create any derivative work based thereon; (iii) incorporate the site into other websites, electronic retrieval systems, publications or otherwise, or (iv) disclose the Online Payment System to, or permit use of the Online Payment System by, any third party. Provided that the Client is in compliance with these Terms and Conditions, the Client is permitted to view, use, and download a single copy of any web-page (excluding applications, processes or systems) and to use reports, compilations or databases for its own internal business, recordkeeping and accounting purposes.

למטרת רווח או לא למטרת רווח, הכל בהתאם ובכפוף להוראות החוק החל, המפורשות או המשתמעות, אלא במידה המפורשת בתנאי חשבון אלו. הלקוח לא יפיץ, ישתף או ימכור את קניינה הרוחני של החברה או את מערכת התשלומים המקוונת לצד שלישי בלשהו, או יאפשר שימוש במערכת התשלומים המקוונת או בקניינה הרוחני של החברה על ידי צד שלישי כלשהו, לא באופן מלא ולא באופן חלקי, ללא הסכמתה המפורשת בכתב של החברה. הלקוח לא יעתיק, ישנה, יפרק, ינתח בהנדס או בהדור לאחר או ינסה בכל דרך אחרת להסיק או לפענח את קוד המקור או את הפעילות הפנימית של מערכת התשלומים המקוונת, לא באופן ישיר ולא באופן עקיף. כחלק מכך, הלקוח אינו רשאי: (i) לשכפל כל חלק ממערכת התשלום המקוונת או מקניינה הרוחני של החברה בצורה כלשהי; (ii) ליצור כל יצירה נגזרת המבוססת עליה; (iii) לשלב את האתר באתרי אינטרנט אחרים, במערכות אחזור אלקטרוניות, בפרסומים או בכל דבר אחר, ו (iv) למסור את מערכת התשלומים המקוונת לצד שלישי כלשהו או לאפשר שימוש במערכת התשלום המקוונת על ידי צד שלישי כלשהו. עם זאת, בכפוף לציות לתנאי חשבון אלו, הלקוח רשאי לצפות, להשתמש ולהוריד עותק יחיד של כל דף אינטרנט (למעט יישומים, תהליכים או מערכות) ולעשות שימוש בדוחות, קומפילציות או מאגרי נתונים לצרכים פנימיים של עסקיו, רישום חשבונות ותיעוד חשבונאי.

4. **Abuse of Company's System.** The Client must not interfere, disrupt, or attempt to interfere or gain unauthorized access to the Company's websites, software, API, systems, or other users' use of the Company's services; use any device, software, or routine to bypass the Company's robot exclusion mechanisms; take any action that imposes an unreasonable or disproportionately large load on the Company's websites, software, systems, or networks; introduce viruses, trojans, worms, logic bombs, or other malicious or technologically harmful materials; or use any robot, spider, other automatic device, or manual process to monitor or copy the Company's websites without the Company's prior written permission.

**שימוש לרעה במערכות החברה.** הלקוח לא יפריע, ישבש או ינסה להפריע או להשיג גישה לא מורשית לאתרי האינטרנט של החברה, ל-API של החברה, לתוכנה, למערכותיה או לשימוש של משתמשים אחרים בשירותי החברה; הלקוח לא ישתמש בשום מכשיר, תוכנה או שיטה במטרה לעקוף מנגנוני אי הכללת רובוטים של החברה; הלקוח לא יבצע שום פעולה המטילה עומס בלתי סביר או לא פרופורציונלי על אתרי האינטרנט, התוכנה, המערכות או הרשתות של החברה; הלקוח לא יחדיר וירוסים, סוסים טרויאנים, תולעי מחשב, פצצות לוגיות או חומרים זדוניים או מזיקים מבחינה טכנולוגית אחרים; הלקוח לא ישתמש באף רובוט, עכביש רשת, מכשיר אוטומטי אחר או תהליך ידני במטרה לעקוב אחר או להעתיק את אתרי האינטרנט של החברה ללא אישור מראש מהחברה בכתב.

5. **Online Payment System Security.** The Company may issue or define an Access Method for the Client, in accordance with the type of Services sought by the Client, and the Client agrees to act with reasonable caution and exercise prudent and proper care in securing the Access Methods and associated devices. The Client

**אבטחת מערכת התשלומים המקוונת.** החברה רשאית להמציא או להגדיר אמצעי גישה עבור הלקוח, בהתאם לסוג השירותים המבוקשים על ידי הלקוח, והלקוח מסכים לנהוג בזירות סבירה ולנקוט באמצעי זהירות סבירים ונאותים באבטחת אמצעי

## Section 7: Using the Online Payment System

agrees that the Access Method will only be used by the Client Representatives and only at authorized location(s).

הגשה והמכשירים הנלווים. הלקוח מסכים כי אמצעי הגשה ישמשו רק על ידי נציגי הלקוח ורק במיקום או מיקומים מאושרים.

6. **Essential Security Measures.** The Client is aware that the Company is inherently limited in its ability to detect fraud and understands that any inattention to, or mishandling of, Client's devices and Access Methods puts the Client at risk of fraud. Any conduct by the Client falling short of the following norms and cautionary practices will be deemed gross negligence by the Client, and a breach of their obligation to exercise prudent and reasonable care with respect to their Access Methods and devices:

**אמצעי אבטחה חיוניים.** הלקוח מודע לכך שהחברה, מעצם טבע הדברים, מוגבלת ביכולתה לזהות הונאות ומבין כי כל חוסר תשומת לב או טיפול לקוי במכשירים ובאמצעי הגשה של הלקוח מעמיד את הלקוח בסיכון של הונאה. כל התנהגות של הלקוח שאינה עומדת בנורמות ונהוגי הזהירות הבאים תיחשב רשלנות חמורה מצד הלקוח והפרת חובתו לנקוט בזהירות סבירה ונאותה ביחס לאמצעי הגשה והמכשירים שלו:

i) The Client and their Representatives will entrust their passwords and equivalent Access Methods only to highly secure password management providers that mandate two-factor authentication, AND have an ISO 27001 certification or equivalent certification in force, AND enforce strong password requirements, AND employ hashing or encryption mechanisms to safeguard passwords.

א) הלקוח ונציגיו יפקידו את סיסמאותיהם וכל אמצעי גישה דומה רק למנהלי סיסמאות מאובטחים ביותר המחייבים אימות דו-שלבי, ובעלי הסמכת ISO 27001 או הסמכה שוות ערך בתוקף, ואשר אוכפים דרישות סיסמא חזקות, ומשתמשים במנגנוני גיבוב או הצפנה בשמירה על סיסמאות.

ii) The Client and their Representatives will carefully secure and control access to any account held with a password management provider to which they have entrusted their Access Methods, including without limiting, by setting a password that satisfies strong password requirements and is difficult to discover or decipher.

ב. הלקוח ונציגיו יאבטחו בקפידה את הגישה לכל חשבון אצל מנהל סיסמאות שבו הפקידו את אמצעי הגישה שלהם, לרבות ללא הגבלה, על ידי הגדרת סיסמה העומדת בדרישות סיסמא חזקות וקשה לגילוי או לפענוח.

iii) Exclusive of a highly secure password manager, as outlined above, in no circumstance whatsoever will the Client or their Representatives copy or share their Access Methods with any other individual or entity, nor will they engage in any behavior that could in any manner disclose these Access Methods to any other individual or entity, or engage in any behavior that could provide opportunity for the Access Method to be copied or unveiled by another individual or entity.

ג. למעט מנהל סיסמאות מאובטח ביותר, כפי שפורט לעיל, לעולם לא יעבירו הלקוח או נציגיו את אמצעי הגישה שלהם לאדם או ישות אחרים, ולא ינהגו נוהג או יפעלו בכל אופן העלול להוביל לחשיפת אמצעי הגישה לאדם או סיפוק הזדמנות להעתקה או חשיפה של אמצעי הגישה על ידי אדם או ישות אחרים.

iv) The Client and its Representatives will only use a password manager's website after ensuring that their connection is a secure HTTPS connection, and after confirming the presence of whatever security indicators their browser might offer, and after confirming that the website server is not compromised.

ד. הלקוח ונציגיו ישתמשו באתר האינטרנט של מנהל הסיסמאות רק לאחר שוידאו שחיבורם הוא חיבור HTTPS מאובטח, ולאחר שאישור חיוויים תקינים מצד כל מחוויי האבטחה שמציע הדפדפן שלהם, ולאחר שאישור ששרת אתר האינטרנט אינו פרוץ.

v) The Client and their Representatives will exercise caution when considering software and browser extensions, refraining from their installation and use unless they have diligently ascertained their security and confirmed absence of malicious software.

ה. הלקוח ונציגיו ינקטו משנה זהירות כאשר הם שוקלים תוכנה ותוספי דפדפן, ויימנעו מהתקנתם ומשימוש בהם אלא אם כן וידאו בקפידה שהם מאובטחים ולא מסתירים תוכנות זדוניות.

vi) The Client understands that devices used to perform multi-factor authentication for the Client or its Representatives (e.g., through SMS or specialized apps) can be exploited for fraud. The Client and its Representatives must take care to secure such devices, physically

ו. הלקוח מבין כי מכשירים המשמשים לביצוע אימות דו-שלבי עבור הלקוח או נציגיו (לדוגמה, באמצעות מסרון או אפליקציות מיוחדות) עלולים להיות מנוצלים לצורכי הונאה. הלקוח ונציגיו חייבים להקפיד על אבטחת מכשירים אלה, פיזית ודיגיטלית,

## Section 7: Using the Online Payment System

and digitally, with utmost diligence, including without limitation, by setting a lock-screen password and ensuring the device is not left unattended and unlocked.

vii) The Client and their Representatives will carefully follow all security instructions furnished to them by the Company, whether upon receipt of the Access Methods or as updated from time to time.

viii) The Client and their Representatives will never use the Company's Services or property when intoxicated, under the influence of substances or emotionally disturbed or distressed.

ix) The Client and their Representatives will always ensure when entering or revealing their Access Methods digitally that they are using the Company's real and official website or app. Likewise, the Client and its Representatives will always ensure when contacting or being contacted by the Company that they are communicating with a true representative of the Company.

x) The Client and their Representatives will never grant another individual remote control of their devices if there is any possibility whatsoever that such control may lead to the compromise of the Client's or their Representatives' device(s) or Access Methods.

All the above being provided without limiting other presumptively critical and/or conventional measures and cautions not stated in the foregoing, and without limiting other instances of negligence not expressly covered in the foregoing. For the avoidance of doubt, the Company disclaims any responsibility for loss arising from exploitation of the Client or their counterparties by a deceptive façade imitating the Company Website, Online Payment System, app, Deposit Instructions or other property of the Company, including without limitation "phishing" attacks and the like, regardless of whether or not the Client acted diligently.

**7. Security Sufficiency.** The Client acknowledges and agrees that the security mechanisms and procedures employed by the Company are satisfactory and are a commercially reasonable method of providing security against unauthorized Instructions and other misuse of the Online Payment System.

**8. Compromise of the Client Access Methods.** The Client shall notify the Company immediately in the event of any suspected theft, loss, misappropriation or penetration of the Client Access Methods or devices employed for multi-factor authentication, or any changes, additions or deletions of a Client Representative's or their authority to act on behalf of the Client. Notice must be clear, detailed and coherent, and served in writing to the Company's customer support center, whose contact details are provided on the Company's

בקפידה המירבית, לרבות ללא הגבלה, על ידי הגדרת סיסמת מסך נעילה ושמירה שהמכשיר לעולם לא יהיה פתוח וללא השגחה. מכשירים אלה נחשבים "מרכיבים חיוניים" לענין חוק שירותי תשלום של מדינת ישראל.

ז. הלקוח ונציגו יקפידו לציית לכל הוראת אבטחה שתספק החברה, הן בעת קבלת אמצעי הגישה והן כפי שתעדכן החברה מעת לעת.

ח. הלקוח ונציגו לעולם לא ישתמשו בשירותי החברה או ברכושה בשעה שהם שתויים, תחת השפעת חומרים או במצב רגשי מעורער או מוטריד במיוחד.

ט. הלקוח ונציגו תמיד יבטיחו כי בעת הזנת או חשיפת אמצעי הגישה שלהם באופן דיגיטלי, הם משתמשים באתר האינטרנט או באפליקציה האמיתיים והרשמיים של החברה. כמו כן, הלקוח ונציגו תמיד יבטיחו כי בעת יצירת קשר עם החברה או בעת שהחברה יוצרת קשר איתם, התקשורת היא עם נציג אמיתי של החברה.

י. הלקוח ונציגו לעולם לא יאפשרו לאדם אחר לשלוט מרחוק במכשיריהם אם ישנו סיכון, אפילו זעיר, שהשליטה עלולה להוביל לפריצת מכשיר(י) או אמצעי הגישה של הלקוח או נציגו.

כל האמור לעיל נתון מבלי להגביל סייגים ואמצעי זהירות חיוניים או מקובלים אחרים שלא צוינו לעיל, ומבלי להגביל מקרי רשלנות אחרים שלא צוינו במפורש לעיל. למען הסר ספק, החברה מתנעת מכל אחריות לגבי הפסד הנובע מניצול הלקוח או צד נגדי שלו על ידי חזות מטעה המחקה את האתר המקוון, מערכת התשלומים המקוונת, האפליקציה, הוראות הפקדה של החברה או רכוש אחר של החברה, לרבות ללא הגבלה, מתקפות "פשינג" וכיוצא בזה, ללא קשר לזהירות או אי זהירות הלקוח.

**דיות האבטחה.** הלקוח מאשר ומסכים כי מנגנוני ונהלי האבטחה בהם משתמשת החברה הם מספיקים וסבירים מבחינה מסחרית לצורך אבטחה נגד הוראות לא מורשות ושימושים לרעה אחרים במערכת התשלומים המקוונת.

**פריצה לאמצעי הגישה של הלקוח.** הלקוח יידע את החברה באופן מיידי במקרה של חשד לגניבה, אובדן, שימוש לרעה או חדירה לאמצעי הגישה של הלקוח או למכשירים המשמשים לאימות דו-שלבי, או כל שינוי, הוספה או מחיקה של נציג לקוח או של סמכותם לפעול מטעם הלקוח. על ההודעה להיות ברורה, מפורטת ועקבית, ועליה להימסר בכתב למוקד שירות לקוחות החברה אשר פרטי הקשר שלו

## Section 7: Using the Online Payment System

website; anything short of the foregoing will not be deemed notice, including without limiting, with respect of the Law of Payment Services of the State of Israel (חוק שירותי תשלום). Notwithstanding such notification, the Client accepts responsibility for all acts or omissions involving unauthorized use of the Online Payment System through the Client Access Methods and agrees to be bound by the terms of all online Transactions executed and orders placed and Instructions submitted through the Online Payment System using the Client Access Methods prior to Company's receipt and acknowledgment of the notification.

מופיעים באתר המקוון של החברה; כל דבר שאינו עומד בתנאים שלעיל לא ייחשב הודעה, לרבות ללא הגבלה, לענין חוק שירותי תשלום של מדינת ישראל. על אף האמור לעיל בענין הודעה, הלקוח מקבל על עצמו האחריות לכל הפעולות או המחדלים הקשורים בשימוש לא מורשה במערכת התשלומים המקוונת באמצעות אמצעי הגישה של הלקוח ומסכים להיות כפוף לתנאי כל עסקה מקוונת שבוצעה, הזמנה שהוזמנה או הוראה שהוגשה דרך מערכת התשלומים המקוונת באמצעות אמצעי הגישה של הלקוח קודם שהחברה קיבלה והכירה בהודעה כאמור.

9. **Acceptance and Processing of Instruction Files.** Subject to the Company's advance approval, at the Client's request, the Company will accept for processing multiple Instructions delivered in a file format, and will notify the Client of any issues relating to the format or receipt of any such file. Client agrees that uploading the file according to the Company's instructions or through the Online Payment System constitutes sufficient authorization to execute the Instructions in the file, regardless of any additional approvals or verifications that Company may in its sole discretion require or waive from time to time. The Client agrees to ensure that all files transmitted to the Company correspond to the file specifications to be mutually agreed by the Company and the Client. The Company shall not be responsible for any delays caused by a file that deviates from the agreed upon formats. **The Client acknowledges that the Company is not required to and has not agreed do any validation checking on the data in the files, the validity of which is the sole responsibility of the Client. In the event one or more of the Instructions in the file are rejected by the Company and its systems for whatever reason, the Company reserves the right, in its sole discretion, to execute any of the other Instructions in the file, make technical corrections to the invalid Instructions or reject the entire file, provided the Company shall promptly notify Client the details of the Instructions that were and were not executed.** The Client agrees to be solely responsible for resubmitting any file that has been rejected by the Company. The Company will not be liable for any loss, costs, damages or expenses incurred in connection with any delay in, or failure to act on any Instruction in connection with rejected Instruction files.

**קבלה וטיפול בקבצי הוראות.** בכפוף לאישורה מראש, החברה, לבקשת הלקוח, תסכים לטפל במספר מרובה של הוראות כאשר הן ערוכות בקובץ, ותודיע ללקוח על כל בעיה הקשורה בפורמט הקובץ או בקבלת הקובץ. הלקוח מסכים כי העלאת הקובץ בהתאם להוראות החברה או באמצעות מערכת התשלומים המקוונת מהווה הרשאה מספקת לביצוע ההוראות בקובץ, ללא קשר לאישורים או אימותים נוספים שהחברה עשויה לדרוש או לוותר עליהם מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי. הלקוח מסכים לוודא שכל הקבצים המועברים לחברה יהיו תואמים למפרטי הקבצים שהוסכמו בין החברה ללקוח. החברה לא תהיה אחראית לעיכובים שנגרמו עקב קובץ החורג מהפורמטים המוסכמים. **הלקוח מבין ומאשר כי החברה אינה מחויבת ולא הסכימה לבצע בדיקות תקינות כלשהן על הנתונים בקבצים, שתקינותם היא באחריות הבלעדית של הלקוח. במקרה שהוראה או הוראות בקובץ נדחות על ידי החברה והמערכות שלה מכל סיבה שהיא, החברה שומרת לעצמה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע את כל ההוראות האחרות בקובץ, לבצע תיקונים טכניים להוראות שאינן תקינות או לדחות את הקובץ כולו, בתנאי שהחברה תודיע ללקוח מיד על פרטי ההוראות שבוצעו או לא בוצעו.** הלקוח מסכים להיות אחראי באופן בלעדי להגשתו מחדש של כל קובץ שנדחה על ידי החברה. החברה לא תהיה אחראית לגבי כל הפסד, עלות, נזק או הוצאה שייגרמו בקשר לעיכוב ביצוע הוראה כלשהי או אי ביצועה כאשר המדובר הוא הוראות נדחות.

10. **Third Party Materials.** The Company's websites, apps, or API functionality may incorporate or provide access or references to third party materials, including via links. The Company neither controls nor endorses these third parties nor their materials, and it assumes no responsibility for their accuracy, validity, timeliness, completeness, reliability, integrity, quality, legality, usefulness, or

**חומרי צד שלישי.** אתרי האינטרנט של החברה, יישומיה או ה-API של החברה עשויים לכלול או לספק גישה או הפניות לחומרי צדדים שלישיים, לרבות באמצעות קישורים. החברה לא שולטת ולא בהכרח תומכת בצדדים השלישיים הללו או בחומריהם, ואינה נושאת באחריות לנכונותם, לתקפותם,



## Section 7: Using the Online Payment System

safety, nor for any associated intellectual property rights. Some third-party materials may be inaccurate, misleading, or deceptive, and these Terms and Conditions do not constitute a representation or warranty concerning them. The Company is under no obligation to monitor third party materials and reserves the right to block or disable access to them, either partially or entirely, through the Website, App, or API at its discretion. Moreover, the presence of third-party references or materials on the Website, App, or API does not imply any endorsement or affiliation with the third-party provider, nor does it create any legal relationship between the Client and any such third party. The Client's use of third-party materials or business transaction with such third parties is undertaken at their own risk and may be subject to additional terms, conditions, and policies applicable to those materials, such as the terms of service or privacy policies provided by such third-parties.

לעדכנותם, לשלמותם, לאמינותם, למהימנותם, לאיכותם, לחוקיותם, לשימושיותם או לבטיחותם, ולא לזכויות הקניין הרוחני הקשורות אליהם. חלק מחומרי הצדדים שלישיים עשויים להיות שגויים, נצלניים או מטעים, ותנאי חשבון אלו אינם מהווים הצהרה או ערבות לגביהם. החברה אינה מחויבת לפקח על חומרי צדדים שלישיים, ושומרת לעצמה הזכות לחסום או להשבית גישה אליהם באתרים המקוונים, ביישומים או ב-API באופן חלקי או מלא, הכל לפי שיקול דעתה. יתרה מכך, נוכחות הפניות או חומרי צדדים שלישיים באתרים המקוונים, באפליקציה או ב-API אינה באה להשמיע תמיכה בהכרח או השתייכות לספק הצד השלישי, ואינה יוצרת כל קשר משפטי בין הלקוח לבין הצד השלישי. שימוש הלקוח בחומרי צדדים שלישיים או ייצום עסקה עם צדדים שלישיים אלה יתבצעו על אחריותו בלבד, ועשויים להיות כפופים לתנאים, הגבלות ומדיניות נוספים החלים על חומרים אלה, כגון תנאי השירות או מדיניות הפרטיות של צדדים שלישיים אלה.

## Section 8: Fees

## פרק 8: עמלות

1. **Disclosure and Update of Fees.** The Company will charge Client the Fees for its Services and/or for any use of its property, including without limitation, purchase of currency acceptance of Deposits and execution of payment through its Services, all according to the rates, minimums, maximums and other terms as disclosed to Client in advance and available (1) in any Fee Schedule provided to the Client, (2) on the Company's Website and (3) upon request from the support desk. The Client acknowledges and accepts that in the regular course of its business the Company will, at its sole discretion from time to time, apply new Fees for existing or new Services and modify the terms of, or waive existing Fees, including penalties for various breaches of these Terms and Conditions or failed Transactions. The Company may give advance notice through any communication medium of changes to the Fee Schedule applicable to the Client (or all clients), but the change going into effect and binding the Client and the Company is not dependent upon the delivery or receipt or acceptance or any other action by Client with regard to such update notice. It is the Client's sole responsibility to familiarize himself with the Company's Fees scheme applicable to its Instruction(s) by reviewing the Fee Schedule and contacting the support desk in the event of any uncertainty.

2. **Fees Due and Payable and Fee Collection.** The Fees for Service are due when the Service request is non-cancellable pursuant to these Terms and Conditions and are payable at the earlier of (1) the time the Settlement Amount is payable, (2) the completion of the Service or (3) the time agreed upon between the Client and the Company or specified in the Instruction confirmation. The Fees may be actually debited from the Client Account Balance in the currency of Transaction, including either the currency sold or the currency purchased in a currency conversion Transaction or in the Client's Account base currency based on its home country. In the event the Client lacks sufficient available Account Balance in the currency debited for the Fees, the Company may at any time unilaterally convert and purchase from the available Client Account Balances in any other currency, at the Company's choosing, sufficient amounts in the Fee currency to cover the deficit, converted at the standard currency conversion rates used by the Company on that date for currency conversion Transactions. The Company may in its discretion delay, cancel or reverse any Instruction, and any Transaction resulting therefrom, if all or any portion of the Fees due for the Instruction have neither been settled nor adequate arrangements for settlement of the Fee, approved by

גילוי ועדכון עמלות. החברה תגבה מהלקוח את העמלות עבור שירותיה ו/או עבור כל שימוש בקניינה, לרבות ללא הגבלה, רכישת מטבע, קבלת הפקדות וביצוע תשלומים באמצעות שירותיה, הכל בהתאם לשיעורים, שיעורי מינום, שיעורי מקסימום ותניות אחרות כפי שיגלו ללקוח מראש ויהיו זמינים (1) בכל תעריפון עמלות שיסופק ללקוח, (2) באתר המקוון של החברה ו-(3) לפי בקשה ממוקד שירות לקוחות החברה. הלקוח מאשר ומסכים שבמהלך העסקים הרגיל שלה, החברה תחיל מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, עמלות חדשות עבור שירותים קיימים או חדשים ותשנה תנאי עמלות קיימות, או תוותר על עמלות קיימות, לרבות קנסות עבור הפרות שונות של תנאי חשבון אלו או עסקאות שנכשלו. החברה רשאית למסור הודעה על שינויים בתעריפון העמלות החל על הלקוח (או על כל הלקוחות) מראש באמצעות כל אמצעי תקשורת, ברם השינוי אשר נכנס לתוקף ואשר מחייב את הלקוח ואת החברה אינו תלוי במסירה או קבלה או אישור או כל פעולה אחרת מצד הלקוח ביחס להודעת עדכון זו. הלקוח נושא באחריות בלעדית להכיר את תכנית העמלות של החברה החלה על ההוראה(ות) שלו על ידי בדיקת תעריפון העמלות ופנייה למוקד שירות לקוחות החברה במקרה של אי ודאות.

## עמלות חייבות וניתנות לתשלום וגבייה.

עמלות השירות חייבות כאשר בקשת השירות אינה ניתנת לביטול בהתאם לתנאי חשבון אלו, והן ניתנות לתשלום במוקדם מ-(1) המועד בו סכום הפירעון ניתן לתשלום, (2) השלמת השירות או (3) המועד עליו הסכימו הלקוח והחברה או שצוין באישור ההוראה. העמלות עשויות בפועל להיות מחויבות מהיתרה העומדת לרשות הלקוח במטבע העסקה, לרבות המטבע הנמכר או המטבע הנרכש בעסקת המרת מטבע או במטבע ברירת המחדל של חשבון הלקוח בהתבסס על ארץ מוצאו. במקרה שללקוח חסר יתרה העומדת לרשותו במטבע המחויב עבור העמלות, החברה רשאית בכל עת באופן חד-צדדי להמיר ולרכוש מתוך יתרות חשבון העומדות לרשות הלקוח במטבעות אחרים, לבחירת החברה, סכומים מספקים במטבע העמלה כדי לכסות את החסר, המומרים לפי שערי החליפין הסטנדרטיים המשמש את החברה באותו תאריך לעסקאות המרת מטבע. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לעכב, לבטל או להפוך כל הוראה, וכל עסקה הנובעת

## Section 8: Fees

the Company, have been made by the Client. Invoices or receipts for Fees paid will be issued only to the Client, in the name of the person registered as owner or Account Beneficiary (for Trust Accounts) of the Account on the records of the Company, regardless of whether the Client passes on the cost of the Fee to its Payment Counterparties pursuant to the Instructions. Client acknowledges that the responsibility and obligations to properly invoice and document such Fees ultimately passed on and borne by their Payment Counterparties are the sole responsibility of the Client. To the extent agreed upon in writing by the Client and the Company, the Fees for a specific Account may be designated by the Client, with the consent of another client, to be debited from the Account Balance of such other client or Account, with the invoices or receipts to be issued to such paying party, provided that such an arrangement does not relieve the Client for its ultimate liability to settle its Fees in full.

ממנה, אם לא שולמו כל העמלות המגיעות עבור הוראה או לא הוסדרו על ידי הלקוח הסדרים מספקים לשם פירעון העמלה, שאושרו על ידי החברה. חשבוניות או קבלות עבור עמלות ששולמו יונפקו רק ללקוח, בשם האדם/החברה הרשומה כבעליה או נהנה (עבור חשבונות נאמנות) של החשבון ברשומות החברה, ללא קשר לאם הלקוח מעביר את עלות העמלה לצדדי התשלום הנגדיים שלו בהתאם להוראות. הלקוח מאשר כי האחריות וההתחייבויות לחייב ולמסמך כראוי עמלות כאלה המועברות לבסוף ונשאיות על ידי צדדי תשלום נגדיים הן אחריותו הבלעדית של הלקוח. במידה שהוסכם על כך בכתב על ידי הלקוח והחברה, הלקוח רשאי להורות שעמלות עבור חשבון ספציפי, ייפרעו מיתרת חשבון העומדת לרשותו של לקוח או חשבון אחר, בהסכמת אותו לקוח, כאשר החשבוניות או הקבלות יונפקו לצד משלם זה, על מנת שהסדר כזה אינו פוטר את הלקוח מאחריותו בסוף של דבר לפרוע העמלות שלו במלואן.

3. **Fee Liability for Failed Transactions.** The Client will be liable for settlement of applicable Fees of a transaction, regardless of whether the funds were actually received by the Payee, or the transaction was rejected or temporarily held back by the receiving financial institution or any intermediary financial institution or payment system. Furthermore, such a rejection or hold back will not exempt of reduce the Client's liability for separate Fees applicable to any subsequent transactions undertaken by the Company to rectify or resend the rejected or failed transaction.

**אחריות על עמלות בעסקאות כושלות.** הלקוח יהיה אחראי לפירעון העמלות החלות על עסקה, ללא קשר לאם הכספים התקבלו בפועל על ידי הצד הנמען, או לאם העסקה נדחתה או הוחזקה באופן זמני על ידי המוסד הפיננסי המקבל או כל מוסד פיננסי מתווך או מערכת תשלומים. יתרה מזאת, דחייה או החזקה מעין זו לא תפטור או תצמצם את אחריותו של הלקוח לעמלות נפרדות החלות על כל עסקאות עוקבות שיבוצעו על ידי החברה כדי לתקן או לשלוח מחדש את העסקה שנדחתה או נכשלה.

4. **Fee Invoice Arrangement.**  
(A) As an alternative to debiting Fees when payable directly from the Client Account Balance, the Company may approve, at its discretion, a "Fee Invoice Arrangement", pursuant to which Fees will accrue during each billing period and be presented to Client for payment at the end of each billing period. The billing period, the settlement instructions, the billing party and other specific details and additional terms related to this arrangement will be furnished and agreed upon in writing in a Fee Invoice Arrangement agreement signed by the parties.

### הסדר חשבונית פירעון

(1) כחלופה לחיוב עמלות בעת התשלום ישירות מיתרת חשבון הלקוח, החברה רשאית לאשר, לפי שיקול דעתה, "הסדר חשבונית פירעון", לפיו העמלות יצטברו במהלך כל תקופת חיוב ויוצגו ללקוח לתשלום בסוף כל תקופת חיוב. תקופת החיוב, הוראות הפירעון, צד החיוב ופרטים נוספים ספציפיים ותנאים נוספים הקשורים להסדר זה יסופקו והסכמות עליהם יכרתו בכתב בהסכם הסדר חשבונית פירעון החתום על ידי הצדדים.

(B) The existence of a Fee Invoice Arrangement: (i) is not a credit line and does not affect in any way the Client's obligations and liabilities for timely and proper settlement of all other elements of the Settlement Amount; (ii) does not exempt the Client from the obligation to pay any and all Fees; (iii) does not restrict the Company's ability to collect Fees, including without limitation by offsetting liabilities and debiting the Client Account Balance; (iv) does not alter the terms and conditions governing Fee calculation and accrual; all as stipulated in these Terms and Conditions.

(2) קיומו של הסדר חשבונית פירעון: (i) אינו קו אשראי ואינו משפיע בשום צורה על התחייבויותיו וחובותיו של הלקוח לפירעון בזמן ובהלכה של כל שאר מרכיבי סכום הפירעון; (ii) אינו פוטר את הלקוח מהחובה לשלם את כל העמלות; (iii) אינו מגביל את יכולתה של החברה לגבות עמלות, לרבות ללא הגבלה על ידי קיזוז התחייבויות וחובות יתרת חשבון הלקוח; (iv) אינו משנה את תנאי החשבון המסדירים

## Section 8: Fees

(C) Without derogating from subparagraph (B) above, by the terms of a Fee Invoice Arrangement, Fees will not be payable at the time outlined in this section and the Company will not delay, cancel or reverse Instructions in the event Fees due have not been settled according to the terms outlined in this section. Instead, Fees will be payable upon the expiration of the time interval specified in the Fee Invoice Arrangement. Thereafter, if the settlement in full of the Fees have not been completed, the Company reserves the right, in its sole discretion to deny any all requests for Services by the Client and/or delay, cancel or reverse any Outstanding Instruction and any Transaction resulting therefrom.

(D) A Fee Invoice Arrangement may, by its terms, apply to only certain specified Fees and not other Fees, which would be continue to be collected in the manner outlined in this section.

(E) In the event of any conflict between the provisions of this subsection and the Fee Invoice Arrangement, the terms of the Fee Invoice Arrangement shall take precedence.

5. **Undercharged Fees.** In the event the Company mistakenly undercharges or overcharges its Fees or any element of a Settlement Amount, such an error, whenever discovered and regardless of any fault in making the error, will be promptly corrected by the Company or the Client, as appropriate, including without limitation by immediately debiting or crediting the Client Account Balance without any prior notice. The failure to discover the error in timely manner will not be construed as a waiver by either party, unless expressly communicated otherwise in writing by the Company or the Client, as appropriate.

את חישוב העמלות וצבירתן; הכל כפי שנקבע בתנאי חשבון אלו.

(3) מבלי לגרוע מהאמור בסעיף-קטן (2) לעיל, על פי תנאי הסדר חשבונית פירעון, עמלות לא יהיו נתונות במועד המפורט בפרק זה והחברה לא תעבב, תבטל או תהפוך הוראות במקרה שהעמלות המגיעות לא נפרעו בהתאם לתנאים המפורטים בפרק זה. במקום זאת, עמלות יהיו נתונות לתשלום בתום פרק הזמן שצוין בהסדר חשבונית פירעון. לאחר מכן, אם הפירעון המלא של העמלות לא הושלם, החברה שומרת לעצמה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את כל הבקשות לשירותים מצד הלקוח ו/או לעבב, לבטל או להפוך כל הוראה ממתונה וכל עסקה הנובעת ממנה.

(4) הסדר חשבונית פירעון עשוי, על פי תנאיו, לחול רק על עמלות מסוימות מצוינות ולא על עמלות אחרות, אשר ימשיכו להיגבות באופן המפורט בפרק זה.

(5) במקרה של סתירה בין הוראות פרק זה ובין הסדר חשבונית פירעון, יגברו תנאי הסדר חשבונית הפירעון.

**חיוב חסר על עמלות.** אם החברה תחייב בטעות עמלות, או כל אלמנט אחר של סכום הפירעון, חיוב חסר או חיוב יתר, שגיאה כזו, בכל עת שתתגלה וללא קשר לכל אשמה שתהיה בנפילת הטעות, תתוקן לאלתר על ידי החברה או הלקוח, לפי העניין, לרבות ללא הגבלה על ידי חיוב או זיכוי מיידי של יתרת חשבון הלקוח ללא כל הודעה מוקדמת. אי גילוי השגיאה בזמן לא ייחשב כויתור על ידי שום צד, אלא אם צוין אחרת במפורש בכתב על ידי החברה או הלקוח, לפי העניין.

## Section 9: Settlement

## פרק 9: פירעון

1. **Delivery Versus Payment.** The Company will not be obligated to deliver any value or execute any Instruction issued by the Client until such time as the Company (i) has received the Settlement Amount in final Cleared Funds, (ii) the Client Account Balance in the currency to be delivered is sufficient to cover all of the Settlement Amounts of submitted Instructions pending execution AND the Net Equity of the Client's Account, after giving effect to the execution the Instruction in question is positive. Any service level of handling times agreed to by the Company will not be measured until time such funding of the Account is completed.

2. **Next Day Settlement.** Unless otherwise provided in these Terms and Conditions or agreed in writing between the Company and the Client or as part of an Instruction confirmed by the Company expressly indicating a defined settlement period by specified date or time interval, the Client agrees to make a Deposit of the Settlement Amount to the Company in Cleared Funds, no later than the Banking Day following either: (1) the Banking Day on which the currency was purchased by the Client, (2) in the case of an Instruction for payment with no currency purchase, the Banking Day following the day of the issuance of the Instruction or (3) or, in the case of a Forward Contract or a Future Payments Transaction, the settlement date designated in the Forward Contract and Future Payments Addendum and the Transaction Confirmation issued (the "Settlement Date").

3. **Settlement by Direct Debit.** To the extent indicated in an Instruction that settlement will be via direct debit, the Company is authorized to initiate one or more direct debits for the Settlement Amount, including Fees, in accordance with the **Section on Direct Debits** of these Terms and Conditions. Such an Instruction is a warranty by the Client that there are sufficient available funds in the relevant bank account to cover the full amount to be debited. The Company, in its discretion, may request further verification from the Client that the debit initiated was successful and final. The Client hereby authorizes the Company to employ various electronic services available for accessing the Client's bank account and confirming the existence of sufficient available funds in the account, before initiating the debit, before releasing proceeds of a Transaction or both, and to refuse or delay processing of a Transaction based on the information the Company receives from such services.

4. **Failure to Settle.** In the event that the Client does not fully settle any Instruction or Transaction by the Settlement Date, or if the Client informs the Company that it is not willing or may be unable to fully settle on time, then the Company, **without any demand or**

**אספקה כנגד תשלום.** החברה לא תהיה מחויבת לספק ערך כלשהו או לבצע הוראה כלשהי שהגיש הלקוח הלקוח עד אשר (א) החברה קיבלה את סכום הפירעון בכספים מותרים, (ב) יתרת חשבון הלקוח במטבע שנקבע כי הלקוח יספק ישנה דיה עבור כיסוי כל סכומי הפירעון בגין הוראות שהוגשו הממתינות לביצוע, ובנוסף, עבור היות הערך חשבון נטו של חשבון הלקוח לאחר ביצוע ההוראה הנדונה חיובי. כל רמת שירות בעניין זמני טיפול שסוכמה על ידי החברה לא תימדד עד אשר הושלם מימון החשבון.

**פירעון למחרת.** אלא אם נקבע אחרת בתנאי חשבון אלו או הוסכם בכתב בין החברה ללקוח או במסגרת הוראה שאושרה על ידי החברה המציינת במפורש תקופת פירעון מוגדרת לפי תאריך או מרווח זמן מצויינים, הלקוח מסכים לבצע הפקדה של סכום פירעון לחברה בכספים מותרים, לכל המאוחר ביום הבנקאי שלאחר אחד מהבאים: (1) היום הבנקאי שבו נרכש המטבע על ידי הלקוח, (2) במקרה של הוראה לתשלום ללא רכישת מטבע, היום הבנקאי שלאחר יום מתן ההוראה, (3) או, במקרה של חוזה עתידי או עסקת תשלומים עתידיים, תאריך הפירעון שנקבע בחוזה העתידי ובנספח תשלומים עתידיים ואישור העסקה שנופק (להלן: "תאריך הפירעון").

**פירעון באמצעות חיוב ישיר.** במידה שצוין בהוראה כי הפירעון יהיה באמצעות חיוב ישיר, החברה מוסמכת ליזום חיוב ישיר או חיובים ישירים עבור סכום הפירעון, כולל עמלות, בהתאם לפרק על חיוב על פי הרשאה של תנאי חשבון אלו. הוראה כזו היא התחייבות של הלקוח כי יש דיות כספים זמינים בחשבון הבנק הרלוונטי כדי כיסוי הסכום המלא שייחויב. החברה, לפי שיקול דעתה, רשאית לדרוש מהלקוח אימות נוסף לכך שהחיוב שנוזם צלח וסופי. הלקוח מאשר בזאת לחברה להשתמש בשירותים אלקטרוניים שונים הזמינים לצורך גישה לחשבון הבנק של הלקוח ואישור קיום דיות כספים זמינים בחשבון, לפני יזום החיוב, לפני שחרור כספי עסקה או שניהם, ולסרב או לעכב טיפול בעסקה בהתבסס על המידע שהחברה מקבלת משירותים אלה.

**כישלון בפירעון.** במקרה שהלקוח לא יפרע הוראה או עסקה כלשהי במלואה עד לתאריך הפירעון, או אם הלקוח מודיע לחברה כי הוא אינו מעוניין או עשוי שלא להיות מסוגל לפירעון מלא בזמן, אזי לחברה,

**notice of failure to settle**, will have the right to immediately cover, modify, extend, reduce, reverse, suspend, cancel or terminate any Instruction of the Client (including the suspension or cancellation of any unrelated Outstanding Instructions previously submitted by the Client, yet to be completed) and/or initiate any proceedings necessary to recover any debt or liability due to the Company and/or unilaterally enter into any currency Transaction with Client it deems necessary to reduce the Company's exposure to further losses from potential currency rate fluctuations that may arise from open currency positions and/or unsettled Transactions of the Client, liquidate open currency positions with unrealized Client gains and/or settle losses incurred by the Company due to currency rate fluctuation, including without limitation by offsetting such debt or liability against other Deposits and/or from the Client Account Balance. Such steps shall be at the sole discretion of the Company, and the Client agrees (i) that the Company will have no liability to the Client, and the Client waives any claim or action against the Company, in the event of such cancellation, suspension or termination, including any claim for losses **or potential gains**, as the case may be, from unwinding a Transaction in any manner described above; and (ii) to indemnify and hold the Company harmless from any and all liability, claims, damages, and costs, including foreign exchange losses and all reasonable fees incurred by the Company resulting from the Client's failure to settle and the Company's effort to collect any debt or liability due from the Client, in addition to any amount listed on the Fee Schedule as penalties for breaches. In addition, to the extent any required direct debit authorization is in force, the Company may unilaterally debit the Client's bank account(s) to cover any outstanding amounts due under this section. The Client agrees that the Company is entitled to recover interest upon any unpaid amounts due at the rate of two percent per annum above the prime rate as set forth from time to time by the sovereign central bank governing the relevant currency, plus reasonable legal costs incurred by the Company. Following a failure to settle under this section, any Transactions pending settlement may be suspended or cancelled and their processing may or may not be automatically resumed after the Client does make a Deposit or otherwise cures the settlement failure, and the Client agrees that it is solely responsible for notifying the Company that it has cured the default and requesting that the suspended Transaction(s) be resumed. In the event, as above, that the Company, in its sole discretion, extends or postpones the Settlement Date to a later date of its choosing, whether initially or one or more times thereafter for continued failure of the Client to settle, the Company will be entitled to charge its additional Fees for postponing the Settlement Date, all as detailed in the Fee Schedule or otherwise Fee disclosure by the Company.

ללא כל דרישה או הודעה על אי פירעון, תהיה הזכות לכסות, לשנות, להאריך, להפחית, להפוך, להשהות או לבטל לאלתר כל הוראה של הלקוח (כולל השהייתו או ביטולו של כל הוראה ממתונה קשורה שהוגשה בעבר על ידי הלקוח אך טרם הושלמה) ו/או ליזום כל הליכים הנדרשים לגביית כל חוב או התחייבות המגיעים לחברה ו/או להיכנס באופן חד-צדדי לכל עסקת מטבע עם הלקוח שהיא רואה לנכון על מנת להפחית את החשיפה של החברה להפסדים נוספים בגין נידוד שער מטבע פוטנציאלי העלולים לבוא מעמדות מטבע פתוחות ו/או עסקאות בלתי מסולקות של הלקוח, לחסל עמדות מטבע פתוחות עם רווחים לא ממומשים של הלקוח ו/או לפרוע הפסדים שנגרמו לחברה עקב נידוד שער מטבע, לרבות ללא הגבלה, על ידי קיזוז חוב או התחייבות כאמור כנגד הפקדות אחרות ו/או מתוך יתרת חשבון הלקוח. צעדים כאלה יהיו לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, והלקוח מסכים (i) כי החברה לא תהיה אחראית כלפי הלקוח, והלקוח מוותר על כל טענה או תביעה כנגד החברה, במקרה של ביטול, השהיה או סיום כאמור, לרבות כל טענה להפסדים או לרווחים פוטנציאליים, לפי העניין, מפירוק עסקה בכל דרך שצויינה לעיל; ו-(ii) לשפות את החברה ולהסיר ממנה חבות לגבי כל אחריות, תביעות, נזקים ועלויות, לרבות הפסדי מטבע חוץ וכל העמלות הסבירות שיושתו על החברה כתוצאה מאי פירעון מצד הלקוח ומאמצי החברה לגבות כל חוב או התחייבות המגיעים מהלקוח, בנוסף לכל סכום המפורט בתעריפון העמלות כקנס בגין הפרה. בנוסף, במידה וכל הרשאת חיוב ישיר נדרשת עומדת בתוקפה, החברה רשאית לחייב באופן חד צדדי את חשבון הבנק או חשבונות הבנק של הלקוח כדי לכסות כל סכומים בלתי מסולקים המגיעים לפי פרק זה. הלקוח מסכים כי החברה זכאית לגבות ריבית על כל סכומים עומדים לפירעון המגיעים לחברה בשיעור של שני אחוזים לשנה מעל שער הריבית הבסיסי כפי שנקבע מעת לעת על ידי הבנק המרכזי הריבוני המנהל את המטבע הרלוונטי, בתוספת הוצאות משפטיות סבירות שנגרמו לחברה. בעקבות אי פירעון לפי פרק זה, כל עסקאות הממתנות לפירעון עשויות להיות מושהות או מבוטלות וטיפול בהן עשוי וכן עשוי גם לא, להתחדש באופן אוטומטי לאחר שהלקוח יבצע הפקדה או יתקן את אי הפירעון, והלקוח מסכים כי הוא האחראי הבלעדי להודיע לחברה כי תיקן את ההפרה ולבקש שהעסקה/עסקאות המושהות תתחדשנה. במקרה, כאמור לעיל, שהחברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מאריכה או דוחה את תאריך הפירעון לתאריך מאוחר יותר לפי בחירתה, בין אם פעם אחת בתחילה או אף פעמים אחדות לאחר מכן בגין אי פירעון מתמשך של הלקוח, החברה תהיה זכאית לגבות את העמלות

## Section 9: Settlement

הנוספות שלה בגין דחיית תאריך הפירעון, הכל כפי שפורט בתעריפון העמלות או באופן אחר על ידי החברה.

5. **Settlement Using Collateral.** All Deposits, the Client Account Balance and/or any funds or other assets held from time to time by the Company, or by its affiliates, for the Client (including, without limitation, funds in any subaccount or otherwise earmarked for a specific Transaction or third party) secures all liabilities and obligations of the Client (including without limitation Fees, charges, expenses, interest, compensation, offsetting and indemnification) which may at any time be or become due to the Company hereunder. In the event of any failure or delay in payment or reimbursement of any such liabilities and obligations by the Client, the Company will be entitled to satisfy such liabilities and obligations of the Client out of such funds (or by offset against any other liabilities or obligations which the Company has to the Client), contemporaneous with or subsequent to respective notification to the Client. In the event that the funds held by the Company applied, as above, are insufficient, the Client will remain liable to the Company for the balance, which will be due and payable immediately. The Client waives any right of offset available it may have against the Company of its affiliates.

**פירעון באמצעות בטחונות.** כל הפקדות, יתרת חשבון לקוח ו/או כל כספים או נכסים אחרים המוחזקים מעת לעת על ידי החברה, או על ידי החברות הקשורות לה, עבור הלקוח (לרבות, ללא הגבלה, כספים בכל תת-חשבון או אשר בכל אופן אחר מיועדים לעסקה ספציפית או לצד שלישי) מבטיחים את כל ההתחייבויות והחובות של הלקוח (לרבות ללא הגבלה עמלות, חיובים, הוצאות, ריביות, פיצויים, קיזוזים ושיפויים) להם החברה זכאית או עומדת להיות זכאית בכל עת לפי הסכם זה. במקרה של אי תשלום או איחור בתשלום או החזר של התחייבויות וחובות כאמור על ידי הלקוח, החברה תהיה זכאית לפרוע את ההתחייבויות והחובות הללו של הלקוח מתוך כספים שבאלו (או באמצעות קיזוז כנגד התחייבויות או חובות אחרים שיש לחברה כלפי הלקוח), אחרי או בו בזמן עם הודעה ללקוח. במקרה שהסכומים המוחזקים על ידי החברה שיושמו, כאמור לעיל, אינם מספיקים, הלקוח יישאר חב כלפי החברה עבור היתרה, אשר ניתנת לתשלום והחברה זכאית לה תכף לאלתה. הלקוח מוותר על כל זכות קיזוז העשויה לעמוד לרשותו כנגד החברה או החברות הקשורות לה.

6. **Rejected Settlement.** Without limiting the Client's obligations under this section, in the event that any Deposit by the Client is rejected, reversed, returned or refused by the Client's partner financial institutions, whether immediately or at any time after the Deposit was received, any Transactions that may have been treated as settled based on the Deposit will be treated as if the Deposit had never been received and all of Client's obligations and liabilities with regards to any unsettled Transactions or any subsequent Transactions, including any Standing Instructions, executed on the basis of such Deposit will be treated as unsettled and any Settlement Amounts will be due and payable immediately upon notification by the Company of the canceled Deposit. In addition, the Client will indemnify the Company for any losses and expenses incurred by the Company as a result of the canceled Deposit, including processing costs, fines and foreign exchange losses, interest charges.

**פירעון נדחה.** בלי להגביל את התחייבויות הלקוח לפי פרק זה, במקרה שהפקדה כלשהי של הלקוח נדחתה, מבטלת, מוחזרת או מסורבת על ידי המוסדות הפיננסיים השותפים של הלקוח, בין מיד אחר ובין בכל עת לאחר קבלת ההפקדה, כל העסקאות שעשויות היו להיחשב פרועות על בסיס ההפקדה ייחשבו כאילו ההפקדה מעולם לא התקבלה וכל ההתחייבויות והחובות של הלקוח ביחס לכל עסקאות בלתי מסולקות או לכל עסקאות עוקבות, לרבות כל הוראות עומדות, שבוצעו על בסיס הפקדה כאמור ייחשבו כבלתי מסולקות וכל סכומי פירעון יהיו ניתנים לתשלום וחייבים לחברה לאלתר עם הודעת החברה על בטלות ההפקדה. בנוסף, הלקוח ישפה את החברה כנגד כל ההפסדים וההוצאות שייגרמו לחברה כתוצאה מהפקדה שבטלה, לרבות עלויות טיפול, קנסות, הפסדי מטבע חוץ ועמלות ריבית.

7. **Information Presented on the Online Payment System.** The Online Payment System will provide the Client with information regarding the Client's Account and Transactions. The Company reserves the right to correct errors and omissions in any information provided to the Client and does not guarantee the accuracy or completeness of the information at any given moment in time. The Client will not hold the Company responsible for any loss arising

**מידע מוצג במערכת התשלומים המקוונת.** מערכת התשלומים המקוונת תספק ללקוח מידע לגבי החשבון והעסקאות שלו. החברה שומרת לעצמה הזכות לתקן שגיאות והשמטות בכל מידע המסופק ללקוח ואינה מבטיחה את דיוק או שלמות המידע ברגע נתון כלשהו. הלקוח לא יחזיק את החברה

## Section 9: Settlement

from incomplete or inaccurate information provided by the Company and later corrected.

אחראית לכל הפסד הנובע ממידע חסר או שגוי שסיפקה החברה שלאחר מכן תוקן.

8. **'Recommended Amount'**. When the Client places a Buy Order (see Addendum A), the Online Payment System will provide them with a recommended amount of currency to deposit or otherwise make available, to avoid delaying transfer of funds. The Client understands that this recommendation is based on Client's available Account Balance and Net Equity, but does not take into account Standing and Outstanding Instructions and does not reflect the future condition of the Client's Net Equity or Account Balance in any currency as affected by the completion of any Outstanding Instruction. Similarly, the 'recommended amount' does not take into account future fluctuations of currency.

**'סכום מומלץ'**. כאשר הלקוח מבצע הזמנת רכישה (ראה נספח א'), מערכת התשלומים המקוונת תציג לו סכום מומלץ של מטבע להפקיד או להעמיד בחשבונו בכל דרך אחרת, וזאת כדי למנוע עיכוב בהעברת הכספים. הלקוח מבין שהמלצה זו מבוססת על יתרת חשבון לקוח זמינה וערך חשבון נטו, אך אינה לוקחת בחשבון הוראות עומדות והוראות ממתינות ואינה משקפת את המצב העתידי של הערך חשבון נטו או יתרת חשבון הלקוח בכל מטבע כפי שיושפע מהשלמת כל הוראה ממתינה. כמו כן, 'הסכום המומלץ' אינו לוקח בחשבון ניווד מטבעות עתידי.



## Section 10: Data Rights; Confidentiality

## פרק 10: פרטיות וחשאיות מידע

1. **Declaration.** The Client hereby consents to the Company's Privacy Policy and other data right policies as published and updated from time to time on the Company's Website. In addition, the Client hereby authorizes the transfer of his Israeli bank account and identification details to MASAV for the sole purpose of verifying his Israeli bank account details through their ADIV service and hereby waives banking secrecy with respect to such transfer.

2. **Consent and the Right to Erasure.** The Client hereby consents to have his personal data processed, collected and retained by the Company according to point (a) of Article 6(1) and point (a) of Article 9(2) of the General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679). Withdrawal of consent by the Client must be served in writing to the Company's support desk and will trigger termination of these Terms and Conditions. Without derogating from the foregoing, the Client acknowledges that it is necessary for the Company to retain and share his personal data for compliance with legal obligations even after termination of these Terms and Conditions or withdrawal of the Client's consent in any other way. The Client acknowledges that his right to erasure after withdrawal of consent or as otherwise provided in Article 17(1) of the GDPR will be limited by such obligations.

3. **Use of Client Information.** Use of the Client's personal information (as defined by applicable law) and confidential information will be made in accordance with the Company's *Privacy Policy*, as updated from time to time, available through the Company's Website or upon request from the support desk.

4. **Counterparty Data and Relationship.** As a rule, the Client will be responsible to update the details pertaining to the Payment Counterparty in the Company's records, including but without limitation, the Payment Counterparty's details for the transfer of funds (including bank account details, routing number and contact details and documents supporting the transactions and business relationship) (hereinafter: the "**Counterparty Data**"). The Company, under certain conditions, may authorize Payment Counterparties and grant them independent access to update their Counterparty Data or submit and obtain information regarding their transactions. Absent Client's express written refusal of the foregoing, the Client consents to the foregoing and agrees that it will be solely responsible, and that the Company will bear no responsibility whatsoever, with regards to the integrity and validity of Counterparty Data provided to the Payment Counterparty or the integrity and validity of any Counterparty Data directly updated by a Payment Counterparty. In

**הצהרה.** הלקוח מסכים בזאת למדיניות הפרטיות של החברה ולכל מדיניות נתונים אחרת שתפורסם ותעודכן מעת לעת באתר המקוון של החברה. בנוסף, הלקוח מעניק בזאת את אישורו להעברת פרטי חשבון הבנק הישראלי שלו ופרטי זיהויו למס"ב לצורך בדיקת פרטי החשבון הישראלי שלו דרך שירות אדי"ב ומוותר על סודיות בנקאית בקשר להעברה זו.

**הסכמה והזכות למחיקת נתונים.** מסכים בזאת שהחברה תעבד, תאסוף ותשמור את המידע האישי של הלקוח בהתאם לסעיף קטן (א) של סעיף 6(1) וסעיף קטן (א) של סעיף 9(2) לתקנה הכללית להגנת נתונים של האיחוד האירופי (Regulation (EU) 2016/679). ביטול ההסכמה על ידי הלקוח חייב להישלח בכתב למוקד שירות לקוחות החברה ויביא לסיום תנאי חשבון אלו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח מבין כי החברה חייבת לשמור ולשתף את המידע האישי של הלקוח לצורך עמידה בהתחייבויות משפטיות גם לאחר סיום תנאי חשבון אלו או ביטול הסכמת הלקוח בכל דרך אחרת. הלקוח מאשר כי זכותו למחיקת נתוניו האישיים לאחר ביטול ההסכמה או כפי שנקבע אחרת בסעיף 17(1) ל-GDPR תהיה מוגבלת על ידי ההתחייבויות כאמור.

**שימוש במידע אישי.** השימוש במידע האישי של הלקוח (כפי שהוא מוגדר בחוקים הישימים) ובמידע סודי יעשה בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה, כפי שתעודכן מעת לעת, ותהיה זמינה באתר האינטרנט של החברה או לפי בקשה ממוקד התמיכה של החברה.

**נתוני צד נגדי ויחסים.** בעניין של כלל, הלקוח יהיה אחראי לעדכן את הפרטים הנוגעים לצד תשלום נגדי ברשומות החברה, לרבות ללא הגבלה פרטי צד תשלום נגדי הנוגעים לצורך העברת כספים (כולל פרטי חשבון בנק, מספר ניתוב ופרטי יצירת קשר ומסמכים הנלווים לעסקאות ויחסים עסקיים) (להלן: "נתוני צד נגדי"). החברה, בתנאים מסוימים, ראשית לאשר צדדי תשלום נגדיים ולהעניק להם גישה עצמאית לעדכן את נתוניהם כצד נגדי אצל החברה או להגיש ולקבל מידע לגבי עסקאותיהם. בהיעדר סירוב לאמור לעיל מצד הלקוח במפורש ובכתב, הלקוח מסכים לאמור לעיל ומסכים כי הוא יהיה האחראי היחיד, וכי החברה לא תישא באחריות כלשהי, ביחס למהימנותם ותוקפם של נתוני צד נגדי המסופקים לצד תשלום נגדי או מהימנותם ותוקפם של נתוני צד נגדי המתעדכנים ישירות על ידי צד תשלום נגדי.

## Section 10: Data Rights; Confidentiality

addition, the Payment Counterparty may register their preferences regarding the method of funds transfer (including currency preference), method of notification or similar items, provided that Client's consent is required to modify Counterparty Data that effectively materially alters any current or future Client Instruction. Notwithstanding the foregoing, the Company may, at any time, in its sole discretion, initiate contact with a Payment Counterparty making a Deposit to the Client or receiving a payment from the Client or their financial institution, including without limitation for the purpose of verifying or ensuring the completion of a transaction, correcting erroneous or duplicate transactions, updating invalid Deposit Instructions or verifying Company-provided Deposit Instructions, supplementing Client Counterparty Data (e.g., receiving bank codes or intermediary bank codes) or in order to obtain or provide Client and Payment Counterparty identity details and compliance information required by the Company or the Payment Counterparty's financial institution, all as reasonably necessary to enable provision of the Services to the Client.

Nothing contained in these Terms and Conditions shall be construed to (i) prevent or restrict the Company from establishing or maintaining with a Payment Counterparty a commercial relationship, or maintaining such relationship that is separate and distinct from the Services provided to the Client hereunder or (ii) relieve the Client of its responsibility to ensure the accuracy of all Counterparty Data contained in any Instruction. The Client further acknowledges that it is aware that the Company already holds and maintains an extensive database of Counterparty Data and, therefore, the Client's right to any particular Counterparty Data shall not be exclusive. The Company agrees that any Counterparty Data received from the Client shall not be disclosed to any third party, except (i) as necessary to deliver the Services, including without limitation when providing access to a Payment Counterparty to submit and obtain information about their transactions (ii) for regulatory compliance reporting, monitoring or auditing purposes (iii) for the Company's own legitimate business purposes, including, but not limited to conducting surveys to ascertain Payment Counterparty satisfaction with the Services, marketing the Company's own Services to any Payment Counterparty or (iv) as otherwise contemplated under these Terms and Conditions.

5. **Awareness of the Company's Privacy Policy.** In the event that the Client employs Client Representatives or other individuals who are authorized to interact with the Company on behalf of the Client, the Client confirms that it will be solely responsible to ensure that such persons are aware of and accept the Company's Privacy Policy, and the Client hereby undertakes to indemnify and defend the Company in respect of claims made by individuals as above, in connection with any breach of data privacy rights of such persons or obligations of the Client to them with respect to their personal data.

בנוסף, צד תשלום נגדי רשאי להזין את העדפותיו לגבי אופן העברת הכספים (כולל העדפת מטבע), אופן ההודעות אליו או פרטים דומים, ובלבד שתידרש הסכמת הלקוח כדי לשנות נתוני צד נגדי המשנים באופן מהותי כל הוראת לקוח קיימת או עתידית. למרות האמור לעיל, החברה רשאית, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ליצור קשר עם צד תשלום נגדי המבצע הפקדה ללקוח או מקבל תשלום מהלקוח או עם המוסד הפיננסי של צד התשלום הנגדי, לרבות ללא הגבלה לצורך אימות או השלמה של עסקה, תיקון עסקאות שגויות או כפולות, עדכון הוראות הפקדה לא תקפות או אימות הוראות הפקדה שסופקו על ידי החברה, השלמת נתוני צד נגדי של לקוח (לדוגמה, קודי בנק מקבל או קודי בנק מקשר), וכן על מנת להשיג או לספק פרטי זיהוי ומידע לצרכי ציות ורגולציה ביחס ללקוח ולצד התשלום הנגדי הנדרשים על ידי החברה או המוסד הפיננסי של צד התשלום הנגדי, והכול כפי שנדרש באופן סביר כדי לאפשר את מתן השירותים ללקוח.

שום דבר הכלול בתנאי חשבון אלו לא יפורש (א) כמונע או מגביל את החברה מלהקים או לנהל קשר מסחרי עם צד תשלום נגדי, או לנהל קשר כזה שהוא נפרד ומובחן מהשירותים הניתנים ללקוח במסמך זה, או (ב) כפסטר את הלקוח מאחריותו להבטיח את הנכונות של כל נתוני צד נגדי הכלולים בכל הוראה. הלקוח מאשר עוד כי הוא מודע לכך שהחברה זה מכבר וממילא מחזיקה ומנהלת מאגר נתונים נרחב של נתוני צד נגדי, ולכן זכותו של הלקוח לכל נתוני צד נגדי מסוימים לא תהיה בלעדית. החברה מסכימה כי כל נתוני צד נגדי שיתקבלו מהלקוח לא ייחשפו לצד שלישי, אלא (א) ככל הנדרש לספק את שירותי החברה, לרבות ללא הגבלה בעת מתן גישה לצדדי תשלום נגדיים להגיש ולקבל מידע לגבי עסקאותיהם (ב) לצורך דיווח רגולטורי בדבר ציות לחוק, ניטור או מטרות ביקורת (ג) למטרות עסקיות לגיטימיות של החברה עצמה, לרבות ללא הגבלה עריכת סקרים לבחינת שביעות הרצון של צדדי תשלום נגדיים משירותי החברה, שיווק שירותי החברה עצמה לכל צד תשלום נגדי או (ד) כפי שנקבע אחרת בתנאי חשבון אלו.

**מודעות למדיניות הפרטיות של החברה.** במקרה שהלקוח מעסיק נציג לקוח או אנשים אחרים המורשים לקיים יחסי גומלין עם החברה מטעם הלקוח, הלקוח מאשר כי הלקוח יהיה אחראי באופן בלעדי להבטיח שאנשים אלה מודעים ומקבלים את מדיניות הפרטיות של החברה, והלקוח מתחייב בזאת לשפות ולהגן על החברה ביחס לתביעות המוגשות על ידי אנשים כאמור, בקשר לכל הפרה של זכויות

## Section 10: Data Rights; Confidentiality

פרטיות הנתונים של אותם אנשים או התחייבויות  
הלקוח כלפיהם ביחס למידע האישי שלהם.

6. **Telephone Recording.** Subject to the Privacy Policy and applicable law, the Client confirms and agrees that all telephone communications between it, its employees and agents and the Company, its employees and agents may be monitored and/or recorded, and the Client acknowledges the need to so for the protection of both the Client and the Company and for quality assurance purposes. The Client agrees that such recordings may be presented as evidence in any judicial or dispute resolution proceeding. Notwithstanding the foregoing, the lack of a recording in the Company's records or its lack of audibility will not on its own be evidence or a presumption against the Company regarding the occurrence or content of any communication with the Client.

**הקלטות שיחות טלפון.** בכפוף למדיניות הפרטיות ולדין הישים, הלקוח מאשר ומסכים שכל תקשורת טלפונית בינו, עובדיו ושלוחיו לבין החברה, עובדיה וסוכניה עשויה להיות מנוטרת ו/או מוקלטת, והלקוח מכיר בצורך לעשות זאת להגנת הלקוח כמו גם החברה ולמטרות בקרת איכות. הלקוח מסכים כי הקלטות אלו עשויות להיות מוצגות כראיה בכל הליך משפטי או ביישוב סכסוכים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, העדר הקלטה ברשומות החברה או העדר שמיעות בהקלטה לא יהווה כשלעצמו ראיה או חזקה נגד החברה לגבי התרחשותו או תוכנו של כל תקשורת עם הלקוח.

## Section 11: Limitations of Liability

## פרק 11: הגבלות אחריות

1. **Client Indemnity.** The Client agrees to indemnify and hold the Company harmless for any damages, losses, costs and expenses incurred by the Company in connection with any Instruction from the Client or the Company's actions in response to an Instruction from the Client, unless, and only to the extent, such damages, losses, costs and expenses are caused by the Company's gross negligence or intentional misconduct.

2. **Tax Withholding.** The Client is solely responsible for remitting to the appropriate tax authority any taxes that may apply to any payments initiated in connection with the Services, including deduction of tax at source (i.e., withholding tax) and VAT, even if the Client believes that the taxes owed by it or its Payment Counterparty, or any part of such taxes, are subject to legal challenge. As such, the Client agreed to indemnify and hold the Company harmless for any damages, losses, costs and expenses incurred by the Company in connection with non-deduction at source (including without limitation all legal expenses and attorney's fees incurred by the Company in connection with any litigation and/or administrative proceedings to which the Company is a party, and which results from non-deduction as above). The Company may refuse to make any transfer or execute any Instruction that it believes may subject the Company to any risk of liability for failure to withhold tax and it may delay the execution of such transfer or Instruction until it receives satisfactory documentation demonstrating the lack of such risk of liability. Alternatively, in its sole discretion, the Company may complete such transaction after deducting and withholding from the transfer a portion equal to the maximum tax withholding rate set by law, and the Client hereby waives in advance any claim or demand towards the Company in respect of any such postponement, non-performance or withholding. In any event, the Client acknowledges that the Company is not responsible for determining what, if any, taxes apply to the Client's payments, and a failure by Company to withhold any tax for any reason will not exempt the Client from liability under this section or shift the liability to the Company. Furthermore, the Client undertakes to (i) present to the Company confirmation from the tax authorities of any claim of exemption, reduced rate of withholding or actual payment of tax withholding, with regards to any transaction or Instruction, (ii) sign any form or declaration requested for purposes of compliance with tax withholding rules and (iii) present any other document in requested by the Company on connection with the requirement to withhold tax.

3. **No System Warranties.** The Client confirms that it is aware that the Services (including the Online Payment System and any APIs) are provided on an "as is" basis, without warranty of any kind,

**שיפוי מצד הלקוח.** הלקוח מסכים לשפות ולהסיר חבות מהחברה לגבי כל נזקים, הפסדים, עלויות והוצאות שייגרמו לחברה בקשר לכל הוראה מהלקוח או פעולות החברה בתגובה להוראה מהלקוח, אלא אם, ורק במידה שנזקים, הפסדים ועלויות והוצאות כאמור נגרמו בעקבות רשלנות רבתי או התנהלות לא הולמת בדון מצד החברה.

**ניכוי מס.** הלקוח לבדו אחראי לשלם לרשויות המס הרלוונטיות את כל המסים החלים על כל התשלומים שהוזמנו בקשר לשירותי החברה, כולל ניכוי מס במקור (לדוגמה, מס הכנסה) ומע"מ, אף אם הלקוח מאמין שחובות המיסים שלו או של צד תשלום נגדי, או כל חלק מהם, ניתנים לערעור חוקי. לפיכך, הלקוח מסכים לשפות ולהסיר חבות מהחברה לגבי כל נזקים, הפסדים, עלויות והוצאות שייגרמו לחברה בקשר לאי ניכוי במקור (לרבות ללא הגבלה כל הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורכי דין שהושטו על החברה בקשר לכל ליטיגציה ו/או הליך מינהלי שהחברה צד לו, הנובעים מהימנעות ניכוי כאמור לעיל). החברה רשאית לסרב לבצע כל העברה או הוראה אשר החברה מאמינה כי היא עלולה לחשוף את החברה לסיכון אחריות כשלהו בגין אי ניכוי מס, והיא רשאית לעבב את ביצוע ההעברה או ההוראה עד שהיא תקבל תיעוד מספק המוכיח את העדר סיכון אחריות זה. לחלופין, לפי שיקול דעתה הבלעדי, החברה רשאית להשלים עסקה כאמור לאחר ניכוי מס מן ההעברה בשיעור השווה לשיעור ניכוי המס המרבי הקבוע בחוק, והלקוח מוותר בזאת מראש על כל תובענה או דרישה כלפי החברה בקשר לכל דחייה, אי ביצוע או ניכוי כאמור. על כל פנים, הלקוח מאשר כי החברה אינה אחראית לקביעת אילו מסים, אם בכלל, חלים על תשלומי הלקוח, ואי ניכוי מס על ידי החברה מכל סיבה שהיא לא יפטור את הלקוח מאחריות תחת פרק זה ולא יעביר את האחריות לחברה. יתר על כן, הלקוח מתחייב (א) להציג בפני החברה אישור מרשויות המס לגבי כל טענת פטור, שיעור מס מופחת או תשלום בפועל של ניכוי מס, ביחס לכל עסקה או הוראה, (ב) לחתום על כל טופס או הצהרה הנדרשים לצורך ציות לתקנות ניכוי מס, ו- (ג) להציג כל מסמך אחר הנדרש על ידי החברה בקשר לחובה לנכות מס.

**אין אחריות לגבי מערכות.** הלקוח מאשר שהוא מודע לכך שהשירותים (כולל מערכת התשלומים המקוונת וכל ממשקי ה-API) מסופקים על בסיס "כפי שהם",

## Section 11: Limitations of Liability

either express or implied. The Company does not warrant that its Services, Online Payment System, or any third-party services or features will meet the Client's requirements, be uninterrupted, continuous, secure, timely, or free of error, or function consistently with any marketing materials or technical documentation or that shortcomings and defects will be corrected and repaired.

ללא אחריות מכל סוג, לא מפורשת ולא מכללא. החברה אינה מתחייבת כי שירותיה, מערכת התשלומים המקוונת או שירותי או פונקציות צד שלישי יענו על דרישות הלקוח, יהיו ללא הפרעה, רציפים, מאובטחים, בעיתוי הנכון או חפים משגיאות, או יתפקדו באופן עקבי עם חומרי שיווק או תיעוד טכני, או כי ליקויים ופגמים ייפתרו ויתוקנו.

4. **Underlying Payment Warranty Exclusion.** The Company does not, and will not, make any warranties regarding agreements underlying a transaction, including, for example, whether goods or services for which payment is being made are conforming or satisfactory or whether payment has been made in the right amount or within the time agreed between the Client and the Payment Counterparty.

**אין אחריות לגבי הסכמים בבסיס עסקה.** החברה אינה מספקת, ולא תספק, שום אחריות לגבי הסכמים העומדים בבסיס כל עסקה שהיא, כולל, לדוגמה, אם הסחורות או השירותים עבורם מתבצע התשלום מתאימים או מספיקים, או האם התשלום בוצע בסכום הנכון או בתוך הזמן שהוסכם עליו בין הלקוח לצד התשלום הנגדי.

5. **Disclaimer.** Except as expressly provided in these Terms and Conditions, the Company does not make any representations or warranties, express or implied, including but not limited to any warranties of the Services' satisfactory quality, or of their fitness for a particular purpose. The Client agrees that the Company will not be liable for any errors or losses caused by third parties that are not acting as agents on behalf of the Company, including but not limited to any financial institutions of any Payment Counterparty.

**גילוי נאות.** למעט כפי שמובא במפורש בתנאי חשבון אלו, החברה אינה מצהירה כל הצהרה או נותנת כל אחריות, מפורשת או מכללא, לרבות ללא הגבלה, כל אחריות לגבי טיב איכות שירותי החברה או התאמתם למטרה מסוימת. הלקוח מסכים כי החברה לא תהיה אחראית בגין שום שגיאות או הפסדים הנגרמים על ידי צדדים שלישיים שאינם פועלים כשלוחים מטעם החברה, לרבות ללא הגבלה מוסדות פיננסיים של כל צד תשלום נגדי.

6. **No Lost Profits or "Indirect" Loss.** The Client agrees that the Company will never be liable to the Client for any lost profits, lost business opportunities, loss of reputation or goodwill, or all indirect, incidental, consequential, special or exemplary damages, arising from or in connection with the Services (including the operation of the Online Payment System), under these Terms and Conditions and/or any Addendum thereto, however arising, regardless of the nature of the claim or the form of cause of action (including negligence), and regardless of whether the Company has been advised or was aware of the possibility of such damages.

**הסרת אחריות על אובדן רווחים או על נזקים "עקיפים".** הלקוח מסכים כי החברה לעולם לא תהיה אחראית כלפי הלקוח בגין אובדן רווחים, אובדן הזדמנויות עסקיות, אובדן מוניטין או רצון טוב, או כל הנזקים העקיפים, המקריים, התוצאתיים, המיוחדים או העונשיים, הנובעים משירותי החברה (כולל הפעלת מערכת התשלומים המקוונת) או הקשורים אליהם, במסגרת תנאי חשבון אל ו/או נספחיהם, בכל אופן בו יעלו, ללא קשר לטיב התביעה או לצורת עילת התובענה (לרבות רשלנות), וללא קשר לאם החברה הוזרה או הייתה מודעת לאפשרות של נזקים כאלה.

7. **Limitation of Liability of Company.** Under no circumstances will the Company's liability to the Client or any third party for any damages or losses of any kind whatsoever (however arising, regardless of the nature of the claim or the form of cause of action), exceed the sum of the Fees charged and collected by the Company from the Client in the twelve (12) months preceding the event for which liability has arisen. The Company's liability may also be further reduced by the amount of the loss that is caused by Client's own negligence or lack of care as well as any recovery of the loss obtained by the Client or which the Client is entitled to obtain and has the ability to do so.

**הגבלת אחריות החברה.** בשום נסיבות לא תעלה אחריות החברה ללקוח או לכל צד שלישי בגין נזקים או הפסדים מכל סוג שהוא (בכל שייגרמו, ללא קשר לאופי התביעה או לצורת עילת התובענה), על סכום העמלות שנגבו על ידי החברה מהלקוח ב-12 החודשים שקדמו לאירוע בגינו הושתה אחריות על החברה. אחריות החברה עשויה גם להיות מופחתת עוד יותר בסכום ההפסד הנגרם עקב רשלנות הלקוח או חוסר זהירותו, וכן בכל סכום שהושג על ידי הלקוח בגין ההפסד או שהלקוח זכאי להשיגו ויש לו היכולת לעשות כן.

## Section 11: Limitations of Liability

8. **Acts of Fraud by Company.** The warranty limitations stipulated in the present section will not apply to acts of fraud performed by the Company.

9. **Reasonableness.** The Client confirms and agrees that the exceptions to and restrictions upon the warranty stipulated in the present section are reasonable, after having reviewed all of its relevant components, including the nature and cost of the provided Services relative to the allocation of risk and liability.

10. **Force Majeure.** Except for the obligation to pay for Services delivered, the Client or the Company shall not be held responsible for any failure to fulfill any of these Terms and Conditions, in the event that their performance is rendered not feasible by strike, fire, flood, other natural disasters, or governmental acts, orders or restrictions, or acts of war or terrorism or acts or omissions of Company's vendors and partner financial institutions, including without limitation failure of any third party to produce any electronic, digital or telecommunications service, or act of God, or any other reason where failure to perform is beyond the control and not caused by the negligence of the non-performing party. It is hereby clarified that, as part of the Services, the Company makes use of various payment systems and financial institutions, through which some or all of the funds may be transferred to/from the Client and its Payment Counterparties. The Company is not responsible for delays arising in the transfer of funds through such entities through no fault of the Company, including without limitation any delays in delivery of the funds to their destination. Provision and debit of the necessary Company funds along with valid instructions from the Company accepted by such entities will be considered delivery to the Client or its designated Payment Counterparty, regardless of failures by payment systems or financial institutions to complete the Transaction.

11. **Immunity for Compliance Decisions.** Client acknowledges and accepts that as a condition to providing the Services in compliance with a variety of significant laws and regulations governing the Company's activities, complete autonomy of the Company's legal and regulatory compliance function is required. Therefore, the Company reserves the right to refuse to execute any Instruction or accept any Deposit, if it believes in its absolute discretion that such Instruction or Deposit may violate its compliance obligations, including the Company's own Written Policies adopted pursuant to any regulatory requirements. The Client is not entitled to receive an explanation of such a decision or any opportunity to challenge it. In addition, the Company may decide at any time to close or, if it believes required by applicable law, freeze the Client's account for compliance risk reasons effective immediately, provided that in the case of closure, the Company

מעשי הונאה של החברה. אחריות עירבון שנקבעו בפרק זה לא יחולו על מעשי הונאה שבוצעו על ידי החברה.

**סבירות.** הלקוח מאשר ומסכים כי ההחרגות וההגבלות על העירבון שנקבעו בפרק זה הם סבירים, לאחר שבדק את כל ההיבטים הרלוונטיים, כולל טבע ומחיר השירותים המסופקים ביחס להתפלגות הסיכון והאחריות.

**כוח עליון.** למעט החובה לשלם עבור שירותים שסופקו, לא הלקוח ולא החברה יהיו אחראים לכל אי-עמידה בתנאי חשבון אלו, במקרה בו הם הופכים לבלתי ברי-ביצוע עקב שביתה, שריפה, שיטפון, אסונות טבע אחרים, או פעולות, צווים או הגבלות ממשלתיים, או פעולות מלחמה או טרור, או פעולות או מחדלים מצד ספקי החברה ומוסדות פיננסיים שותפים, לרבות ללא הגבלה אי-סיפוק כל שירות אלקטרוני, דיגיטלי או תקשורת טלפונית מצד צד שלישי, או כוח עליון, או כל סיבה אחרת שבגינה אי-ביצוע הוא מעבר לשליטת הצד שאינו מבצע ולא נגרם עקב רשלנותו. מובהר בזאת כי כחלק מהשירותים, החברה עושה שימוש במערכות תשלום ומוסדות פיננסיים שונים, דרכם עשויים כל או חלק מהכספים להיות מועברים אל/מן הלקוח וצדדי תשלומים נגדיים שלו. החברה אינה אחראית על עיכובים הנובעים מהעברת כספים דרך גופים מעין אלה, שלא באשמת החברה, לרבות ללא הגבלה עיכובים במסירת הכספים ליעדם. אספקת וחייב הסכום הנדרש מהחברה בצירוף הוראות תקפות מהחברה שהתקבלו על ידי גופים מעין אלה ייחשבו אספקה ללקוח או לצד תשלום נגדי שלו, ללא קשר לכשלים מצד מערכות תשלום או מוסדות פיננסיים בהשלמת העסקה.

**חסינות עבור החלטות ציות.** הלקוח מאשר ומסכים כי כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לחוקים ותקנות מהותיים רבים המסדירים את פעילות החברה, נדרשת עצמאות מלאה לתפקידי הציות החוקי והאסדרתי של החברה. לכן, החברה שומרת לעצמה את הזכות לסרב לבצע כל הוראה או לקבל כל הפקדה, אם היא מאמינה לפי שיקול דעתה הבלעדי כי הוראה או הפקדה כאמור עשויים להפר את מחויבויות הציות שלה, לרבות המדיניות הכתובה של החברה עצמה שאומצה בהתאם לכל דרישה אסדרתית. הלקוח אינו זכאי לקבל הסבר על החלטה כזו או כל הזדמנות לערער עליה. בנוסף, החברה רשאית להחליט בכל עת לסגור לאלתר או, אם היא מאמינה שהחוק הישים מחייב זאת, להקפיא לאלתר את חשבון הלקוח מטעמי סיכון של אי-ציות, על מנת

## Section 11: Limitations of Liability

promptly returns to the Client the Client Account Balance to the extent this wouldn't violate any law or order, and Client agrees to hold Company harmless for any losses or damages the Client may suffer as a result of such Account closure and/or discontinuation or refusal of Service.

12. **Currency Market Risks.** The Client will hold the Company harmless for any losses it incurs from the collapse, inflation, devaluation or any fluctuation at all affecting the Client's currency balance or unsettled currency conversion Transaction with the Company.

13. **Limitation of Liability for Delays.** Unless, and only to the extent, covered by a written service level agreement with the Company, the Company's liability, if any, under these Terms and Conditions for any Client losses or damages arising from a delay at the fault of the Company in processing Instructions, Deposits or Transactions, that are ultimately executed, is limited to the amount of the Fee, if any, charged to the Client in connection with such Transaction.

14. **No Liability for Other Financial Institutions.** Client understands and agrees that Company is not responsible or liable for any delay, fee, penalty, unnecessary currency exchange, suspension, interruption, misplacement, dispossession or any other interruption or loss affecting the Client's funds, where it occurs at the Client's or the Payment Counterparty's financial institution, or their intermediary financial institution or the intermediary of the Company's partner financial institution that is not in a direct agent of the Company. Subject to the foregoing, if a payment from the Company on behalf of the Client should encounter any of the above, or otherwise be uncompleted where it should have been completed under these Terms and Conditions, the Company will cooperate with the Client to communicate with the relevant financial institutions and payment systems to the extent means are available to the Company, for the purpose of mitigating the Client's losses and/or expediting recovery or completion of payment, all in a commercially reasonable time and manner. No commission shall be charged for this.

15. **No Third-Party Benefit** The Services will not inure to the benefit of any third-party counterparty of the Client, all rights under these Terms and Conditions being restricted exclusively to the Client. The Client will indemnify and hold Company harmless from any loss, charge, liability, cost, fee or expense (including attorneys' fees and expenses) the Company suffers or incurs resulting from any Payment Counterparty or other Client counterparty lawsuit, claim, arbitration or other action, actual or threatened, arising under or in connection with the Services, including without limitation a claim

שבמקרה של סגירה, החברה תחזיר ללקוח מיד את יתרת חשבון הלקוח במידה שההחזרה לא תפר שום חוק או צו, והלקוח מסכים להסיר חבות מהחברה לגבי כל הפסדים או נזקים שהלקוח עשוי לשאת כתוצאה מסגירת חשבון כאמור ו/או סירוב או הפסקת שירות.

**סיכוני שוק מט"ח.** הלקוח יסיר חבות מהחברה לגבי כל הפסדים שייגרמו לו כתוצאה מקריסה, אינפלציה, פיחות או כל שינוי אחר המשפיע על יתרת המטבע של הלקוח או עסקת המרת מטבע בלתי מסולקת עם החברה.

**הגבלת אחריות בגין עיכובים.** אלא אם ורק בהתאם למידה שסוכמה בהסכם רמת שירות בכתב עם החברה, אחריות החברה, אם בכלל, לפי תנאי חשבון אלו לכל הפסדים או נזקים שהושתו על הלקוח הנובעים מעיכוב באשמת החברה בטיפול בהוראות, הפקדות או עסקאות, שבסופו של דבר מבוצעות, מוגבלת לסכום העמלה, אם ישנה, שחויבה ללקוח בקשר לעסקה כאמור.

**אין אחריות לגבי מוסדות פיננסיים אחרים.** הלקוח מבין ומסכים כי החברה אינה אחראית בגין כל עיכוב, עמלה, קנס, המרת מטבע מיותרת, השעיה, הפרעה, איבוד, נישול או כל הפרעה או אובדן אחר המשפיע על כספי הלקוח, כאשר הם מתרחשים במוסד הפיננסי של הלקוח או צד תשלום נגדי, או במוסד הפיננסי המתווך שלהם או המתווך של המוסד הפיננסי השותף של החברה שאינו שלוח ישיר של החברה. בכפוף לאמור לעיל, אם תשלום מהחברה מטעם הלקוח ייתקל בכל אחד מהאמור לעיל, או יימצא בלתי-מבוצע היכן שהיה לו להיות מבוצע בהתאם לתנאי חשבון אלו, החברה תשתף פעולה עם הלקוח לתקשר עם המוסדות הפיננסיים ומערכות התשלום הרלוונטיים, ככל שהאמצעים הזמינים לחברה מאפשרים, למטרת הפחתת הפסדי הלקוח ו/או זירוז החזר או השלמת התשלום, הכל בזמן ובאופן סבירים מבחינה מסחרית. לא יגבה תשלום עבור זה.

**אין הטבה לצד שלישי.** שום צד שלישי נגדי של הלקוח לא יירש את הטבות או חובות שירותי החברה ללקוח, וכל הזכויות במסגרת תנאי חשבון אלו מוגבלות ללקוח בלבד. הלקוח יסיר חבות מהחברה לגבי כל הפסד, חיוב, חבות, עלות, עמלה או הוצאה (לרבות שכר והוצאות טרחת עורכי דין) שנגרמים לחברה או שהחברה נושאת בה כתוצאה מכל תביעה, טענה, הליך בוררות או כל פעולה אחרת, אשר מתרחשת בפועל או באיום, ואשר יזום אותה צד תשלום נגדי או צד נגדי אחר של הלקוח, ואשר נובעת

## Section 11: Limitations of Liability

arising from or related to the Company's delay or refusal to execute any Instruction.

**Additional Terms of Liability.** The Company's and Client's liability for failures, mistakes, breaches, or other issues is not limited to the provisions stated above. Other provisions throughout these Terms and Conditions may further expand, reduce or modify liability. Please note that the following list of subsections discussing liability is not exhaustive and may not be entirely accurate due to the evolving nature of these Terms and Conditions:

(Section on Services:) **2, 4** (Section on Instructions:) **Reliance on Instruction, Authorized Representatives, Inaccurate or Erroneous Instructions, Client Cancellation or Change Request, Company Cancellation, Issuance of Transaction Confirmation, Stale Instructions, Standing Instructions.** (Section on Deposits:) **AML Compliance and Tax Withholding, Deposit Instructions: Additional Terms, Erroneous Credit for Deposit, Return of Deposit, Cash and Equivalent Deposits, Deposit Inquiry, Deposit Credit Amount, Release from Requisite Consent, Blocked Deposits, Availability and Value Date.** (Section on Holding Funds at the Company:) **Pooled Funds Segregated, Non-Payment of Interest.** (Section on Direct Debits:) **Chargeback.** (Section Using the Online Payment System:) **Use and Acceptability of the Online Payment System, Essential Security Measures, Compromise of the Client Access Methods, Acceptance and Processing of Instruction Files.** (Section on Fees:) **Fee Liability for Failed Transactions.** (Section on Settlement:) **Failure to Settle, Settlement Using Collateral, Rejected Settlement, Information Presented on the Online Payment System.** (Section on Data Rights; Confidentiality:) **Awareness of the Company's Privacy Policy.** (Section on Miscellaneous:) **Complaint Procedures, Termination and Survival, Legal Actions Liens Sanctions etc. against the Client's Account, Legal Costs.** (Addendum A:) **Variable Settlement Amount, Cutoffs, Conditional Order.** (Addendum C:) **Country Specific Terms for Israel.** (Addendum D:) **Liability for Financial Activity, Non-Involvement of the Company, Waiver of Control over Trust Account, Instruction by Beneficiary, Additional Benefits.**

In each of these cases, as per the case, except where expressly stated otherwise, 'indemnification' and equivalent phrases mean indemnification against all losses, liabilities, costs, and expenses (including, without limitation, reasonable fees and expenses for attorneys, experts, and consultants, reasonable out-of-pocket costs, interest, and penalties), settlements, fines, fees, penalties, equitable relief, judgments, and damages imposed on or sustained, incurred or suffered by any of the Indemnified Parties, whether

משירותי החברה ללקוח או בקשר אליהם, לרבות ללא הגבלה תביעה הנובעת מעיכוב או סירוב של החברה לבצע הוראה כלשהי.

**תנאי אחריות נוספים.** חביות ואחריות החברה והלקוח במקרה של כשלים, טעויות, הפרות או עניינים אחרים אינה מוגבלת לסעיפים המפורטים לעיל. סעיפים אחרים בתנאי חשבון אלו עשויים להרחיב, להפחית או לשנות את האחריות והחביות. שימו לב שרשימת הסעיפים הדנים באחריות ובחבות המובאת להלן אינה ממצה וייתכן שהיא לא תהיה מדויקת לחלוטין עקב האופי המשתנה של תנאי חשבון אלו:

(פרק על שירותים:) **2, 4.** (פרק על הוראות:) הסתמכות על הוראה, נציגים מורשים, הוראות לא מדויקות או שגויות, בקשת ביטול או שינוי של הלקוח, ביטול מצד החברה, מסירת אישור עסקה, הוראות ממתנות, הוראות עומדות. (פרק על הפקדות:) ניכוי מס וציות לחוקי איסור הלבנת הון, הוראות הפקדה: תנאים נוספים, שגיאות בנוגע ליכוי או הפקדה, החזרת הפקדה, מזומן וניירות שקולים למזומן, פניית בירור, סכום זיכוי הפקדה, שחרור מהסכמה מקדמית, הפקדות חסומות, זמינות ויום עך. (פרק על החזקת כספים:) כספים אגורים בחשבון נפרד, אי תשלום ריבית. (פרק על חיוב על פי הרשאה:) חיוב חוזר. (פרק על שימוש במערכת התשלומים המקוונת:) שימוש וקבילות מערכת התשלומים המקוונת, אמצעי אבטחה חיוניים, פריצה לאמצעי הגישה של הלקוח, קבלה וטיפול בקבצי הוראות. (פרק על עמלות:) אחריות על עמלות בעסקאות כושלות. (פרק על פירעון:) כישלון בפירעון, פירעון באמצעות בטחונות, פירעון דחה, מידע מוצג במערכת התשלומים המקוונת. (פרק על פרטיות וחשאיות מידע:) מודעות למדיניות הפרטיות של החברה. (פרק על שונות:) נהלי תלונות, הפסקה והמשכיות תנאי חשבון, מוות ואי כשירות משפטית, תביעות משפטיות שעבודים סנקציות וכו' כנגד חשבון הלקוח, עלויות משפטיות. (נספח א':) סכום פירעון משתנה, שעות יעד, הוראות מותנות. (נספח ג':) תנאים מיוחדים לישראל. (נספח ד':) אחריות לפעילות כלכלית, אי מעורבות החברה, ויתור על שליטה בחשבון נאמנות, הוראה על ידי נהנה חשבון, תועלות

בכל המקרים האמורים, אלא אם צוין אחרת במפורש, 'שיפוי' וביטויים מקבילים משמעותם שיפוי כנגד כל ההפסדים, החביות, העלויות וההוצאות (לרבות ללא הגבלה, שכר טרחת עורכי דין, מומחים ויועצים סביר, הוצאות עצמיות סבירות, ריבית וקנסות), ההסדרים, הקנסות, העמלות, העיצומים, הסעדים,



## Section 11: Limitations of Liability

actual or threatened or proven or not, in respect of any type of legal action or financial loss. 'Indemnification' and equivalent phrases do not encompass lost profits, lost business opportunities or any indirect, incidental, consequential, special or exemplary damages.

פסיקות בתי המשפט והנזקים המושגים על ידי או הנספגים על ידי, שנגרמו או שזקפו לחובת אותו צד לו מגיע השיפוי, בין אם בפועל או באיומים, בין אם הוכחו ובין אם לאו, באשר לכל תביעה משפטית או אובדן פיננסי. 'שיפוי' וביטויים מקבילים אינם כוללים הפסד רווחים, אובדן הזדמנויות עסקיות או כל נזקים עקיפים, מקריים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים.

## Section 12: Additional Terms

## פרק 12: תנאים נוספים

1. **Representations and Warranties.** The Client represents at the execution of these Terms and Conditions and each time the Client submits Instructions to the Company that:

(a) the Services are not being used by it to receive or make payments for any illegal purpose or any of the following purposes: gambling, or in furtherance of any "unlawful Internet gambling" as defined under the United States Unlawful Internet Gambling Enforcement Act; the sale or distribution of any good or service that is prohibited or illegal (including without limitation, counterfeit goods, human trafficking, child labor, prostitution) or that requires a governmental license where the Client lacks such a license; the sale or distribution of marijuana or marijuana paraphernalia, regardless of whether or not such sale is lawful in the Client's jurisdiction; the sale or distribution of any material that promotes violence or hatred; in connection with the sale or distribution of adult/pornographic content; the sale or distribution of goods or services that violate the intellectual property rights of a third party; the sale or exchange of cryptocurrencies; furtherance of a Ponzi-scheme or pyramid selling; furtherance of any regulated financial services the Client may provide, not specifically disclosed and approved by the Company; in connection with the sale or distribution of firearms or other weapons; in connection with the sale or distribution of military or semi-military goods, military software or technologies; in connection with the sale or distribution of prescription medications, seeds or plants, dietary supplements, alcohol, tobacco goods, CBD or related products; in connection with the sale or distribution of jewels, precious metals or stones; in connection with the sale or distribution of fine art; in connection with the sale or distribution of jewels, precious metals or stones; in connection with the sale or distribution of chemicals; in connection with importing/exporting vehicles; unauthorized resale of luxury goods – including watch trading.

(b) the Client is not involved in any of the following activities: (i) providing of trust or company establishment or administrative services, (ii) shell banks, (iii) real estate agents or brokers, (iv) multi-level marketing, (v) bailiffs and bailiff representatives, (vi) financial institutions making payments on behalf of other financial institutions, also known as "nested relationship", (vii) closed-end investment companies, (viii) outbound marketing, (ix) political organizations, (x) auditors and audit companies, (xi) carbon credits, (xii) notaries and notaries' representatives as well as lawyers and legal assistance, (xiii) unregistered charities, (xiv) pawnbrokers, (xv) mining and extractions, (xvi) energy traders, (xvii) speculative trading.

**הצהרות והתחייבויות.** הלקוח מצהיר בעת כריתת תנאי חשבון אלו ובכל פעם שהלקוח מוסר הוראות לחברה כי:

(1) השירותים אינם משמשים את הלקוח לקבלת תשלומים או לביצוע תשלומים למטרה בלתי חוקית או לכל אחת מהמטרות הבאות:

הימורים, או קידום כל "הימורים בלתי חוקיים באינטרנט" כהגדרתם בחוק האכיפה נגד הימורים בלתי חוקיים באינטרנט של ארצות הברית (Unlawful Internet Gambling Enforcement Act of 2006 (UIGEA); מכירת או הפצת כל טובין או שירותים אשר אסורים או בלתי חוקיים (לרבות ללא הגבלה, הפרת זכויות סימני מסחר, סחר בבני אדם, העסקת ילדים, זנות) או המחייבים רישיון ממשלתי כאשר אין ללקוח רישיון כזה; מכירת או הפצת מריחואנה או ציוד נלווה למריחואנה, ללא קשר לשאלה אם מכירה כאמור היא חוקית בסמכות השיפוט של הלקוח; מכירת או הפצת כל חומר המקדם אלימות או שנאה; בזיקה למכירת או הפצת תוכן למבוגרים/פורנוגרפיה; מכירת או הפצת טובין או שירותים המפרים את זכויות הקניין הרוחני של צד שלישי; מכירת או החלפת מטבעות קריפטוגרפיים; קידום הונאת פונזי או תרמית פירמידה; קידום של כל שירות פיננסי רגולטורי שעשוי לספק הלקוח, שלא דווח לחברה ולא אושר מצדה; בזיקה למכירת או הפצת נשק חם או כלי נשק אחרים; בזיקה למכירת או הפצת סחורות צבאיות או צבאיות למחצה, תוכנה צבאית או טכנולוגיות צבאיות; בזיקה למכירת או הפצת תרופות מרשם, זרעים או צמחים, תוספי תזונה, אלכוהול, מוצרי טבק, קנאבידיול או מוצרים קשורים; בזיקה למכירת או הפצת תכשיטים, מתכות או אבנים יקרות; בזיקה למכירת או הפצת אמנות יפה; בזיקה למכירת או הפצת תכשיטים, מתכות יקרות או אבנים; בזיקה למכירת או הפצת כימיקלים; בזיקה לייבוא/יצוא כלי רכב; מכירה חוזרת לא מורשית של מוצרי יוקרה - כולל סחר בשעונים.

(2) הלקוח אינו מעורב באף אחת מהפעילויות הבאות:

(א) מתן שירותי נאמנות או שירותי הקמת או הנהלת חברות; (ב) בנקי קש; (ג) סוכני נדל"ן או מתווכי נדל"ן; (ד) שיווק רשתות; (ה) פקיד בית משפט ונציגי פקידי בית משפט; (ו) מוסדות פיננסיים המבצעים תשלומים עבור מוסדות פיננסיים אחרים; (ז) חברות השקעה סגורות; (ח) שיווק יוצא; (ט) ארגונים פוליטיים; (י) רואי חשבון וחברות רואי חשבון; (יא)

## Section 12: Additional Terms

(c) any Instruction issued by the Client or by a Client Representative pursuant to these Terms and Conditions will be binding upon and enforceable against the Client and does not violate the terms of any other agreement to which the Client is bound;

(d) the Client, its beneficial owners and each of its representatives, and any Payment Counterparty that will be designated to receive funds from the Client or transmit funds to the Client, do not appear on any economic, criminal or security black list, and/or on any sanctions scheme, whether in the US or abroad (for example, the United States OFAC file ), and/or have not been declared as an unlawful association;

(e) all information presented to the Company is truthful and accurate, and the Client will update the Company forthwith of any change occurring in such information. So long as the Company has not been updated by the Company regarding a change in the information, the Company will have the right to rely upon the information it received from the Client;

(f) the Client will not divide a conversion Instruction into several distinct Instructions, in order to avoid application of the disclosure or reporting duties pursuant to the Money Laundering Laws;

(g) the Client confirms performance of all actions set forth in these Terms and Conditions and on the Company's Website through the use of the Internet, including its entry into these agreements with the Company, the provision of Instructions to the Company, and the receipt of notifications therefrom;

and (h) the Client is not an agent acting for an undisclosed principal or third-party beneficiary.

קייזוז פחמן; (יב) נוטריונים ונציגי נוטריונים וכן עורכי דין וסיוע משפטי; (יג) עמותות לא רשומות; (יד) בתי עבד; (טו) כרייה והפקה; (טז) סוחרי אנרגיה; (יז) מסחר ספקולטיבי.

(3) כל הוראה שניתנה על ידי הלקוח או על ידי נציג לקוח בהתאם לתנאי חשבון אלו תהיה מחייבת ואכיפה נגד הלקוח ואינה מפרה את תנאי כל הסכם אחר שהלקוח כפוף לו.

(4) הלקוח, הבעלים המוטבים שלו וכל נציגיו, וכל צד תשלום נגדי שיועד לקבל כספים מהלקוח או להעביר כספים ללקוח, אינם מופיעים בשום רשימה שחורה פלילית או ביטחונית, ו/או בשום רשימת סנקציות, הן בישראל והן בחו"ל (לדוגמה, רשימת ה-OFAC של ארצות הברית), ו/או לא הוכרזו כארגון בלתי חוקי.

(5) כל המידע המוצג לחברה הוא אמיתי ומדויק, והלקוח יעדכן את החברה בהקדם האפשרי על כל שינוי במידע זה. כל עוד החברה לא עודכנה על ידי החברה לגבי שינוי במידע, לחברה תהיה הזכות להסתמך על המידע שקיבלה מהלקוח.

(6) הלקוח לא יפצל הוראת המרה למספר הוראות נפרדות, כדי להימנע מהחלת חובות הגילוי או הדיווח בהתאם לחוקי איסור הלבנת הון.

(7) הלקוח מאשר את ביצוע כל הפעולות המפורטות בתנאי חשבון אלו ובאתר המקוון של החברה באמצעות השימוש באינטרנט, לרבות כריתת הסכמים אלה עם החברה, מתן הוראות לחברה וקבלת הודעות ממנה.

(8) הלקוח אינו שלוח הפועל עבור שולח נסתר או הנה צד שלישי.

2. **Client Funds.** The Client confirms that it is acting as a principal and has full legal rights to and Beneficial Ownership of all funds used in connection with the Services, and that any Transaction conducted with the Company is being undertaken in accordance with applicable law. The Client confirms that, so long as it has not declared otherwise in writing to the Company, it is not acting as a trustee for any beneficiary.

**כספי לקוח.** הלקוח מאשר שיש לו זכויות משפטיות מלאות ובעלות מועילה על כל הכספים המשמשים בקשר לשירותי החברה, וכי כל עסקה המתבצעת עם החברה מתבצעת בהתאם לחוקים הישימים. הלקוח מאשר שכל עוד הוא לא הצהיר אחרת בכתב לחברה, הוא אינו פועל כנאמן עבור שום נהנה.

3. **Authority.** The Client confirms that it has lawfully authorized the opening of the Account, that the individual signing the Company's forms and agreements has the authority to agree to be bound by these Terms and Conditions and that he is authorized to act on the Client's behalf in doing so.

**סמכות.** הלקוח מאשר כי הוא אישר כדין את פתיחת החשבון, כי האדם החותם על מסמכי והסכמי החברה מוסמך להסכים להיות כפוף לתנאי חשבון אלו, וכי הוא מוסמך לפעול בשם הלקוח בעשותו כן.

## Section 12: Additional Terms

4. **Signor Representation.** And the person signing this agreement represents and confirms that he has all the power to act in the name and on behalf of the Client to represent the Client to Company; to open, operate and close the Client Accounts; and to certify on behalf of the Client; to initiate, conclude, sign and bind the Client to agreements with the Company and amendments thereto including future agreements relating to additional services being offered by the Company; and to extend, modify and terminate any previously signed agreements.

5. **Disclosure.** The Client waives any contrary privacy right and confirms and agrees that the Company, in its sole discretion, may share any information with regards to the Client's transactions and balances to the extent the Company reasonably believes such disclosure is required to comply with any applicable provisions of law and/or regulation, including, but not limited to, anti-money laundering laws, anti-terrorism laws, control of foreign assets laws, US FATCA and/or CRS laws, international treaties, any similar national or international reporting requirements applicable to the Company or its affiliates, the Written Policies or as otherwise may reasonably appear to the Company to be required by law or court order. Furthermore, such disclosure may be made to any governmental agency, body or department that exercises regulatory or supervisory authority with respect to the Company's operations, where such disclosure is made to satisfy governmental audit or examination requirements or as part of informational submissions required to be made to such governmental entities.

6. **Additional Compliance Information.** The Client agrees to promptly deliver, upon request, any additional information which the Company may require for the purpose of fulfilling its obligations pursuant to anti-money laundering laws and regulations and other laws and regulations binding on the Company or its affiliates or its Written Policies, whether related to a current Transaction, a Transaction completed in the past, the Client's balances or the Client's source funds. This information will be protected by the Company's privacy policy as posted and updated from time to time on the Company's Website and will only be used for the purposes stated above.

7. **Transaction Processing in Compliance with Foreign Regulations.** The Client acknowledges and agrees that all Transactions, wherever originated, may be processed by the Company, or on behalf of the Company by its affiliates and partner financial institutions, one or more of which may be located outside of the Client's jurisdiction. As such, all Transactions, wherever originated, shall be processed in accordance with the laws and regulations of the jurisdiction where the Transaction is being

הצהרות החותם. והאדם החותם על הסכם זה מצהיר ומאשר כי הוא בעל כל הסמכות לפעול בשם הלקוח ומטעמו כדי לייצג את הלקוח אל מול החברה; לפתוח, לנהל ולסגור את חשבונות הלקוח; ולאשר מטעם הלקוח; ליזום, לסיים, לחתום ולחייב את הלקוח להסכמים ותיקוני הסכמים עם החברה, כולל הסכמים שעתידיים להיות הקשורים לשירותים נוספים שמציעה החברה; ולהרחיב, לשנות ולסיים הסכמים שנחתמו בעבר.

**דיווח.** הלקוח מוותר על כל זכות פרטיות סותרת ומאשר ומסכים כי החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית לשתף כל מידע לגבי עסקאות ויתרות הלקוח במידה שהחברה מאמינה בסבירות כי גילוי כזה נדרש כדי לציית לכל הוראת חוק ו/או רגולציה ישימה, לרבות ללא הגבלה, חוקי איסור הלבנת הון, חוקי מניעת טרור, חוקי פיקוח נכסים זרים, חוקי FATCA ו/או CRS האמריקאיים, אמנות בינלאומיות, כל דרישות דיווח לאומיות או בינלאומיות דומות החלות על החברה או החברות הקשורות לה, המדיניות הכתובה או כפי שיראה לחברה בסבירות שנדרש על פי חוק או צו בית משפט. יתר על כן, גילוי כזה עשוי להיעשות לכל רשות ממשלתית, גוף או משרד המפעילים סמכות רגולטורית או פיקוחית ביחס לפעילות החברה, כאשר גילוי כזה נעשה על מנת לענות על דרישות ביקורת או בדיקה ממשלתיות או כחלק מהגשות מידע הנדרשות להיעשות לגופים ממשלתיים באלה.

**מידע נוסף בעניין ציות.** הלקוח מסכים לספק ללא דיחוי, לבקשת החברה, כל מידע נוסף שהחברה עשויה לדרוש לצורך מילוי מחויבותיה בהתאם לחוקים ותקנות נגד הלבנת הון וחוקים ותקנות אחרים החלים על החברה או חברות קשורות לה או למדיניות הכתובה, הן בקשר לעסקה נוכחית, הן בקשר לעסקה שהושלמה בעבר, והן בקשר ליתרות הלקוח או למקורות המימון של הלקוח. מידע זה יישאר מוגן לפי מדיניות הפרטיות של החברה כפי שהיא מפורסמת ומעודכנת מעת לעת באתר האינטרנט של החברה וישמש רק למטרות המפורטות לעיל.

**טיפול בעסקאות בהתאם לתקנות זרות.** הלקוח מאשר ומסכים כי כל העסקאות, ללא קשר למקומות בהם נוזמו, עשויות להיות מטופלות על ידי החברה, או מטעמה של החברה על ידי חברות ומוסדות פיננסיים שותפים וקשורים, כאשר אחד או אחדים מהם עשויים להיות ממוקמים מחוץ לתחום השיפוט של הלקוח. לפיכך, כל עסקה, ללא קשר למקום בו נוזמה, תתבצע בהתאם לחוקי ותקנות תחום

## Section 12: Additional Terms

processed, including but not limited to, those laws and regulations relating to anti-money laundering, anti-terrorism and sanctions schemes, regardless of whether the Client is directly subject to the jurisdiction of such laws and regulations.

השיפוט שבו העסקה מטופלת, לרבות ללא הגבלה, אותם חוקים ותקנות הקשורים לאיסור הלבנת הון, למניעת טרור ולתוכניות סנקציות, בין אם הלקוח כפוף ישירות לתחום השיפוט של אותם חוקים ותקנות ובין אם לאו.

8. **Regulatory Termination/Cancellation.** The Company may terminate these Terms and Conditions (and/or any Addendum thereto, if applicable) and/or cancel or reject any Instruction at any time, with or without notice, in the event of any non-compliance by the Client with these Terms and Conditions and/or applicable laws or regulations and/or the Company's Written Policies adopted pursuant thereto.

**ביטול/הפסקה אסדרתיים.** החברה רשאית לבטל את תנאי החשבון (ו/או כל נספח לתנאי החשבון, אם ישנם) ו/או לבטל או לדחות כל הוראה בכל עת, עם או בלי הודעה מוקדמת, במקרה של אי-עמידה של הלקוח בתנאי חשבון אלו ו/או בחוקים ותקנות החלים ו/או במדיניות הכתובה של החברה שנקבעו בהתאם לנ"ל.

## Section 13: Miscellaneous

## פרק 13: שונות

**1. Governing Law and Mandatory Arbitration for Resolution of Disputes.** These Terms and Conditions are governed by the laws of the State of Israel. Any controversy, claim or dispute arising between the Company and the Client relating to the Services or these Terms and Conditions will be resolved exclusively by arbitration administered by the Israeli Institution of Commercial arbitration, or if disbanded, an equivalent, impartial and reputable institution for arbitration. The arbitration will be subject to the Law on Arbitration of the State of Israel (1968), regulations established pursuant thereto and the arbitrating institution's rules and procedures. The arbitrator's judgment will be appealable to an arbitrator in accordance with Section 21(a) of the Law on Arbitration of the State of Israel (1968). In any arbitration arising out of or related to these Terms and Conditions, the arbitrator will apply all limitations of liability set forth in these Terms and Conditions and, for the avoidance of doubt, is not empowered to award (a) punitive or exemplary losses, except where permitted by statute, or (b) incidental, indirect or consequential losses, or losses for lost profits. The parties waive any right to recover all such losses.

**2. Complaint Procedures.** The Client agrees that, prior to initiating an arbitration proceeding, it will provide the Company with an opportunity to resolve its concerns by submitting an official complaint to the Company in accordance with the complaint procedures posted and updated from time to time on the Company's Website or available upon request from the support desk. The Client understands that prior to exhausting the complaint procedures, making any public statement or threatening to make any public statement aimed at, or having the effect of, causing unwarranted or disproportional harm to the Company's reputation, irrespective of whether such statements are wholly or partially true, will result in the Client waiving any claims for compensation as outlined in these Terms and Conditions. Additionally, without limiting any liability of the Client for defamation, the Client agrees that engaging in such conduct is a breach of these Terms and Conditions and will entitle the Company to recover direct losses and consequential damages suffered by the Company as a result of, or exacerbated by, such conduct.

**3. Modification of Terms and Conditions.** (i) The Client acknowledges that these Terms and Conditions are updated in the ordinary course of business from time to time, whether in response to changes in law or business requirements or any other reason and agrees that the Company has the right to unilaterally update, change, amend or otherwise modify these Terms and Conditions (including any applicable Addendum and/or Annex thereto) ("Amendments") by providing written notice on a

**החוק החל וחובת בוררות ליישוב מחלוקות. תנאי חשבון** אלו כפופים לחוקי מדינת ישראל. כל מחלוקת, תביעה או סכסוך בין החברה ללקוח הנוגעים לשירותים או לתנאי חשבון אלו יוכרעו באופן בלעדי בבוררות שתנהל על ידי המוסד הישראלי לבוררות וגישור עסקי, או אם פורק, מוסד בוררות מקביל, בלתי נוטה ובעל שם מהימן. הבוררות תהיה כפופה לחוק הבוררות - 1968, האסדרות שנקבעו תחתיו וכללי המוסד הבורר. פסק הבוררות יהיה ניתן לערעור לפני בורר בהתאם להוראות סעיף 21(א) של חוק הבוררות - 1968. בכל בוררות הנובעת או קשורה לתנאי חשבון אלו, הבורר יחיל את כל מגבלות האחריות שנקבעו בתנאי חשבון אלו, ולא יהיה מוסמך לפסוק (א) פיצויים עונשיים או לדוגמה, אלא אם כן הדבר מותר על פי חוק, או (ב) נזקים נלווים, עקיפים או תוצאתיים, או נזקים בגין אובדן רווחים. הצדדים מוותרים על כל זכות לקבלת פיצויים על כל נזקים מעין אלה.

**נהלי תלונות.** הלקוח מסכים כי לפני ייזום הליך בוררות, הוא יעניק לחברה הזדמנות לרצות את דאגותיו על ידי הגשת תלונה רשמית לחברה בהתאם לנהלי התלונות שפורסמו ויועדכנו מעת לעת באתר המקוון של החברה או זמינים לפי בקשה ממוקד שירות לקוחות החברה. הלקוח מבין כי לפני מיצוי נהלי התלונה, פרסום הצהרה פומבית או איום בפרסום הצהרה פומבית המכוונת כלפי, או שיש לה השפעה של, גרימת נזק בלתי מוצדק או לא מידתי למוניטין החברה יהוו ויתור מצד הלקוח על כל טענה לפיצוי כמפורט בתנאי חשבון אלו, ללא תלות באם הצהרות אלה נכונות בכללן או בחלקן. בנוסף, מבלי להגביל את אחריות הלקוח בגין הוצאת שם רע, הלקוח מסכים כי התנהגות כזו מהווה הפרה של תנאי חשבון אלו ותזכה את החברה בפיצוי בגין הפסדים ישירים ונזקים תוצאתיים שנגרמו לחברה כתוצאה מהתנהגות כזו או שהחמירו כתוצאה ממנה.

**שינויים בתנאי החשבון.** (א) הלקוח מאשר כי תנאי חשבון אלו מתעדכנים מעת לעת במהלך הרגיל של העסק, הן בתגובה לשינויים בחוק או בדרישות העסקיות והן מכל סיבה אחרת, ומסכים כי לחברה יש הזכות לעדכן, לשנות, לתקן או להתאים בכל דרך אחרת באופן חד צדדי את תנאי חשבון אלו (כולל כל נספח ו/או תוספת חלים) ("תיקונים") על ידי מסירת הודעה בכתב ללקוח לא

## Section 13: Miscellaneous

durable medium provided to the Client no less than 30 days prior to such action, at the Company's sole discretion.

פחות מ-30 יום לפני פעולה כזו, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

(ii) The Company will inform the Client that he is to be deemed to have accepted these Amendments if he does not notify the Company that he does not accept them before the proposed date of their entry into force (the "Effective Date"). The Company will further specify that the Client has the right to terminate the Terms and Conditions immediately and without charge before the Effective Date.

(iii) Any Amendment so conveyed to the Client shall become effective on the Effective Date and the Client will be deemed to have agreed to the Amendments without the need for any formal signature or consent unless the Client notifies the Company in writing before the Effective Date that it does not agree to the Amendment.

(iv) Any change, modification, amendment or addition to these Terms and Conditions or the Fee Schedule proposed by the Client shall not be binding on the Company unless set forth in a written Addendum signed by the Client and the Company.

(v) Notwithstanding the foregoing, any Amendment by the Company to the conversion rates and/or to the Fee Schedule and/or to any other rate will be binding on all parties effective immediately following publication on the Website or transmission by e-mail to the Client under the terms of Disclosure and Update of Fees (Section on Fees) above.

(ב) החברה תודיע ללקוח שהוא ייחשב כמסכים לתיקונים אלה אם לא יודיע לחברה שהוא אינו מסכים להם לפני התאריך המוצע של כניסתם לתוקף ("תאריך התחולה"). החברה תבהיר עוד כי ללקוח הזכות לבטל את התנאי החשבון באופן מיידי וללא תשלום לפני תאריך התחולה.

(ג) כל תיקונים שיועברו באופן הזה ללקוח ייכנסו לתוקף בתאריך התחולה והלקוח ייחשב מסכים לתיקונים ללא צורך בחתימה רשמית או בהסכמה אלא אם הודיע הלקוח לחברה בכתב לפני תאריך התחולה שהוא אינו מסכים לתיקונים.

(ד) כל שינוי, התאמה, תיקון או תוספת לתנאי חשבון אלו או לתעריפון העמלות המוצעים על ידי הלקוח לא יחייבו את החברה אלא אם נקבעו בכתב בנפסח לתנאי החשבון וחתמו עליהם החברה והלקוח.

(ה) למרות האמור לעיל, כל שינוי על ידי החברה בשערי ההמרה ו/או בתעריפון העמלות ו/או בכל תעריף אחר יחייב את כל הצדדים באופן מיידי לאחר פרסומו באתר המקוון של החברה או מסירתו בדואר אלקטרוני ללקוח בהתאם לתנאי סעיף גילוי ועדכון עמלות, פרק על עמלות לעיל.

4. **Historical Transaction Data Research Costs.** Pursuant to the provisions of the law, the Company will honor any reasonable Client request for copies or reports of historical Transactions or other similar information not readily available through the Online Payment System. The Client will bear all costs associated therewith, including payment for any hourly work associated with the inquiry research and report compilation, according to the hourly rate published on the Website or otherwise communicated by the Company to the Client in response to the request.

עלויות טיפול בנתוני עסקאות היסטוריים. בהתאם להוראות החוק, החברה תכבד כל בקשה סבירה מצד לקוח לקבלת עותקים או דוחות לגבי עסקאות היסטוריות או מידע דומה אחר שאינו זמין בקלות באמצעות מערכת התשלומים המקוונת הלקוח ישא בכל העלויות הקשורות לכך, כולל תשלום שכר שעתי הקשור לחקירת נושא הפניה והכנת הדוח, בהתאם לשיעור השעתי המתפרסם באתר המקוון או שנמסר על ידי החברה ללקוח בתגובה לבקשה בכל דרך אחרת.

5. **Entire Terms and Conditions.** These Terms and Conditions, including any Addendum thereto and the Fee Schedule, and including any Amendments, shall constitute the entire agreement between the parties concerning the subject matter hereof, and the Terms and Conditions supersede all prior oral or written agreements between the parties concerning the subject matter hereof.

**תנאי החשבון השלמים.** תנאים חשבון אלו, לרבות כל נספח אליהם ותעריפון העמלות, ולרבות כל תיקון, יהיו את ההסכם השלם בין הצדדים בעניין נושא התנאים, ותנאי חשבון אלו גוברים על כל הסכם קודם בעל פה או בכתב בין הצדדים בעניין נושא זה.

6. **Contradicting Representations and Separate Agreements.** In the event of any conflict between these Terms and Conditions and any other representation or statement made by the Client or the Company or its employees or agents with respect to the Client's account or the Company's Services, these Terms and Conditions

**הצהרות סותרות והסכמים נפרדים.** במקרה של סתירה בין תנאי חשבון אלו לבין כל הצהרה או מצג אחר שנעשה על ידי הלקוח או החברה או עובדיה או שלוחיה בקשר לחשבון הלקוח או לשירותי החברה, יגברו תנאים חשבון אלו. עם זאת, אם הלקוח

## Section 13: Miscellaneous

shall prevail. However, if the Client and the Company have entered into a separate, signed written agreement with respect to any other service or product offered by the Company or the Client, such separate agreement shall prevail over these Terms and Conditions in the event of any conflict concerning such additional service or product.

7. **"Heter Iska" (Interest Exemption Arrangement Under Jewish Law).** All subsections pertaining to "interest" in these Terms and Conditions are provided pursuant to a *Heter Iska* located in the Company's offices, a copy of which is available for review on the Website or upon request from the support desk. Furthermore, the Client warrants that all loans or loan repayments made via the Company's Services that would otherwise violate Jewish Law prohibitions on interest (aka "Ribbit") are subject to the terms of a valid *Heter Iska* restructuring and will provide evidence thereof upon request. The Client agrees that the Company may refuse or reject any Deposit or Instruction that fails to comply with this subsection.

8. **Dormant Account.** The Client's account may be suspended or otherwise designated by the Company as inactive if no use is made of the Services by the Client for a period of one year, without requiring any notice of such action by the Company to the Client. Should the Client wish to submit an Instruction in a suspended or inactive Account, the Client will be required to first refresh certain customer identification compliance information in line with the Company's Written Policies in force at that time.

9. **Termination and Survival.** These Terms and Conditions will remain in force until such time as terminated in accordance with this subsection.

Except to the extent expressly limited in any Addendum hereto, the Client may initiate the closure of their Account and termination of these Terms and Conditions with or without cause at any time upon providing written notice to the Company, which the Company will acknowledge with a notice of any outstanding obligations of the Client to the Company, including with respect to any Outstanding Instructions, or obligations of the Company to the Client, including any Client Account Balances. Termination for any reason, including any purported breach of these Terms and Conditions by the Company, will not affect the Client's obligation to pay any debt amount or other outstanding or accrued liabilities owed to the Company at the time of termination. The Company may initiate the closure of the Client's Account and termination of these Terms and Conditions by 45 days advance written notice to the Client which need not include any explanation of the reasons for termination, or, immediately by written notice, in the case of a breach by the Client (including without limitation, a breach of the **Section on Settlement**)

והחברה כרתו הסכם נפרד, בכתב ועם חתימות, בקשר לכל שירות או מוצר אחר המוצע על ידי החברה או הלקוח, הסכם נפרד זה יגבר על תנאים חשבון אלו במקרה של סתירה כלשהי בקשר לשירות או מוצר נוסף זה.

**"היתר עיסקא" (הסדר פטור מריבית לפי המשפט העברי).** כל הסעיפים הנוגעים ל"ריבית" בתנאי חשבון אלו ניתנים בהתאם להיתר עיסקא המצוי במשרדי החברה, העתק של ההיתר זמין לקריאה באתר המקוון או לפי בקשה ממוקד שירות לקוחות החברה. יתרה מכך, הלקוח מתחייב כי כל ההלוואות או החזרי ההלוואות שמתבצעים באמצעות שירותי החברה שהיו מפרים בכל דרך את איסורי המשפט העברי על ריבית יהיו כפופים לתנאי הסדר "היתר עיסקא" תקף והלקוח ימסור ראיות לכך על פי דרישה. הלקוח מסכים כי החברה רשאית לסרב או לדחות כל הפקדה או הוראה שאינה עומדת בתנאי סעיף זה.

**חשבון רדום.** חשבוננו של הלקוח עשוי להיות מושעה או עשוי בכל דרך אחרת להיחשב על ידי החברה כבלתי פעיל אם לא נעשה שימוש בשירותים על ידי הלקוח במשך תקופה של שנה, מבלי שהחברה תידרש להודיע על פעולה כאמור ללקוח. אם הלקוח ירצה לתת הוראה בחשבון מושעה או בלתי פעיל, הלקוח יהיה מחויב תחילה לחדש מידע מסוים לגבי זהות הלקוח בקשר לציות לחוק בהתאם למדיניות הכתובה הנהוגה של החברה באותו זמן.

**הפסקה והמשכיות תנאי חשבון.** תנאים חשבון אלו יישארו בתוקף עד שיופסקו בהתאם לסעיף זה.

בכפוף להוראות מפורשות בכל תוספת להסכם זה, הלקוח רשאי ליזום את סגירת חשבוננו והפסקת תנאי חשבון אלו בכל עת, עם או בלי סיבה, עם מסירת הודעה בכתב לחברה, אשר החברה תאשר באמצעות הודעה בדבר התחייבויות עומדות לפירעון של הלקוח כלפי החברה, לרבות בעניין הוראות עומדות לפירעון, או התחייבויות של החברה כלפי הלקוח, לרבות כל יתרת חשבון לקוח. ביטול מכל סיבה, לרבות כל הפרה לכאורה של תנאי חשבון אלו על ידי החברה, לא תשפיע על חובתו של הלקוח לשלם כל סכום חוב או התחייבויות עומדות לפירעון או מצטברות אחרות המגיעות לחברה בעת הביטול. החברה רשאית ליזום את סגירת חשבון הלקוח וביטול תנאי חשבון אלו על ידי מתן הודעה ללקוח 45 יום מראש, אשר אין צורך לכלול בה כל הסבר לסיבות הביטול, או, במקרה של הפרה מצד הלקוח (לרבות ללא הגבלה, הפרה לפי פרק על פירעון), באופן מיידי



## Section 13: Miscellaneous

that is detailed in the written notice. The 45 days notice mentioned above will be counted for, and not counted in addition to, the 45-day termination period required in Section 6(2) of the Law of Payment Services of the State of Israel (חוק שירותי תשלום). These Terms and Conditions will remain in effect until the parties have each fulfilled their outstanding obligations hereunder, including without limitation with respect to any outstanding dispute resolution process or compliance inquiry. Thereafter, the provisions in these Terms and Conditions relating to the Online Payment System restrictions and security in **Section on Using the Online Payment System**, settlement in **Section on Settlement** reimbursement and obligations in all of **Section on Services**, **Section on Limitations of Liability** and **Section on Additional Terms**, shall survive completion of the Company's Services to the Client and termination of the contractual arrangement between the Client and the Company under these Terms and Conditions. Client's request for termination of these Terms and Conditions, as above, will be deemed a blanket request and consent to cancel all Outstanding Instructions, including without limitation any Outstanding Instructions or Transactions that are not yet due for settlement, and the Company may in its sole discretion apply to them its written procedures for handling breaches or repudiations by the Client of Instructions or Transactions, all in accordance with these Terms and Conditions. The Client acknowledges that the processing of such cancellations may require some time, and they will hold the Company harmless for any Instruction that is executed or Deposit accepted by the Company in good faith after the termination due to any delay or failure on the part of the Company in promptly completing the Account closure process.

10. **Publicity and Marketing Collateral.** Neither Party may use the other Party's name in news releases, articles, brochures, marketing materials, advertisements and other publicity or investor promotions without the written consent of the other Party, provided the Parties consent to disclosure via oral communication to a potential client that they carry on a business relationship related to the Services. Any marketing collateral or illustrative materials on the Website or elsewhere which include any foreign currency exchange rate will not constitute an offer to buy/sell foreign currency, and is provided for indication purposes only.

11. **Severability.** If for any reason a court or arbitrator finds any provision of these Terms and Conditions, or portion thereof, to be unenforceable, that provision shall be enforced to the maximum extent permissible so as to give effect to the intent of the Parties, and the remainder of these Terms and Conditions shall continue in full force and effect. To the fullest extent a waiver is permitted by law, the Client and the Company waive any right provided by any provision of law that conflicts with these Terms and Conditions and. If such waiver is not permitted by law, the Client and the Company

על ידי הודעה בכתב הכוללת את סיבת הביטול. 45 ימי ההודעה המוזכרים לעיל הם עצמם תקופת הביטול בת 45 יום המוזכרת בסעיף 6(ב) לחוק שירותי תשלום ולא מתווספים אליה. תנאי חשבון אלו יישארו תקפים עד שכל צד ימלא את מחויבויותיו העומדות לפירעון על פי הסכם זה, לרבות ללא הגבלה, ביחס לכל הליך יישוב סכסוכים בלתי פתור או חקירה בנושא ציט. לאחר מכן, ההוראות בתנאי חשבון אלו הנוגעות להגבלות ובטיחות מערכת התשלומים המקוונת בפרק על שימוש במערכת התשלומים המקוונת, פירעון בפרק על פירעון, שיפוי והתחייבויות בכל פרק על שירותים, פרק על הגבלות אחריות, ופרק על תנאים נוספים, ימשיכו לחול גם לאחר השלמת שירותי החברה ללקוח וביטול ההסכם החוזי בין הלקוח לחברה על פי תנאים חשבון אלו. בקשת הלקוח לביטול תנאי חשבון אלו, כנ"ל, תיחשב כבקשה והסכמה גורפת לבטל את כל ההוראות הממתינות, לרבות ללא הגבלה, כל הוראות ממתינות או עסקאות שטרם מחויבות בפירעון, והחברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להחיל עליהן את נהליה הכתובים לטיפול בהפרות או בהתנערות של הלקוח מהוראות או עסקאות, הכל בהתאם לתנאים חשבון אלו. הלקוח מכיר כי טיפול בביטולים כאלו עשוי לארוך זמן, והלקוח יסיר חבות מהחברה לגבי כל אחריות על כל הוראה שתבוצע או הפקדה שתתקבל על ידי החברה בתום לב לאחר הביטול עקב עיכוב או כשל מצד החברה להשלים את תהליך סגירת החשבון במהירות האפשרית.

**פרסום וחומרי שיווק.** שום צד לא רשאי להשתמש בשמו של הצד האחר בהודעות עיתונאיות, מאמרים, עלונים, חומרי שיווק, מודעות ופעולות פרסום או קידום מכירות אחרות ללא הסכמה בכתב של הצד האחר, על מנת שהצדדים מסכימים לחשיפה באמצעות תקשורת בעל פה ללקוח פוטנציאלי על כך שהצד השני מקיים קשר עסקי הקשור לשירותי החברה. כל חומר שיווקי או חומרים להמחשה באתר המקוון או במקום אחר הכוללים שער חליפין של מטבע חוץ לא יהוו הצעה לקנות/למכור מטבע חוץ, והם מסופקים למטרות אינדיקציה בלבד.

**סעיפים הניתנים להפרדה.** אם מכל סיבה שהיא בית משפט או בורר קובע כי הוראה כלשהי בתנאים חשבון אלה, או חלק ממנה, אינה ניתנת לאכיפה, הוראה זו תיאכף במידה המקסימלית המותרת כדי להגשים את כוונת הצדדים, ויתר תנאי חשבון אלו יישארו תקפים לחלוטין. במידה המרבית המותרת על פי חוק, הלקוח והחברה מוותרים על כל זכות הניתנת על פי כל הוראת חוק הסותרת תנאי חשבון אלו. אם ויתור כאמור אינו מותר על פי חוק, הלקוח והחברה

## Section 13: Miscellaneous

agree that such provision of these Terms and Conditions will be interpreted in a manner that renders it enforceable to the maximum extent permissible so as to give effect to the intent of the parties and the remainder of these Terms and Conditions shall continue in full force and effect.

12. **Course of Conduct not a Waiver.** Any failure by either Party to require strict performance by the other of any provision of these Terms and Conditions shall not constitute a waiver of such provision or of any right arising by force thereof, nor thereafter affect that Party's full rights to require strict performance. Similarly, any actions taken by the Company on an ex-gratia basis shall not create a binding precedent for the Company in future situations. This applies irrespective of whether the Client has come to rely on such actions, whether the Client was aware that such actions were undertaken ex gratia, and whether any notice was provided regarding the termination of such ex-gratia actions.

13. **Notices.** Unless explicitly stated otherwise for the purpose of certain subsections or provisions, communications and notices required or permitted under these Terms and Conditions shall be deemed delivered:

(a) If from the Client to the Company, when actually received by the Company if sent by fax or email or secure internal message via the Website or Online Payment System to the support desk designated contact details on the Website, provided that if received less than two hours before the posted closing business hours, the notice will be deemed received on the next Business Day (as defined in **Acceptance of Instruction (Section on Instructions)**).

(b) If from the Company to the Client, any e-mail or other "push" electronic real-time messenger notification by any of the foregoing that a new message was posted on the Online Payment System for the Client to view, for which the Company did not receive notice of failed delivery, will be deemed received by the Client immediately after being sent, and Client agrees that Company's electronic records and audit histories and logs kept in the ordinary course of its business are evidence of the notice by the Company, regardless of whether the Client actually read or received the notice.

(c) Any Party may change its address for purposes of receiving notices by giving notice in the manner prescribed above. The Client agrees to promptly update and advise the Company of any changes in its contact details, including its business address. The Client hereby agrees that the Company may "serve" paper legal documents, including service of legal process, at the last address provided to the Company or, for a legal entity, to the current registered address with the governmental authority charged with

מסכימים כי הוראה זו בתנאי חשבון אלו תפורש באופן שהיא תהיה ניתנת לאכיפה במידה המקסימלית המותרת כדי להגשים את כוונת הצדדים, ויתר תנאי חשבון אלה יישארו תקפים לחלוטין.

**דרך התנהגות אינה מהווה ויתור.** כל מחדל של כל צד לדרוש מהצד השני ביצוע קפדני של כל הוראה בתנאי חשבון אלו לא ייחשב ויתור על הוראה זו או על כל זכות הנובעת מכוחה, ולא ישפיע לאחר מכן על הזכויות המלאות של אותו צד לדרוש ביצוע קפדני של תנאי החשבון. באופן דומה, כל פעולה שתנקוט החברה לפני משורת הדין לא תיצור תקדים מחייב עבור החברה במצבים עתידיים, ללא תלות באם הלקוח התרגל להסתמך על אותן פעולות, באם הלקוח היה מודע לכך שפעולות כאלה ננקטו לפני משורת הדין, ובאם נמסרה הודעה כלשהי לגבי הפסקת אותן פעולות.

**הודעות.** אלא אם כן צוין אחרת באופן מפורש לצורך סעיפים או הוראות מסוימים, תקשורת והודעות הנדרשות או המותרות לפי תנאי חשבון אלו ייחשבו כמסורות:

(א) אם מהלקוח לחברה, כאשר יתקבלו בפועל על ידי החברה אם נשלחו בפקס, בדוא"ל או בהודעה מאובטחת פנימית באמצעות האתר המקוון או מערכת התשלומים המקוונת לפרטי הקשר של מוקד שירות הלקוחות המופיעים באתר המקוון, על מנת שאם יתקבלו פחות משתי שעות לפני שעות הסגירה המפורסמות, ההודעה תיחשב כנתקבלה ביום העסקים הבא (כהגדרתו בקבלת הוראות, פרק על הוראות).

(ב) אם מהחברה ללקוח, כל הודעת דוא"ל או כל 'הודעה בדחיפה' בזמן אמת אלקטרונית אחרת על ידי כל אחד מהאמורים לעיל אשר מודיעה כי הודעה חדשה פורסמה במערכת התשלומים המקוונת לצורך צפייה על ידי הלקוח, שלגביה החברה לא קיבלה הודעה על כשל במסירה, תיחשב כנתקבלה על ידי הלקוח מיד לאחר שליחתה, והלקוח מסכים כי הרשומות האלקטרוניות ויומני ורישומי הביקורת של החברה המוחזקים אצלה כחלק ממהלך העסקים הרגיל של החברה הם ראיה להודעה על ידי החברה, ללא תלות באם הלקוח אכן קרא או קיבל את ההודעה.

(ג) כל צד רשאי לשנות את כתובתו לצורך קבלת הודעות על ידי מסירת הודעה באופן האמור לעיל. הלקוח מסכים לעדכן ולהודיע לחברה ללא דיחוי על כל שינוי בפרטי הקשר שלו, לרבות כתובת העסק שלו. הלקוח מסכים בזאת כי החברה רשאית

## Section 13: Miscellaneous

maintaining corporate registries, and that such service shall be effective.

"להגיש" מסמכים משפטיים ממשניים, לרבות גרירה להליך משפטי, לכתובת האחרונה שנמסרה לחברה או, עבור ישות משפטית, לכתובת אשר באותה שעה רשומה עם הרשות הממשלתית האחראית על ניהול מאגרי חברות, והלקוח מסכים שמסירה כזו תהיה תקפה.

14. **Assignment.** The Client may not transfer or assign its rights or obligations under these Terms and Conditions without the Company's prior written consent. The Company shall have the right to transfer or assign its rights under these Terms and Conditions to any assignee, which will then carry the primary liability to the Client for the Company's obligations hereunder. These Terms and Conditions shall be binding upon and inure to the benefit of the Parties and their permitted successors and assigns.

**האצלה.** הלקוח לא רשאי להעביר או להאציל את זכויותיו או מחויבויותיו לפי תנאי חשבון אלו ללא הסכמת החברה מראש בכתב. לחברה תהיה הזכות להעביר או להאציל את זכויותיה לפי תנאי חשבון אלו לכל צד שלישי, אשר לאחר מכן יישא באחריות העיקרית ללקוח עבור מחויבויות החברה לפי תנאים חשבון אלו. תנאי חשבון אלו יחייבו ויִרְשּׁוּ לטובת הצדדים ויורשיהם ומוטבי ההאצלה המאושרים.

15. **Additional Breaches.** In addition to everything provided in these Terms and Conditions on the matter, the following behavior and actions are prohibited by these Terms and Conditions and will constitute breach of contract: (a) engaging in behavior that is defamatory, libelous, threatening or harassing, or tarnishing Company's name or reputation, including without limitation by publishing unfavorable reviews or feedback about the Company online in a false, misleading, exaggeratory or disproportionate manner or quantity. (b) purposefully refusing or failing to promptly rectify an Account with a negative balance or make any Deposit required to settle a Transaction or (c) opening and/or maintaining an account by the Company in bad faith, including without limitation for the purpose of commercial espionage or to conceal activity from governmental authorities or other persons with a legitimate right to have knowledge of the activity.

**הפרות נוספות.** בנוסף לכל האמור בתנאי חשבון אלו בדבר הפרות, ההתנהגות והפעולות הבאות אסורות על פי תנאי חשבון אלו וייחשבו הפרת חוזה: (א) לקיחת חלק בהתנהגות שהיא משמיצה, מכפישה, מאיימת או מטרידה כלפי החברה, או פגיעה בשם הטוב או במוניטין של החברה, לרבות ללא הגבלה על ידי פרסום ביקורות או משובים שליליים על החברה בכמות או באופן שקרי, מטעה, מוגזם או לא מידתי. (ב) סירוב או אי ביצוע פירעון מיידי של חשבון עם יתרה שלילית במכוון או סירוב או אי ביצוע כל הפקדה הנדרשת לצורך פירעון עסקה במכוון או (ג) פתיחה ו/או ניהול חשבון אצל החברה שלא בתום לב, לרבות ללא הגבלה למטרות ריגול מסחרי או להסתרת פעילות מרשויות ממשלתיות או מאנשים אחרים שלהם זכות חוקית לדעת על הפעילות.

16. **Third Party Rights.** No provision of these Terms and Conditions will constitute a right of any third party that is not an express party to these Terms and Conditions. Specifically, Services provided to the Client acting as a fiduciary for other beneficiaries or clients of the Client or provided to Client's Payment Counterparties shall not create a relationship between them and the Company, and they will have no standing to make a claim against the Company.

**זכויות צד שלישי.** שום הוראה בתנאי חשבון אלו לא תהווה זכות של צד שלישי שאינו צד מפורש לתנאי חשבון אלו. בפרט, שירותים הניתנים ללקוח הפועל כנאמן עבור נהנים או לקוחות אחרים של הלקוח או הניתנים לצדדי תשלום נגדיים של הלקוח לא ייצרו מערכת יחסים בינם לחברה, ולא תהיה להם זכות עמידה להגיש תביעה נגד החברה.

17. **Death or Incapacitation.** If the Company receives notification or has reason to believe that the Client has died or become legally incapacitated, the Company may freeze new activity in, and access to, the Account and take any action it deems reasonably necessary to mitigate any losses resulting from the inability of the Client to complete any Transaction or Outstanding Instruction. Subject to the provisions of applicable law and any valid court orders, the Company may refuse to disclose an information about the Account until has determined to its satisfaction and verified the identity of the Client's receivers, guardians, trustees, heirs, devisees or successors, as appropriate. Until such

**מוות או אי כשירות משפטית.** אם החברה מקבלת הודעה או שיש לה סיבה להאמין שהלקוח מת או הפך ללא כשיר משפטית, החברה רשאית להקפיא פעילות חדשה בתוך החשבון וגישה אל החשבון ולנקוט בכל פעולה שתראה לנכון על מנת לצמצם הפסדים הנובעים מאי יכולת הלקוח להשלים עסקה או הוראה ממתנינה. בכפוף להוראות החוק הישים ולכל צו בית משפט תקף, החברה רשאית לסרב לחשוף מידע כלשהו על החשבון עד שתשובנע לשביעות רצונה ותאמת את זהות כונסי נכסי הלקוח, אפוטרופוסיו, נאמניו או יורשיו, הכל לפי העניין. עד

## Section 13: Miscellaneous

determination, the Company is under obligations to proactively seek out such persons or next of kin or notify any governmental authority, unless required by applicable law. The Client's estate will be responsible for any tax liability resulting from transfer of the Client's Account Balance to the estate. The Client agrees to hold the Company harmless for any actions the Company takes based on its reasonable belief that the Client has died or become incapacitated.

**18. Third Party Service Providers.** The Company may, at its sole discretion, use third-party service providers to fulfill some or all of its obligations under these Terms and Conditions, including performing functions that the Client has instructed the Company to perform, such as capturing or processing Instructions and Transactions and handling Account management operations (including account set-up, transaction monitoring and customer support). Each of these third-party service providers may in turn use their own third-party service providers, at the Company's discretion. The Client is aware that information regarding the Account and Transactions, if necessary, may be collected and shared between the Company and any such third-party service providers, and waives any privacy rights to restrict such disclosure.

**19. Legal Actions, Liens, Sanctions, etc. against the Client's Account.** If the Company or one of its partner financial institutions receives notice from a governmental body, or an agent thereof, with apparent authority and jurisdiction under applicable law over the Company and the Client's Account, of an actual, threatened or potential claim against the Client or the funds held in the Client's Account or any activity in the Account or the legitimacy or Client's legal right to any Deposit, the Company may take any one or more of the following actions, as appropriate in its sole discretion: (a) immediately freeze activity in the Account, including without limitation the execution of any Outstanding Instructions or processing of Deposits received, (b) block the release of all or any Client Deposits Balances until the Company is satisfied that there is no legal claim, (c) require an express court order to act or to accept any Instruction, (d) dispose of the funds as directed by any binding order issued to the Company or as required by force of Company's service agreements with its partner financial institutions, (e) take any other action the Company deems necessary to protect itself from financial or criminal liability arising from Client's activity in their Account or (f) demand information and documents from the Client to clarify the nature and risk of the claims and condition any further action or inaction on obtaining satisfactory clarification. The Client acknowledges that the Company may be restricted by applicable law from disclosing to the Client any or all of the information regarding the existence or nature of the aforementioned claim. The Client will hold the Company harmless

לקביעה כאמור, החברה אינה מחויבת לאתר באופן יזום אנשים או קרובי משפחה אלה או להודיע לרשות ממשלתית כלשהי, אלא אם כן הדבר נדרש על פי החוק הישים. עזבון הלקוח יהיה אחראי לכל חבות מס הנובעת מהעברת יתרת חשבון הלקוח לעזבון. הלקוח מסכים להסיר חבות מהחברה לגבי כל אחריות על כל פעולה שהחברה נוקטת על סמך אמונתה הסבירה שהלקוח מת או הפך ללא כשיר משפטי.

**ספקי שירותים של צד שלישי.** החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להשתמש בצדדים שלישיים מספקי שירות לצורך מילוי חלק או כל מחויבותיה על פי תנאי חשבון אלו, לרבות ביצוע פעולות שהלקוח הנחה את החברה לבצע, כגון לכידה או טיפול בהוראות ועסקאות וטיפול בפעולות ניהול חשבונות (כולל הקמת חשבונות, ניטור עסקאות ותמיכת לקוחות). כל צד שלישי מספק שירות שכזה רשאי מצידו להשתמש בצד שלישי מספק שירות משלו, לפי שיקול דעתה של החברה. הלקוח מודע לכך שמידע הנוגע לחשבון ולעסקאות עשוי להימסר ולהיות משותף בין החברה לבין צד מספק שירות שלישי כאמור, ומוותר על כל זכויות פרטיות אשר מגבילות חשיפה כאמור.

**תביעות משפטיות, שיעבודים, סנקציות וכו' כנגד חשבון הלקוח.** אם החברה או אחד מהמוסדות הפיננסיים השותפים שלה מקבל הודעה מגוף ממשלתי, או משלוח שלו, עם סמכות לכאורה על החברה ועל חשבון הלקוח על פי החוק הישים, על תביעה בפועל, תביעה פוטנציאלית או איום בתביעה כנגד הלקוח או הכספים המוחזקים בחשבון הלקוח או כל פעילות בחשבון או החוקיות או זכותו המשפטית של הלקוח לכל הפקדה, החברה רשאית לנקוט בכל אחת או יותר מהפעולות הבאות, לפי העניין לפי שיקול דעתה הבלעדי:

(א) להקפיא מיד את הפעילות בחשבון, לרבות ללא הגבלה ביצוע כל הוראה ממתינה או טיפול בהפקדות שהתקבלו, (ב) לחסום את שחרור כל יתרת חשבון לקוח עד שהחברה תהיה משוכנעת שאין תביעה משפטית, (ג) לדרוש צו בית משפט מפורש לפעול או לקבל כל הוראה, (ד) להעביר את הכספים לפי הוראות כל צו מחייב שהוצא לחברה או כנדרש מכוח הסכמי השירות של החברה עם המוסדות הפיננסיים השותפים שלה, (ה) לנקוט בכל פעולה אחרת שהחברה רואה לנכון על מנת להגן על עצמה מפני אחריות פיננסית או פלילית הנובעת מפעילות הלקוח בחשבון, או (ו) לדרוש מהלקוח מידע ומסמכים על מנת להבהיר את מהות הסיכון של התביעות ולהתנות כל פעולה נוספת או אי-פעולה בקבלת

## Section 13: Miscellaneous

for any losses or damages arising from the Company's action or refusal to act pursuant to this subsection.

הבהרה מספקת. הלקוח מכיר כי החברה עשויה להיות מוגבלת על ידי החוק הישים מחשיפת מידע על קיומו או טיבו של התביעה הנ"ל בפני הלקוח. הלקוח יסיר חבות מהחברה לגבי כל אחריות על כל הפסד או נזק שייגרם כתוצאה מפעולותיה של החברה או מסירובה לפעול לפי סעיף זה.

20. **Cross Guarantee Arrangement.** The Company may offer the Client, where the Client maintains multiple Accounts with the Company for several affiliated legal entities, the option of establishing a "cross-guarantee arrangement," Pursuant to which the various entities and the Client Account Balances in them are pledged as security to guarantee the transactions and obligations of each other. If agreed to by the Client, the Company's right of offset will apply across all Accounts, and the Company will have the authority, as it deems appropriate, to offset any outstanding debts in one Account against available credit in another Account, including accounts held under separate legal title.

**הסדר ערבות צולב.** החברה רשאית להציע ללקוח, כאשר הלקוח מנהל מספר חשבונות בחברה עבור כמה ישויות משפטיות קשורות, את האפשרות להקים "הסדר ערבות צולב", לפיו הישויות השונות ויתרות חשבון הלקוח בהן משועבדות אחת לשניה כדי להבטיח את העסקאות וההתחייבויות של זו את זו. אם הלקוח מסכים לכך, זכות הקיזוז של החברה תחול על כל החשבונות, והחברה תהיה רשאית, כפי שתראה לנכון, לקזז חובות עומדות לפירעון בחשבון אחד כנגד יתרה זמינה בחשבון אחר, לרבות חשבונות המוחזקים בבעלות משפטית נפרדת.

21. **FAQ Incompleteness.** The FAQ (list of frequently asked questions) posted and updated from time to time on the Company's Website serves to provide clients with clear, concise information concerning the Company and its operations and policies. However, the Client understands that the FAQ, by its very nature in order to serve its purpose, may be not up-to-date, imprecise or incomplete, and the Client acknowledges that nothing written in the FAQ is binding on the Company or the Client. If anything about the Company or its operations is unclear, the Client should contact the Company's support or consult these Terms and Conditions before taking financially-consequential action through the Company.



**אי שלמות המידע בדף 'שאלות נפוצות'.** דף שאלות נפוצות המתפרסם ומתעדכן מעת לעת באתר המקוון של החברה נועד לספק ללקוחות מידע ברור ותמציתי לגבי החברה והפעילות והמדיניות שלה. עם זאת, הלקוח מבין שדף 'שאלות נפוצות', מטבעו, על מנת לשמש את מטרותיו, עשוי להיות מיושן, לא מדויק או חסר, והלקוח מאשר כי שום דבר הכתוב בדף 'שאלות נפוצות' אינו מחייב את החברה או את הלקוח. אם משהו בחברה או בפעילותה אינו ברור, על הלקוח לפנות למוקד תמיכת לקוחות החברה או לעיין בתנאי חשבון אלו לפני ביצוע פעולה בעלת השלכות פיננסיות דרך החברה.

22. **Legal Costs.** In the event the Company takes action to collect debt or liability incurred by the Client or defend itself in a lawsuit brought by the Client and the Company is the prevailing party, the Client will reimburse the Company for its costs and expenses, including without limitation its actual attorney's fees. The Company may off-set such losses against the Client Account Balances, as outlined in **Settlement Using Collateral (Section on Collateral)**.

**עלויות משפטיות.** במידה והחברה נוקטת פעולה לצורך גביית חוב או התחייבות של הלקוח או להגנת עצמה בתביעה שהוגשה על ידי הלקוח והחברה היא הצד הזוכה, הלקוח ישפה את החברה בגין עלויותיה והוצאותיה, לרבות ללא הגבלה שכר טרחת עורך דינה בפועל. החברה רשאית לקזז הפסדים אלו כנגד יתרות חשבון הלקוח, כפי שפורט בפירעון באמצעות בטחונות, פרק על פירעון.

Clearshift Israel Ltd.

Signature:

The logo for Clearshift Israel Ltd. features a stylized circular icon to the left of the company name. The name "Clearshift" is in a bold, sans-serif font, with "ISRAEL LTD" in a smaller font size directly beneath it.

Ari Dobner CEO

May 20<sup>th</sup> 2025

## Addendum A

נספח א'

## Definitions and Terms Governing Trade by Reference Rate הגדרות ותנאים החלים על הזמנות מיוחסות שער

**Actual Rate:** The actual exchange rate applied by the Company to a Reference Trade based on the Reference Rate designated by the Client in the Reference Rate Order. **שער חליפין בפועל:** שער החליפין שהחברה בפועל מחילה על עסקה מיוחסת שער המבוססת על שער ייחוס שביקש הלקוח בהזמנה מיוחסת שער.

**Base Currency Order:** An Order to purchase a Transaction Amount of the Base Currency in exchange for an amount of the Counter Currency. **הזמנת מטבע בסיס:** הזמנה לרכישת סכום עסקה של מטבע הבסיס בתמורה לסכום של מטבע הציטוט.

**Buy Order:** An Order designating a Transaction Amount to be purchased from for an Exchanged Amount to be sold. **הזמנת רכישה:** הזמנה המציינת סכום עסקה שיירכש תמורת סכום חליפין שיימכר.

**Calculation Window:** Relating to a Reference Rate, is the time period during which trading activities in a Currency Pair in the interbank market are used by the Reference Rate Provider to calculate a specific Reference Rate. **חלון חישוב:** ביחס לשער ייחוס, הוא פרק הזמן שבו פעילות המסחר בצמד מטבעות בשוק הבין-בנקאי משמשת את ספק השערים כדי לחשב שער ייחוס ספציפי.

**Central Bank:** The official central bank of a Country or geopolitical entity, such as the European Union, that publishes indicative or reference daily exchange rates for one or more currencies against its native currency. **בנק מרכזי:** הבנק המרכזי הרשמי של מדינה או ישות גיאופוליטית, כגון האיחוד האירופי, המפרסם שערי חליפין יומיים אינדיקטיביים או ייחוסיים עבור מטבע או מטבעות כנגד מטבעו המקומי.

**Committed Trade:** A Client Reference Rate Order that the has been accepted by the Company via written or electronic Transaction Confirmation, and shall be deemed an immediately binding commitment of the Client and the Company to execute a transaction according to the terms of the Order and at the times specified therein, subject to cancellation by the Client only in accordance with these Terms and Conditions and the cancellation policy expressly stated in the aforementioned Transaction Confirmation (including without limitation any cutoffs and communication methods). **עסקה מובטחת:** הזמנה מיוחסת שער של לקוח שאושרה על ידי החברה באמצעות אישור עסקה בכתב או באמצעי אלקטרוני, ומחייבת מיידית את הלקוח והחברה לבצע עסקה בהתאם לתנאי ההזמנה והזמנים המפורטים בה, בכפוף לביטול מצד הלקוח רק בהתאם לתנאי חשבון אלו ומדיניות הביטול המפורשת באישור העסקה הנ"ל (לרבות ללא הגבלה כל שעות יעד וקביעת אמצעי תקשורת).

**Conditional Order:** A Reference Rate Order that does not initially have a specific Rate Date set and designates a specific legal or natural person and their bank account details from which funding for the Reference Rate Order will be received (the "Specific Source") and execution of conversion and/or payment triggered as a result. **הוראה מותנת:** הזמנה מיוחסת שער שלא הוגדר לה בעת הגשתה יום שערים חל ואשר מציינת אדם או ישות משפטית מסוימים ואת פרטי חשבון הבנק שלו שממנו יתקבל מימון עבור הזמנה מיוחסת שער ("מקור רשום") ותבוצע המרה ו/או העברה בתגובה לכך.

**Counter Currency Order:** An Order to purchase or sell a Transaction Amount of the Counter Currency in exchange for an amount of the Base Currency. **הזמנת מטבע ציטוט:** הזמנה לרכישת או מכירת סכום עסקה של מטבע הציטוט בתמורה לסכום של מטבע הבסיס.

## Addendum A

**Currency Pair:** A set of two different currencies designated as 'XXX/YYY' or 'XXXYYY', where 'XXX' is the ISO currency code of the base (aka, transaction) currency ("Base Currency") and 'YYY' is the ISO currency code of the counter (aka, quote or payment) currency ("Counter Currency").

**Cutoff:** for a Reference Rate Order, a time that is fifteen (15) minutes before the beginning of the Calculate Window for the relevant Reference Rate of the Reference Rate Order, or any other later or earlier time expressly stated in the Transaction Confirmation or posted on the interface of the Online Payment System at the time the Instruction for the Reference Rate Order is submitted.

**Exchanged Amount:** The undetermined amount of currency to be exchanged for the Transaction Amount in a Reference Rate Order, to be determined when the Actual Rate is fixed. If the Transaction Amount is specified in the Counter Currency, then the Exchanged Amount is the undetermined amount of Base Currency, and if the Transaction Amount is specified in the Base Currency, then the Exchanged Amount is the undetermined amount of Counter Currency.

**Gross Order:** An Order specifying a gross Transaction Amount including any Fees.

**Net Order:** An Order specifying a net Transaction Amount excluding any Fees.

**Order:** An Instruction to the Company, typically in connection with a transfer of funds, to enter into a currency exchange transaction with the Client for a given Currency Pair and a given Transaction Amount and shall be deemed a legally binding offer by the Client.

**Rate:** The price of a Currency Pair showing the amount of the units of the Counter Currency to be paid/received for the purchase/sale of one unit of the Base Currency. Rates are rounded up or down to, and stated by the Reference Rate Provider in, the number of decimal points customarily used to quote rates for the Currency Pair in the interbank market.

**Rate Date:** A date on which the Reference Rate Provider is open for business and a Reference Rate is published.

**Reference Rate Order:** An Order in which the designated Rate is a Reference Rate.

**Reference Rate:** Relating to a Currency Pair, is a series of daily (or more frequent) indicative Rate quotes published by a Reference Rate Provider.

**צמד מטבעות:** שני מטבעות שונים המיוצגים כ"XXX/YYY" או "XXXYYY", כאשר "XXX" הוא קוד מטבע ISO של מטבע הבסיס ו-"YYY" הוא קוד מטבע ISO של מטבע הצוט (לפעמים קרוי - מטבע נגדי).

**שעת היעד:** ביחס להזמנה מיוחסת שעה, היא חמש עשרה (15) דקות לפני תחילת חלון החישוב עבור שער הייחוס החל על הזמנה מיוחסת שעה, או כל זמן מצוין אחר אם צוין כזה בפירוש באישור העסקה או שפורסם בממשק המשתמש של מערכת התשלומים המקוונת בעת הגשת ההוראה להזמנה מיוחסת שעה.

**סכום חליפין:** סכום מטבע לא מוגדר שיש להחליף עבור סכום העסקה בהזמנה מיוחסת שעה. סכום החליפין יוגדר כאשר שער החליפין בפועל ייקבע. אם סכום העסקה מוגדר במטבע הצוט, אזי סכום החליפין הוא סכום לא מוגדר של מטבע הבסיס, ואם סכום העסקה מוגדר במטבע הבסיס, אזי סכום החליפין הוא סכום לא מוגדר של מטבע הצוט.

**הזמנת ברוטו:** הזמנה המפרטת סכום עסקה ברוטו, כולל כל העמלות.

**הזמנת נטו:** הזמנה המפרטת סכום עסקה נטו, לא כולל עמלות.

**הזמנה:** הוראה לחברה, בדרך כלל בקשר להעברת כספים, לבצע עסקת המרת מטבע עם הלקוח עבור צמד מטבעות נתון וסכום עסקה נתון, ומחייבת את הלקוח מבחינה חוקית.

**שער חליפין:** מחיר צמד מטבעות המציג את כמות יחידות מטבע הצוט שיש לשלם/לקבל עבור רכישה/מכירה של יחידת מטבע בסיס אחת. השערים מעוגלים כלפי מעלה או מטה ונקובים על ידי ספק השערים, לפי מספר הנקודות העשרוניות המשמשות בדרך כלל לצוט שערם עבור צמד המטבעות בשוק הבין-בנקאי.

**יום שערים:** יום בו ספק השערים פתוח לעסקים ומתפרסם שער ייחוס.

**הזמנה מיוחסת שעה:** הזמנה שבה השער המבוקש הוא שער ייחוס.

**שער ייחוס:** ביחס לצמד מטבעות, הוא סדרה של ציטוטי שערים אינדקטיביים יומיים (או תכופים יותר) המפורסמים על ידי ספק השערים.



## Addendum A

**Reference Rate Provider:** a Central Bank or independent third-party service such as, for example, Bloomberg, WMReuters/Refinitive or SIREN, as consented to or disclosed at the time a Reference Rate Order is initiated by Instruction or otherwise.

**Sell Order:** An Order designating a Transaction Amount to be sold for an Exchanged Amount to be purchased

**Transaction Amount:** Relating to a Reference Rate Order, is the fixed amount of currency specified in an Order or Instruction, which may be either the Counter Currency or the Base Currency of the Currency Pair and may be either the specified amount of the currency to purchase (i.e., a Buy Order) or the specified amount of currency to sell (i.e., a Sell Order) and the specified amount may include the Fee(s) to be deducted (i.e., a Gross Order) or be exclusive of the Fee (i.e., a Net Order).

All other capitalized terms shall have the meanings assigned to them in the Terms and Conditions.

1. **Rate and Exchanged Amount Fixing.** The Company will fix the Actual Rate to a Committed Trade immediately following the publication of the applicable Reference Rate. The Exchanged Amount will be determined by applying the Actual Rate to the Transaction Amount. The Transaction Amount of the actual conversion from/to the Exchanged Amount may be adjusted upwards or downwards depending on the designation of an Order as a Net Order or a Gross Order and the depending on which Currency Pair currency is designated as the currency in which the Fees will be collected.

2. **Rate Errors.** If the Reference Rate published by the Reference Rate Provider is obviously and significantly erroneous at the time of publication, given the market rate levels before during and after the Calculation Window, the Company shall ignore the published Reference Rate as if it had not been published and shall wait up to end of the next Rate Date until a corrected Reference Rate is published. In any event, if the Reference Rate Provider corrects a previously published erroneous Reference Rate or if the Company erroneously reports or applies the Reference Rate, the Company and the Client agree to promptly adjust and correct the Exchanged Amount of the Reference Rate Order accordingly and promptly deliver/return and settle any differences.

3. **Variable Settlement Amount.** To the extent the funds delivered by the Client to cover the Buy Order estimated Settlement Amount exceed the actual Exchanged Amount after the Actual Rate is applied and Fees are deducted/added (the "Remainder"), the Remainder will be automatically credited to the Client Account Balance and available for further Instructions or Transactions,

**ספק שערים:** בנק מרכזי או שירות צד שלישי עצמאי כגון, לדוגמה, Bloomberg, WMReuters/Refinitive או SIREN, כפי שהוסכם או נמסר בעת ביצוע הזמנה מיוחסת שער באמצעות הוראה או בדרך אחרת, או כפי שנקבע בהתאם לתנאי חשבון אלו.

**הזמנת מכירה:** הזמנה המציינת סכום עסקה שיימכר תמורת סכום חליפין שיירכש.

**סכום עסקה:** ביחס להזמנה מיוחסת שער, הוא סכום מוגדר של מטבע המצויין בהזמנה מיוחסת שער, שעשוי להיות מטבע הציטוט או מטבע הבסיס של צמד המטבעות ועשוי להיות סכום המוגדר לרכישה (קרי, הזמנת רכישה) או סכום המוגדר למכירה (קרי, הזמנת מכירה) ועשוי לכלול את העמלה(ות) (קרי, הזמנת ברוטו) או לא לכלול את העמלה(ות) (קרי, הזמנת נטו).

הגדרות המונחים בתנאי החשבון חלות על מופעי המונחים גם בנפסח זה:

**קביעת שער וסכום חליפין.** החברה תקבע את שער החליפין בפועל עבור עסקה מובטחת מיד לאחר פרסום שער הייחוס החל. סכום החליפין ייקבע על ידי החלת שער החליפין בפועל על סכום העסקה. סכום העסקה לצורך חליפין מ/אל סכום החליפין עשוי להיות מותאם כלפי מעלה או כלפי מטה בהתאם לבקשת הזמנה כהזמנת נטו או כהזמנת ברוטו ובהתאם לאיזו מטבע מצמד המטבעות יועד למטבע שבו תגבנה העמלות.

**שגיאות שער.** אם שער הייחוס שפורסם על ידי ספק השערים, בהתחשב בשערי השוק לפני אחרי ובמהלך חלון החישוב, הוא שגוי בבירור ובאופן משמעותי בעת פרסום השער, החברה תתעלם משער הייחוס שפורסם כאילו לא פורסם ותמתין עד לסוף יום השערים הבא עד שיפורסם שער ייחוס מתוקן. על כל פנים, אם ספק שערים מתקן שער ייחוס שגוי שפורסם בעבר או אם החברה מדווחת או מחילה שער ייחוס באופן שגוי, החברה והלקוח מסכימים להסדיר ולתקן מיד את סכום החליפין של ההזמנה המיוחסת שער בהתאם ולהעביר/להחזיר ולפרוע מיד כל הפרש שיהיה.

**סכום פירעון משתנה.** במידה שהסכום המועבר על ידי הלקוח לצורך כיסוי סכום הפירעון המשוער עבור הזמנת רכישה עולה על סכום החליפין בפועל לאחר החלת שער החליפין בפועל וניכוי/הוספת העמלות (ה"יתרה") היתרה תזוכה אוטומטית ליתרת חשבון הלקוח ותעמוד לרשותו לצורך הוראות או עסקאות

## Addendum A

including without limitation an Instruction to return the Remainder to the Client's bank account. In cases of Buy Orders for which the Settlement Amount is to be delivered by a third party other than the Client, the Company may, without any additional Instruction, return the Remainder via domestic transfer of the currency of the Settlement Amount to the account from which the Company received the transfer of the Settlement Amount and, if the Company received the transfer of the Settlement Amount not via domestic transfer, the Remainder may, in Company's sole discretion, be either (1) automatically converted to the local currency of the Country of the account from which it was received under a standard Sell Order at the next available Reference Rate, or (2) returned via SWIFT or other non-domestic transfer, with "charges" on beneficiary or shared, to the account from which the Company received the transfer of the Settlement Amount. To the extent the funds delivered in advance by the Client to cover the Buy Order estimated Settlement Amount, after paying the applicable Fees and taking into account available Client Account Balance, are insufficient to settle the actual Settlement Amount after the Actual Rate is applied the Client agrees to promptly settle any remaining portion of the actual Settlement Amount, and the Company may hold back **all or part** of the Transaction Amount purchased by the Client until the Settlement Amount is fully settled or, in its discretion, unilaterally modify the Transaction Amount of the Order to an amount covered by the portion of the Settlement Amount actually received, in which case the Client may need to enter a new supplemental Order (with additional Fees) to complete the Transaction Amount delivery.. Client agrees to confirm, after the Actual Rate is applied to the Reference Rate Order, that the Settlement Amount was settled in full and agrees that, if not settled in full, the Company is not responsible for any failure or delay in completing the execution of an Instruction or making any portion of the currency purchased available in the Client Account Balance, regardless of whether and when the Company notified the Client of the failure to settle in full.

4. **Reference Rate Unavailable.** In the event a Reference Rate ceases to be published or is suspended or unreasonably delayed, the Company may in its discretion apply another reasonably comparable substitute independent reference rate from another Reference Rate Provider, to any Reference Rate Orders, including without limitation any Committed Trades. Alternatively, the Company may cancel the Reference Rate Orders, notify Client thereof, return any Settlement Amount received, and refund any Fees charged for a Committed Trade.

5. **"Fast" Markets.** The Company's Reference Rate Order Services are available only during normal market conditions, where

נוספות, לרבות ללא הגבלה הוראה להחזיר את היתרה לחשבון הבנק של הלקוח. במקרה של הזמנות רכישה עבורן מוגדר שסכום הפירעון יועבר על ידי צד שלישי שאינו הלקוח, החברה רשאית להחזיר את היתרה באופן אוטומטי באמצעות העברה מקומית של מטבע סכום הפירעון לחשבון שממנו החברה קיבלה את ההעברה של סכום הפירעון. היה והחברה קיבלה את העברת סכום הפירעון באמצעות העברה מקומית, היתרה עשויה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, (1) להיות מומרת באופן אוטומטי למטבע המקומי של מדינת החשבון ממנו היא התקבלה במסגרת הוראת מכירה סטנדרטית בשער הייחוס הזמין הבא, או (2) מוחזרת באמצעות SWIFT או העברה אחרת שאינה מקומית, עם "עמלות" על הנמען או בשותפות עמו, לחשבון שממנו החברה קיבלה את העברת סכום הפירעון. במידה שהסכום שהועבר מראש על ידי הלקוח לכיסוי סכום הפירעון המשוער של הזמנת הרכישה, לאחר תשלום העמלות החלות ולאחר התחשבות ביתרת חשבון הלקוח הזמינה, אינו מספיק לפירעון סכום הפירעון בפועל לאחר החלת שער החליפין בפועל, הלקוח מסכים לפרוע לאלתר כל חלק נותר מסכום הפירעון בפועל. החברה רשאית לעבב כל או חלק מסכום העסקה שנרכש על ידי הלקוח עד לפירעון מלא של סכום הפירעון, או, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות באופן חד צדדי את סכום העסקה של ההזמנה לסכום שבפועל כוסה על ידי חלק סכום הפירעון שהתקבל. במקרה זה, ייתכן שהלקוח יצטרך להגיש הזמנה מחודשת (עם עמלות נוספות) שתשלים את העברת סכום העסקה. הלקוח מסכים לוודא, לאחר החלת שער החליפין בפועל על הזמנה מיוחדת שער, שסכום הפירעון נפרע במלואו, ומסכים שאם לא נפרע במלואו, החברה אינה אחראית לכל כשל או עיכוב בהשלמת ביצוע ההוראה או בהעמדת חלק כלשהו מהמטבע שנרכש לרשות הלקוח ביתרת חשבון, ללא קשר לאם ומתי הודיעה החברה ללקוח על אי פירעון מלא.

**שער ייחוס אינו זמין.** במקרה בו שער ייחוס חדל להתפרסם או מושהה או מתעכב באופן בלתי סביר, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להחיל שער ייחוס אחר, עצמאי, חלופי, בר השוואה, שמספק ספק שערים אחר, על כל הזמנה מיוחדת שער, לרבות ללא הגבלה עסקאות מובטחות. לחלופין, החברה רשאית לבטל את ההזמנות המיוחדות שער, להודיע על כך ללקוח, להשיב כל סכום פירעון שהתקבל ולזכות את הלקוח לגבי כל עמלה שנגבתה עבור עסקה מובטחת.

**שווקים "מהירים".** שירותי הזמנות מיוחדות שער זמינים אצל החברה רק במהלך תנאי שוק רגילים,

## Addendum A

the volume and volatility of market activity in the Currency Pair are within three (3) standard deviations of historical market conditions for the previous twelve (12) months. During extraordinary market conditions on the applicable Reference Rate date prior to the Calculation Window, the Company may in its discretion unilaterally cancel any or all Committed Trades (and reject new Instructions or existing Reference Rate Orders that are not yet Committed Trades), notify Client promptly thereof, return any Settlement Amount received and refund any Fees charged for the Committed Trade. The Client agrees that in the event a Committed Trade is unilaterally cancelled by the Company as above, the Company is authorized to initiate a matching replacement Reference Rate Order at the next available applicable Reference Rate, subject to the Client's right of cancellation before the new applicable cutoff. Notwithstanding normal market conditions prior to the Calculation Window, if the low-high range at any point during the Calculation Window exceeds 5% of the previous published Reference Rate, then, prior to the publication of the applicable Reference Rate, the Company, in its absolute discretion, is authorized to prospectively or retroactively amend the Reference Rate Order by substituting the indicated Reference Rate for another Reference Rate, to the extent available, whose Calculation Window is shorter and is completely within the original Calculation Window and whose halfway point is near the halfway point of the original Calculation Window.

6. **Cutoffs.** Reference Rate Orders received after the applicable Cutoff of a Reference Rate on a Currency Pair for that day's Reference Rate will be automatically moved to the next available applicable Reference Rate. Notwithstanding the foregoing, the Company may in its absolute discretion apply the nearer Reference Rate to any or all such Orders, but in no event will the Company do so after the relevant Calculation Window has begun without the consent of the Client. The Company shall bear no responsibility for commercially reasonable delay in processing an Order (including without limitation, processing a Deposit and the subsequently triggered Standing Instruction) which was received by the Company a short while before the Cutoff and was consequently set to the following available Reference Rate, provided that such Reference Rate appears in the Transaction Confirmation issued to the Client.

7. **Early Advance.** In the case of a Sell Order, the Client may request an Early Advance (defined below) of a portion of the estimated Exchanged Amount prior to the publication of the Actual Rate. The Company may deny the request for Early Advance or limit or condition it, in its sole discretion with the need to provide a reason, regardless of whether it has granted such requests on prior

כאשר נפח ותנודתיות פעילות השוק בצמד המטבעות נמצאים בטווח של שלוש (3) סטיות תקן מתנאי השוק ההיסטוריים במהלך שנים עשר (12) החודשים הקודמים. כאשר תנאי שוק ביום השערים החל לפני חלון החישוב הם חריגים, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל באופן חד צדדי עסקאות מובטחות או כל חלק מהן (ולדחות הוראות חדשות או הזמנות מיוחסות שער קיימות שאינן עדיין עסקאות מובטחות), להודיע על כך ללקוח מיד, להשיב כל סכום פירעון שהתקבל ולזכות את הלקוח לגבי כל עמלה שנגבתה עבור עסקה מובטחת. הלקוח מסכים שבמקרה בו עסקה מובטחת תבוטל באופן חד צדדי על ידי החברה כנ"ל, החברה רשאית ליזום הזמנה מיוחסת שער חלופית ותואמת-מקור עליה יחול שער הייחוס הזמין והישים הבא, בכפוף לזכותו של הלקוח לביטול קודם שעת היעד החלה החדשה. בנוסף על האמור, אף כאשר תנאי השוק לפני חלון החישוב הם רגילים, אם טווח השפל-גובה בשלב כלשהו במהלך חלון החישוב עולה 5% מעל שער הייחוס האחרון שפורסם, אזי, לפני פרסום שער הייחוס החל, החברה, לפי שיקול דעתה המוחלט, רשאית לתקן הזמנה מיוחסת שער באופן פרוספקטיבי או רטרואקטיבי על ידי מילוי מקום שער הייחוס המצוין בשער ייחוס אחר, במידה והוא זמין, שחלון החישוב שלו קצר יותר ונמצא כולו בתוך חלון החישוב המקורי ונקודת אמצעו קרובה לנקודת האמצע של חלון החישוב המקורי.

**שעות יעד.** הזמנות מיוחסות שער שמתקבלות לאחר שעת היעד החלה על שער ייחוס עבור זוג מטבעות של שער הייחוס באותו יום, תועברנה באופן אוטומטי לשער הייחוס החל הזמין הבא. על אף האמור לעיל, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, להחיל את שער הייחוס הקרוב לכל או לחלק מהזמנות מעין אלה, אך על כל פנים החברה לא תעשה זאת לאחר תחילת חלון החישוב החל ללא הסכמת הלקוח. החברה לא תישא באחריות לעיכוב מסחרי סביר בטיפול בהזמנה (לרבות ללא הגבלה, טיפול בהפקדה והוראה עומדת הנפעלת בעקבותיה), אשר התקבלה על ידי החברה זמן קצר לפני שעת היעד והועברה איפוא לשער הייחוס הזמין הבא, בתנאי ששער ייחוס זה מופיע באישור העסקה שנמסר ללקוח.

**תשלום מקדמי.** במקרה של הזמנת מכירה, הלקוח רשאי לבקש "תשלום מקדמי" (מוגדרת להלן) של חלק מסכום החליפין המשוער לפני פרסום שער החליפין בפועל. החברה רשאית לדחות כל בקשה לתשלום מקדמי, להגביל אותה או להציב לה תנאים, לפי שיקול דעתה הבלעדי אך עם חובת מתן סיבה,

## Addendum A

occasions. If the Company accepts the request for an Early Advance, it will estimate the Exchanged Amount based on current market exchange rates for the Currency Pair applicable to the Order and split the delivery of the Exchanged Amount between an initial Early Advance of a portion of estimated Exchanged Amount (the "Early Advance") and the remainder of the actual Exchanged Amount, less and Fees to be deducted, to be determined and delivered following the publication of the Actual Rate. If after publication of the Actual Rate it is determined that the Early Advance was greater than the Exchanged Amount, less any Fees, actually due to the Client pursuant to the Reference Rate Order, whether due to extreme volatility in the market exchange rates or for any other reason, the Client agrees to immediately either (1) return the excess amount and close out any negative Account Balance or (2) submit an Instruction for a Buy Order to purchase the excess amount and timely fund the Settlement Amount for such Order. The Client understands that once an Early Advance is made or requested, the Reference Rate Order is noncancellable, even prior to the Cutoff.

8. **Early Release.** In the case of a Buy Order, the Company may, at its sole discretion, make an 'Early Release' of the payment(s) requested in the Instruction prior to the publication of the Actual Rate, after the Cutoff or after a written request by the Client for Early Release. If the Company executes an Early Release payment, the Clients' obligation to settle the full Settlement Amount in accordance with these Terms and Conditions, will be unaffected by the Early Release, and the Client agrees to immediately cover any shortfall in the estimated Settlement Amount received and/or Client Account Balance that may be determined after the calculation of the Exchanged Amount and the Settlement Amount, notwithstanding the fact that the payment was already executed. In the case of a written request by the Client for an Early Release prior to the Cutoff, The Client understands once an Early Release is made or requested, the Reference Rate Order is noncancellable, even prior to the Cutoff.

9. **Conditional Order.** The Client may request, and the Company in its discretion may enable, Instructions for Conditional Orders. The Rate Date for these Orders will not be set, and the Orders will not become Committed Trades, unless and until the Company receives a Conforming Deposit from the Specific Source designated in the Conditional Order Instruction, at which point the Rate Date will be set to the next available Reference Rate following the value date of such Deposit at the Company's account, provided the Deposit posted before the Cutoff for such Reference Rate. Client understands that no new Transaction Confirmation for the Reference Rate Order needs to be issued by the Company after such Rate Date is set, and no further approval or verification of the Order by the Client is required to be obtained by the Company. In the

בין אם ובין אם לא נענתה לבקשות כאלה בעבר. אם החברה נענית לבקשה "לתשלום מקדמי", היא תשער את סכום החליפין על בסיס שערי החליפין העדכניים בשוק עבור זוג המטבעות המבוקש בהזמנה ותפצל את העברת סכום החליפין בין תשלום מקדמי של חלק מסכום החליפין המשוער ("תשלום מקדמי") לבין שארית סכום החליפין בפועל, פחות העמלות שתיגבנה, שתיקבע ותועבר לאחר פרסום שער החליפין בפועל. אם לאחר פרסום שער החליפין בפועל מתגלה שהתשלום המקדמי היה גדול מסכום החליפין לו הלקוח זכאי בפועל בהתאם להזמנה המיוחסת שער (פחות עמלות), הלקוח מסכים (1) להשיב מיד את סכום ההפרש ולכסות כל יתרת חשבון חובה, בין אם נוצר ההפרש עקב תנודתיות קיצונית בשערי החליפין בשוק ובין אם מכל סיבה אחרת או (2) להגיש הוראה להזמנת רכישת סכום ההפרש ולממן בזמן את סכום הפירעון עבור הזמנה זו. הלקוח מבין כי לאחר ביצוע או בקשה לביצוע תשלום מקדמי, ההזמנה אינה ניתנת לביטול, גם קודם שעת היעד.

**שחרור מוקדם.** במקרה של עסקת רכישה, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע "שחרור מוקדם" של תשלום המבוקש בהזמנה קודם פרסום שער החליפין בפועל, לאחר שעת היעד או לאחר בקשה בכתב מהלקוח לשחרור מוקדם. אם החברה מבצעת שחרור מוקדם, חובת הלקוח לפרוע את סכום הפירעון המלא בהתאם לתנאי חשבון אלו, לא תושפע מהשחרור המוקדם, והלקוח מסכים לכסות מיד כל גירעון בסכום הפירעון המשוער שהתקבל ו/או ביתרת חשבון הלקוח שנאמד לאחר חישוב סכום החליפין וסכום הפירעון, למרות העובדה שהעברת הכספים כבר בוצעה. במקרה של בקשה בכתב מהלקוח לשחרור מוקדם לפני שעת היעד, הלקוח מבין כי לאחר ביצוע או בקשה לביצוע שחרור מוקדם, ההזמנה המיוחסת שער אינה ניתנת לביטול, גם לפני שעת היעד.

**הוראות מותנות.** הלקוח רשאי לבקש, והחברה רשאית לפי שיקול דעתה לאפשר, הוראות עבור הזמנות מותנות. יום השערים החל עבור הזמנות אלו לא ייקבע, והזמנות אלו לא תהפוכנה לעסקאות מובטחות, אלא אם ועד אשר החברה תקבל הפקדה מהמקור הרשום בהוראות ההזמנה המותנית. עם קבלת ההפקדה כנ"ל, יום השערים ייקבע לשער הייחוס הזמין הבא לאחר תאריך הערך של ההפקדה הנ"ל בחשבון החברה, בתנאי שההפקדה תירשם אצל חשבון החברה ומערכתיה לפני שעת היעד עבור שער ייחוס זה. הלקוח מבין כי אין צורך שהחברה תמסור אישור עסקה חדש עבור הזמנה מיוחסת שער לאחר שנקבע יום שערים כנ"ל,

## Addendum A

event that the amount of such Deposit from the Specific Source is significantly different than the estimated Exchanged Amount for a Buy Order or the Transaction Amount for a Sell Order, the Company in its sole discretion may (1) suspend the Conditional Order in Instruction and delay setting the Rate Date for the Instruction pending further clarifications from the Client regarding the Conditional Order's validity and the satisfactory arrangements between the Client and the Specific Person for the timely settlement of the Conditional Order or (2) proceed with setting the Rate Date for the Conditional Order as above and the Client will hold the Company harmless for any losses to the Client for failing to exercise its discretion and suspend the Conditional Order for further clarifications, the responsibility for the full settlement of the Condition Order being solely that of the Client regardless of any act, omission, intention, understanding or communication by a Specific Person that is other than the Client themselves. Furthermore, the Company in its sole discretion may suspend the Conditional Order in Instruction and delay setting the Rate Date for the Instruction pending clarifications from the Client regarding the application of the Deposit to the Conditional Order, including without limitation Nonconforming Deposits (as defined in **Nonconforming Deposit, Section on Deposits**); Deposits lacking sufficient details to associate the payer with the Specific Person or the associate the Deposit as intended for the benefit of the Client OR Deposits necessitating further compliance inquiries (e.g., source of funds, source of wealth, blacklist screening, etc.). Client understands that certain obstacles to matching a Deposit with the Conditional Order may result in the Deposit being treated as a Nonconforming Deposit and returned to the Specific Person, without any fault of the Specific Person. Client agrees to promptly notify the Company in writing of Deposits made by any Specific Person on a Conditional Order or other counterparties that Client has instructed to make a Deposit to the Client's Account and will hold Company harmless for any losses resulting from delays in processing Deposits or returns of such Deposits for regarding which timely notification was not provided by the Client. The Client understands that the Specific Persons making Deposits are not parties to these Terms and Conditions, are not direct clients of the Company, are not entitled to obtain information from the Company regarding their Deposits or regarding any Reference Rate Order related to such Deposits and the Company has no obligations or responsibilities toward them whatsoever, including without limitation accepting any instruction from them regarding their Deposits or issuing them conformations regarding the Deposits or the Reference Rate Order executions or an invoices for Fees assessed to such Orders regardless of the Client's decision to pass through the cost of such Fees to the Specific Person. In addition to the conditions explicitly outlined in this Addendum, the Conditional Order Instructions and Deposits are subject to all other provisions specified in these Terms and Conditions.

והחברה אינה נדרשת להשיג מהלקוח אישור או אימות נוספים עבור ההזמנה. במקרה שסכום ההפקדה מהמקור הרשום שונה באופן משמעותי מסכום החליפין המשווער עבור הזמנת רכישה או סכום העסקה עבור הזמנת מכירה, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, (1) להשעות את הוראת ההזמנה המותנית ולעכב את קביעת יום השערים החל עבור ההוראה עד לקבלת הבהרות נוספות מהלקוח לגבי תוקף ההזמנה המותנית ולגבי קיום הסדרים מספקים בין הלקוח לאותו מקור רשום עבור פירעון ההזמנה המותנית בזמן, או (2) להמשיך בקביעת יום השערים החל על ההזמנה המותנית כנ"ל והלקוח יסיר חבות מהחברה לגבי כל הפסד ללקוח עקב אי הפעלת שיקול דעת מצד החברה ואי השעיה של ההזמנה המותנית לצורך הבהרות נוספות, גם במקרה זה האחריות לפירעון מלא של ההזמנה המותנית מוטלת על הלקוח בלבד, ללא התחשבות באף פעולה, מחל, כוונה, הבנה או תקשורת מצד מקור רשום שאינו הלקוח עצמו. יתר על כן, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להשעות הוראת הזמנה מותנית ולעכב את קביעת יום השערים החל עבור ההוראה עד לקבלת הבהרות מהלקוח לגבי החלת הפקדה על ההזמנה המותנית, לרבות ללא הגבלה במקרים של הפקדות שאינן תואמות (כפי הגדרתן בהפקדה שאינה תואמת, פרק על הפקדות); הפקדות הלויות בחסר באשר לפרטים מספיקים לצורך קישור המפקיד והמקור הרשום או שיוך ההפקדה לטובת הלקוח; או הפקדות המחייבות בירורים נוספים בעניין ציות לחוק (לדוגמה, בירור מקור הכספים, מקור העושר, תאימות עם רשימות שחורות וכו'). הלקוח מבין כי מניעות מסוימות בתהליך ההתאמה בין הפקדה לבין הזמנה מותנית עלולים להביא לידי כך שהפקדה תחשב הפקדה שאינה תואמת ותוחזר למקור הרשום, ללא כל אשמה מצד המקור הרשום. הלקוח מסכים ליידע את החברה בכתב ללא דיחוי על הפקדות של המקור הרשום בהזמנה מותנית או של כל צד נגדי אחר שהלקוח הורה לו לבצע הפקדה לחשבון הלקוח, ויסיר חבות מהחברה לגבי הפסדים הנובעים מעיכובים בטיפול בהפקדות או בהשבת הפקדות, אשר בעניין הלקוח לא יידע את החברה בזמן. הלקוח מבין כי המקורות הרשומים המבצעים הפקדות אינם צדדים לתנאי חשבון אלו, אינם לקוחות ישירים של החברה, אינם זכאים לקבל מידע מהחברה לגבי הפקדותיהם או לגבי הזמנות מיוחסות שער הקשורות לאותן הפקדות, והחברה אינה מחוייבת או אחראית כלפי המקורות הרשומים בשום אופן, לרבות ללא הגבלה, לגבי קבלת הוראה מהם בעניין הפקדותיהם; מסירת אישורי הפקדה או ביצוע הזמנות מיוחסות שער לידם; הוצאת חשבוניות בנוגע לעמלות החלות על הזמנות הנוגעות להן; ללא

## Addendum A

התחשבות בהחלטת הלקוח להעביר את עלות העמלות הלאה אל המקור הרשום. בנוסף לתנאים המפורטים במפורש בנספח זה, הוראות להזמנה מותנית והפקדות לצורך מימון הזמנות מותנות כפופות לכל שאר הכללים והסעיפים המפורטים בתנאי חשבון אלו.

## Addendum B

נספח ב'

## Book Transfers

## העברות פנימיות

1. **Effectiveness of Book Transfer Received:** The Company will treat any Book Transfer to the Client as an ordinary Deposit under these Terms and Conditions and will notify the Client of the Book Transfer, including the identity of the client initiating the Book Transfer. Client, on the other hand, agrees to treat such Book Transfer received, for legal, accounting, tax and all other intents and purposes, no different than an electronic funds transfer effected through a regulated payment system.

**תוקף קבלת העברה פנימית.** החברה תתייחס לכל העברה פנימית ללקוח כהפקדה רגילה לפי תנאי חשבון אלו, ותודיע ללקוח על ההעברה הפנימית, לרבות זהות הלקוח היוזם את ההעברה. הלקוח, מצדו, מסכים לטפל בהעברה פנימית שהתקבלה בחשבון, לכל דבר ועניין משפטי, חשבונאי, מיסוי וכיוצא בזה, באופן זהה להעברת כספים אלקטרונית שבוצעה באמצעות מערכת תשלומים מוסדרת.

2. **Indorsement/Guarantee:** By making a Book Transfer, Client indorses and guarantees the Book Transfer to the transferee and assigns to the transferee all of its rights to any indorsements and guarantees running with the source of the Book Transfer, to the extent identifiable.

**אישור/ערבות:** על ידי ביצוע העברה פנימית, הלקוח מאשר ומבטיח את ההעברה לנמען ומעניק לנמען את כל זכויותיו לגבי כל אישורים וערבויות הקשורים למקור ההעברה, ככל שניתן לזהותם.

## Addendum C

נספח ג'

## Country Specific Terms for Israel

## תנאים מיוחדים לישראל

To the extent a trust is created by these Terms and Conditions under the Trust Law, the trust is for the benefit of all Clients of Clearshift Israel Ltd., pari passu to their Account Balances. The Client agrees that the Company's custody is incidental the purpose of the Deposits and, therefore, level of responsibility under section 2 of the Law of Custodians – 1967, as amended, pursuant to section 12A of the Law of Trusts – 1979, as amended, will be limited to the responsibility level of an uncompensated custodian. In addition, the Client hereby waives section 3A (entitlement to any interest earned by the Company on Client Account Balances), section 3C (restriction against holding Client Account Balances in commingled accounts), section 6 (requirement to invest Client Account Balances), section 10C (restricting transactions between two trusts held by a trustee) 10D (restriction on assigning and subrogating the trustee duties to others) and section 13 (restricting transaction for the trust against the trustee or deriving financial benefit from the trust).

במידה שתנאי חשבון אלו יוצרים נאמנות לפי חוק הנאמנויות, הנאמנות היא לטובת כל לקוחות קליירשיפט, חלק כחלק ליתרות חשבונותיהם. הלקוח מסכים שהיות החברה נאמנת הוא אגבי למטרת ההפקדות, ולכן רמת האחריות לפי סעיף 2 לחוק השומרים – 1967, כפי שתוקן, בהתאם לסעיף 12(א) לחוק הנאמנות – 1979, כפי שתוקן, תהיה מוגבלת לרמת האחריות של שומר חינם. בנוסף, הלקוח מוותר בזאת על סעיף 3(א) (זכאות לכל ריבית שהחברה מרוויחה על יתרות חשבונות הלקוח), סעיף 3(ג) (הגבלת החזקת יתרות חשבונות הלקוח בחשבונות מעורבים), סעיף 6 (דרישה להשקיע את יתרות חשבונות הלקוח), סעיף 10(ג) (הגבלת עסקאות בין שני נאמנויות המוחזקות בידי נאמן), סעיף 10ד (הגבלת הקצאת והעברת חובות הנאמן לאחרים) וסעיף 13 (הגבלת עסקאות בקרן נגד הנאמן או הפקת רווח מכספי הקרן).



## Addendum D

נספח ד'

## Trust Accounts

## חשבוניות נאמנות

1. **Liability for Financial Activity.** The Account Beneficiary acknowledges that any financial liability arising from the Transactions and Instructions in the Account pursuant to these Terms and Conditions rests solely upon them. This includes, but is not limited to, losses, damages, or other pecuniary consequences resulting from the use of the Company's Services or as otherwise dictated by the Terms and Conditions. Likewise, the Account Beneficiary assumes exclusive responsibility for full and timely Settlement of all elements of any Settlement Amount and Fees, as outlined in the Terms and Conditions and Fee Schedule as updated from time to time.

2. **Non-Involvement of the Company.** The Company explicitly states that it is not a party to any disputes that may arise between the Account Beneficiary and the Trustee. Beneficiary and Trustee shall each indemnify and hold Company harmless from and against any and all claims, losses, damages, liabilities, costs, and expenses, including reasonable attorneys' fees and costs, arising out of or in connection with (i) any dispute between the Account Beneficiary and Trustee, and/or (ii) any dispute between the Company and the other party.

3. **Beneficial Ownership.** The Beneficiary affirms that it is the Beneficial Owner of the funds held in the Account by the Trustee. The Beneficiary agrees to fulfill all reporting obligations associated with such ownership, including without limitation, filing timely and accurate US FBAR reports and/or equivalent reports of foreign accounts required by applicable law. With that, the Trustee acknowledges their legal title to and ownership of the funds in the Account and commits to fulfilling reporting obligations related to its legal title of Account and the funds, as may be required under any applicable law.

4. **Waiver of Control over Trust Account.** The parties understand and agree that the primary intent and design of the trust account are to restrict access to and control of the Account Beneficiary's funds, via the Services, to the Trustee alone. The Account Beneficiary acknowledges that regardless of the reason and background, the Company will not honor any request or Instruction from the Account Beneficiary to dispose of the funds in its Account or to effectuate or prevent any Transaction in the Account. This may leave the Account Beneficiary completely dependent on the Trustee, with no independent access to funds which belong to them and which they are entitled to. Beneficiary explicitly accepts this risk and

**אחריות לפעילות כלכלית.** נהנה החשבון מאשר כי כל אחריות כספית הנובעת מהעסקאות וההוראות בחשבון לפי תנאי חשבון אלו מוטלת עליו בלבד. לרבות ללא הגבלה, הפסדים, נזקים או השלכות כספיות אחרות הנובעות משימוש בשירותי החברה או בכל דרך אחרת כפי שנקבע בתנאי החשבון. כמו כן, נהנה החשבון נוטל אחריות בלעדית לפירעון מלא ובזמן של כל מרכיב של כל סכום פירעון ועמלות, כפי המפורט בתנאי החשבון ובתעריפון העמלות בנוסחם המעודכן מעת לעת.

**אי מעורבות החברה.** החברה מצהירה במפורש שאינה צד למחלוקות כלשהן שעלולות להתעורר בין נהנה החשבון לבין נאמן החשבון. נהנה החשבון ונאמן החשבון (כל אחד לחוד) ישפו ויסירו חבות מהחברה לגבי כל תובענות, הפסדים, נזקים, חבויות, עלויות והוצאות, כולל שכר טירחת עורכי דין סביר, הנובעים או הקשורים ל-(א) כל מחלוקת בין נהנה החשבון לנאמן החשבון, ו/או (ב) כל מחלוקת בין החברה לבין הצד האחר.

**בעלות הנהנה.** הנהנה מאשר שהוא הבעלים המועילים של הכספים המוחזקים בחשבון על ידי נאמן החשבון. הנהנה מסכים למלא אחר כל חובות הדיווח הקשורות לבעלות שכזו, לרבות ללא הגבלה, הגשת דוחות FBAR לרשויות האמריקאיות בזמן ובדיוק ו/או דוחות דומים בדבר חשבונות זרים הנדרשים על פי החוק הישים. בה בעת, נאמן החשבון מאשר את הבעלות החוקית על הכספים בחשבון ומתחייב למלא אחר חובות הדיווח הקשורים לבעלות החוקית על החשבון והכספים, כפי שנדרש על פי כל חוק ישים.

**ויתור על שליטה בחשבון נאמנות.** הצדדים מבינים ומסכימים כי המטרה והתכונה העיקרית של חשבון הנאמנות הם להגביל את הגישה והשליטה על כספי נהנה חשבון, באמצעות השירותים, לנאמן החשבון בלבד. נהנה החשבון מאשר כי ללא התחשבות בסיבות וברקע הדברים, החברה לא תכבד כל בקשה או הוראה מנהנה החשבון להעביר את הכספים בחשבון או לבצע או למנוע כל עסקה בחשבון. ייתכן שהאמור לעיל ישאיר את נהנה החשבון תלוי לחלוטין בנאמן החשבון, ללא גישה עצמאית לכספים השייכים לו ואשר הוא זכאי להם. נהנה החשבון

## Addendum D

agrees to address any concerns or complaints about the activity, Transactions or Instructions in the Account directly and exclusively with the Trustee, releasing Company from any responsibility or obligation to resolve or handle any such complaints. Without derogating from the foregoing, the Company may choose, in its sole discretion from time to time, to monitor and intervene in the activity of the Trustee or not and the Beneficiary agrees to hold the Company harmless for choosing to do so or not and waives any claim against the Company for any supervision or lack thereof in detecting or acting on any such Instruction, Transaction or activity of the Trustee.

5. **Complying with Inquiries.** To ensure compliance with applicable laws and regulations, the Company reserves the right to initiate inquiries and request information concerning the source of funds, the nature or purpose of transactions, or any other inquiry or request for information it deems necessary, as outlined in the Terms and Conditions (See, without limiting, **Additional Compliance Information (Section on Additional Terms)**). Both the Beneficiary and Trustee are each separately obligated to fully cooperate with these inquiries and requests. The Trustee represents that, pursuant to its written agreements with the Beneficiary and applicable law, it is entitled to demand and obtain from the Beneficiary information and documents requested for such purposes by the Company.

6. **Extreme Cases:** In the event of the death or legal incapacitation of the Trustee, if an individual, or the bankruptcy, insolvency or similar corporate incapacitation of the Trustee, if a legal entity, the Company will cooperate with the Beneficiary's efforts to obtain a final and binding order, of a judicial body with jurisdiction over the Account, addressed to Clearshift to replace the Trustee or release funds from the trust account. Should the Trustee seek to be replaced, the Company will require the written consent of the Beneficiary and Trustee to the replacement, which in any event must be approved by the Company. In addition, the Company may refuse any Instruction submitted by the Trustee and/or cancel, delay or reverse any Transaction resulting therefrom, if it reasonably appears to the Company that the Trustee is acting with disregard to its duties towards the Beneficiary or other legally-binding obligations, whether malicious or non-malicious.

7. **Exclusion of Third-Party Rights.** This Agreement expressly stipulates that any third-party 'trust creators' or 'trust settlors' or other beneficiaries other than the Beneficiary have no rights to the

מקבל במפורש סיכון זה ומסכים למען כל דאגה או תלונה לגבי הפעילות, העסקאות או ההוראות בחשבון ישירות לנאמן החשבון, ולו בלבד, ומשחרר את החברה מכל אחריות או התחייבות ליישב או לטפל בתלונות שבאלה. ללא גריעה מהאמור לעיל, החברה רשאית לבחור, לפי שיקול דעתה הבלעדי מעת לעת, לעקוב אחר, או לא לעקוב אחר, להתערב, או לא להתערב, בפעילות נאמן החשבון ונהנה החשבון מסכים להסיר חבות מהחברה לגבי בחירתה לפעול או להימנע מלפעול, ומוותר על כל טענה נגד החברה בגין כל פיקוח או היעדר פיקוח באשר לזיהוי או ייזום פעולה בקשר לכל הוראה, עסקה או פעילות שבכו של נאמן החשבון.

**ציות לחקירות.** כדי להבטיח תאימות עם חוקים ותקנות חלים, החברה שומרת לעצמה הזכות ליזום חקירות ולדרוש מידע לגבי מקור הכספים, אופי או מטרת העסקאות, או כל חקירה או דרישה אחרת שהיא סבורה לנחוצה, כמפורט בתנאי החשבון (ראה, בלי להגביל את האמור, **מידע נוסף בעניין ציות, פרק על תנאים נוספים**). הן נהנה החשבון והן נאמן החשבון מחויבים כל אחד לחוד לשתף פעולה לגמרי עם חקירות ודרישות אלה. נאמן החשבון מצהיר כי בהתאם להסכמיו הכתובים עם נהנה החשבון ובהתאם לדין החל, הוא זכאי לדרוש ולקבל מנהנה החשבון מידע ומסמכים הנדרשים לצורך זה לבקשת החברה.

**מקרים חריגים.** במקרה של מוות או חוסר כשירות משפטי של נאמן החשבון (אם מדובר באדם טבעי), או במקרה של פשיטת רגל, חדלות פירעון או אי כשירות תאגידית דומה של נאמן החשבון (אם מדובר בישות משפטית), החברה תשתף פעולה עם מאמצי נהנה החשבון להשיג צו סופי ומחייב, של גוף שיפוטני עם סמכות שיפוט על החשבון, המופנה לקלירשיפט להחליף את נאמן החשבון או לשחרר כספים מחשבון הנאמנות. אם נאמן החשבון מבקש להתחלף, החברה תדרוש את הסכמתם הכתובה של נהנה החשבון ונאמן החשבון עבור ההחלפה, אשר מכל מקום זקוקה לאישור החברה. בנוסף, החברה רשאית לסרב לכל הוראה שהוגשה על ידי נאמן החשבון ו/או לבטל, לעכב או להפוך כל עסקה הנובעת מכך, אם ייראה לחברה באופן סביר כי נאמן החשבון פועל בהתעלמות מחובותיו כלפי נהנה החשבון או התחייבויות אחרות המחייבות אותו חוקית, בין אם בודן ובין אם לאו.

**אי הכללת זכויות צד שלישי.** הסכם זה קובע במפורש כי לכל גורם שלישי 'יוצרי נאמנות' או 'מייסדי נאמנות' או נהנים אחרים שאינם נהנה החשבון אין זכויות בחשבון, כל הזכויות

## Addendum D

Account, all rights and obligations herein are solely between the Company, the Beneficiary, and the Trustee.

וההתחייבויות כאן הן אך ורק בין החברה, נהנה החשבון ונאמן החשבון.

8. **Trustee Legal Compliance.** The Trustee agrees to, and warrants to the Company that it will and does diligently comply with all laws and regulations related to trusts and its obligations to the Beneficiary and any contractual agreements between them, and that all Trustee actions and decisions with respect to the Account and all Instructions and Transactions will comply and do comply with the legal framework governing the trust relationship between them.

**ציות הנאמן לחוק.** נאמן החשבון מסכים, ומצהיר לחברה כי הוא מקיים ויקיים בקפידה את כל החוקים והתקנות הקשורים לנאמנויות ואת התחייבויותיו כלפי נהנה החשבון וכל הסכם חוזי ביניהם, וכי כל פעולות והחלטות נאמן החשבון ביחס לחשבון וכל ההוראות והעסקאות מצייתות ותצייתנה למסגרת המשפטית המסדירה את יחסי הנאמנות ביניהם.

9. **Limited Obligations.** The Company explicitly declares that it has no obligation to ensure the Trustee's compliance with the terms of the trust agreement between the Beneficiary and the Trustee. The Company's role is strictly limited to providing payment services as outlined in the Terms and Conditions.

**התחייבויות מוגבלות.** החברה מצהירה במפורש שאין לה כל מחויבות להבטיח את עמידת נאמן החשבון בתנאי הסכם הנאמנות בין נהנה החשבון לנאמן החשבון. תפקידה של החברה מוגבל אך ורק לאפסקת שירותי תשלום כמפורט בתנאי החשבון.

10. **Limited Authority.** The Beneficiary is entitled to receive information regarding its Account and Transactions. No authorization whatsoever is required from, nor is the Company obligated to give notice to, the Trustee in order for the Beneficiary to receive information from the Company. Such Information will be provided in a commercially reasonable time and manner upon request by the Beneficiary including without limitation via access to the Online Payment System and copies of Transaction Confirmations. Notwithstanding the foregoing, it is the Trustee's responsibility to provide the Company with current contact details and instructions for communicating information to the Beneficiary, and the Beneficiary agrees to make any requests for information or updates on communication methods exclusively through the Trustee.

**סמכות מוגבלת.** נהנה החשבון זכאי לקבל מידע לגבי החשבון שלו והעסקאות שלו. אין צורך באישור כלשהו מנאמן החשבון, ואין החברה מחויבת לתת הודעה לנאמן החשבון כדי שנהנה החשבון יקבל מידע מהחברה. מידע כזה יינתן בזמן ובאופן סבירים מבחינה מסחרית על פי בקשת נהנה החשבון, כולל ללא הגבלה באמצעות גישה למערכת התשלומים המקוונת והעתקי אישורי עסקה. בלי לגרוע מהאמור לעיל, אחריותו של נאמן החשבון לספק לחברה פרטי קשר עדכניים והוראות למסירת מידע לנהנה החשבון, ונהנה החשבון מסכים להגיש כל בקשה למידע או עדכונים באמצעות תקשורת עם נאמן החשבון בלבד.

11. **Instruction by Beneficiary.** Any Instruction submitted to the Company by the Beneficiary, to the extent enabled by the Company in its sole discretion, are draft requests only and are only effective as Instructions when signed or otherwise authorized by the Trustee. To the extent ultimately authorized by the Trustee, neither the Beneficiary's nor the Trustee's liability under this agreement is reduced by such an arrangement by virtue of the fact that the draft request for the Instruction was originally received from the Beneficiary.

**הוראה על ידי נהנה חשבון.** כל הוראה המוגשת לחברה על ידי נהנה חשבון, במידה שהחברה מאפשרת זאת לפי שיקול דעתה הבלעדי, היא בקשת טיוטה בלבד ונכנסת לתוקף בהוראות רק לאחר חתימה או אישור אחר על ידי נאמן החשבון. במידה שנאמן החשבון מאשר אותה בסופו של דבר, לא תצטמצם אחריותו של נהנה החשבון ולא של נאמן החשבון לפי הסכם זה על ידי הסדר שכזה מכח העובדה שבקשת הטיוטה להוראה התקבלה במקור מנהנה החשבון.

12. **Additional Benefits.** Either the Company or the Trustee may participate in or offer an arrangement, engagement, referral plan or partner program by which the Trustee benefits or stands to benefit from the existence or maintenance of the Trust Account, whether regularly or in any single instance (an "Additional Benefit"). The Trustee agrees to keep the existence or terms of any such Additional Benefit completely confidential, except to the extent necessary to avoid making any misrepresentation to the Beneficiary or as

**תועלות נוספות.** החברה או נאמן החשבון רשאים להשתתף או להציע הסדר, התקשרות, תוכנית הפניה או תוכנית שותפות על פיהם נאמן החשבון יפיק תועלת או עומד להפיק תועלת מקיומו או תפעולו של חשבון הנאמנות, באופן קבוע או בכל מקרה בודד ("תועלת נוספת"). נאמן החשבון מסכים לשמור על קיום או כל תנאי תועלת נוספת בסודיות מוחלטת, אלא במידה הדרושה כדי להימנע מהטעיה

## Addendum D

required under any law, regulation, legal duty or agreement. The Trustee agrees to be liable to the Company for damages or losses caused by a breach of this confidentiality clause up to the amount of the total value of the Additional Benefits given to the Trustee by Company. The Trustee warrants and represents that, having consulted with legal counsel, the payment of the Additional Benefit will not violate any law, regulation, legal duty, or agreement by which it is bound.

The Company, for its part, agrees not to voluntarily disclose to the Beneficiary the existence or terms of the Additional Benefit, except to the extent necessary to avoid making any misrepresentation or as required under any law, regulation, legal duty, or agreement by which it is bound.

13. **Fund Disbursement.** In the event that the Trust Account is terminated unilaterally by the Company or otherwise and there remains an Client Account Balance to return to the Client, if the Trustee is unable to or has failed to provide the details of a bank account in the name of the Trustee and for the benefit of the Beneficiary, the Company can discharge its obligations to the Trustee and Beneficiary by transferring any Client Account Balances in accordance with these Terms and Conditions to any bank account registered in the name of the Trustee generally without a designated beneficiary.

כלשהי כלפי נהנה החשבון או כנדרש על פי כל חוק, תקנה, חובה משפטית או הסכם. נאמן החשבון מסכים להיות חב לחברה בגין נזקים או הפסדים שנגרמו מהפרה של סעיף סודיות זה עד לגובה הערך הכולל של התועלות הנוספות שניתנו לנאמן החשבון על ידי החברה. נאמן החשבון מצהיר ומייצג כי לאחר התייעצות עם יועץ משפטי, תשלום התועלת הנוספת לא יפר כל חוק, תקנה, חובה משפטית או הסכם שהוא מחויב על פיו.

החברה מצידה מסכימה שלא לגלות באופן וולנטרי לנהנה החשבון את קיום או תנאי התועלת הנוספת, אלא במידה הדרושה כדי להימנע מהטעיה כלשהי או כנדרש על פי כל חוק, תקנה, חובה משפטית או הסכם שהיא מחויבת על פיו.

**תשלום בעקבות סגירת חשבון.** במקרה שחשבון הנאמנות נסגר באופן חד צדדי על ידי החברה או בכל דרך אחרת ונותרה יתרת חשבון לקוח להחזרה ללקוח, אם נאמן החשבון אינו מסוגל או נכשל למסור את פרטי חשבון הבנק הרשום בשם נאמן החשבון ולטובת נהנה החשבון, החברה רשאית למלא את התחייבויותיה לנאמן החשבון ולנהנה החשבון על ידי העברת כל יתרות חשבון הלקוח בהתאם לתנאי חשבון אלו לכל חשבון בנק הרשום בשם נאמן החשבון באופן כללי אף ללא נהנה ייעודי.

## Addendum E

### USD ACH Credit Origination Agreement

1. **The Service.** These ACH Origination Service Terms (the “Service Terms”) set forth the terms under which (“The Client”) may originate Credit Entries as an Originator through Clearshift US Company (“Clearshift”) by means of the Automated Clearing House Network (“ACH”) to initiate electronic fund transfers to 3<sup>rd</sup> party bank Accounts (the “Service”). The Service is also subject to the General Provisions of Clearshift’s Terms and Conditions, as updated, from time to time on its Website (the “Terms and Conditions”) as if fully incorporated herein and all Applicable Laws. In the event of a conflict between these Service Terms and other terms in the Terms and Conditions, these Service Terms shall control. Unless otherwise defined herein, any capitalized terms shall have the meaning as set forth in the Terms and Conditions or the Nacha Operating Rules and Guidelines (the “Rules”), as applicable. Any reference to the Terms and Conditions herein shall be deemed to include these Service Terms.

2. Clearshift has executed a Third Party Sender Agreement with a depository financial institution and Clearshift is willing to act as a Third Party Sender (“TPS”) with respect to ACH credit Entries originated by the Client under these Service Terms. Each Entry shall be deemed The Client’s Payment Order and the Client authorizes Clearshift to initiate an electronic funds transfer on the Client’s behalf.

3. **Transmission of Entries by The Client and Types of Entries Permitted.** The Client shall transmit Entries to Clearshift in compliance with procedures/specifications provided by Clearshift. The Client may only originate credit Entries. Notwithstanding the foregoing, Clearshift will not submit Entries to the ACH system until the Entry is fully funded.

4. **Processing, Transmittal, and Settlement by Clearshift.** Except as otherwise provided for in the Terms and Conditions, if Clearshift elects to accept credit Entries and the Client otherwise complies with the term of the Agreement, Clearshift shall use commercially reasonable efforts to comply with the instructions of the Client to: (a) process Entries received from the Client, (b) transmit such Entries as a TPS on behalf of the Company to the ACH processor selected by Clearshift, and (c) settle for such Entries as provided in the Rules. The Client agrees that the ACH processor selected by Clearshift shall be considered to have been selected by and designated by the Client and shall be the Client’s agent and Vendor for purposes of the Agreement.

5. **Right to Audit Compliance with This Agreement.** Clearshift and its partner ODFI shall have the right to Audit the Client’s compliance with these Service Terms and the Rules.

6. **Pre-Funding.** Clearshift requires the Client to pre-fund an Account maintained at Clearshift prior to the Settlement Date of an ACH Credit Entry (“Prefunding”). Clearshift shall not be obligated to process Entries unless sufficient Available Funds are in the Client’s Clearshift account.

7. **Compliance with Rules and Laws.** The Client acknowledges it has a copy or has access to a copy of the Rules. The Client agrees, represents and warrants to Clearshift that all actions by the Client contemplated by the Agreement, including the preparation, transmittal, and settlement of Entries and Payment Orders, shall not violate the laws of the United States and shall comply with all other Applicable Laws and the Rules, as each may be amended from time to time and as in effect whenever the Client uses the Service. The Client agrees that Clearshift shall be excused and not be required to perform the Service to the extent that the action is inconsistent with the laws of the United States and all other Applicable Laws and the Rules.

8. **Prohibited Entries.** The Client agrees not to use or attempt to use the Service: (a) to engage in any illegal purpose or activity or to violate any Applicable Laws including the laws of the United States, (b) to breach any contract or agreement by which the Client is bound, (c) in violation of the Terms and Condition. Clearshift reserves the right to decline to execute any Entry or activity that Clearshift believes violates the terms of its Terms and Conditions or this Agreement.

9. **Pre-Notification.** The Client, at the Client’s option, may send pre-notification that the Client intends to initiate an Entry or Entries to a particular Account within the time limits prescribed for such notice in the Rules. Such notice shall be provided to Clearshift in the format and on the medium provided in the Rules. If the Client receives notice that

## Addendum E

such pre-notification has been rejected by an RDFI within the prescribed period, or that an RDFI will not receive Entries without having first received a copy of the Authorization Agreement signed by the Client's client, the Client will not initiate any corresponding Entries to such Accounts until the cause for rejection has been corrected or until the Client has provided the RDFI with such Authorization Agreement within the time limits provided by the Rules.

10. **The Client Representations and Warranties.** With respect to each and every Entry transmitted by the Client, the Client represents and warrants to Clearshift and agrees that: (a) each Entry received by Clearshift from the Client has been authorized by the Client including the initiation of such Entry and debiting of its account in the amount and on the Effective Entry Date shown on such Entry, (b) such Authorization Agreement is operative at the time of transmittal by Clearshift as provided herein, (c) the Client shall originate Payment Orders only for its own Account and not as agent or on behalf of any other third party.



This Fee Schedule applies to agreements concluded between the Client and Clearshift Israel Limited (we/us/our). The complete terms governing assessment and collection of fees for our services can be found in our general Terms and Conditions. **Please note that this Fee Schedule is subject to change and is separate from our Terms and Conditions.** The procedures required for amending our Terms and Conditions do not apply to this Fee Schedule.

Not included here are Deposit Return Fees, penalties for breaches, penalties for chargebacks, Fees for postponing Settlement Date and other fees and penalties provided in the Terms and Conditions or otherwise conventionally applied in the line of service.

We retain absolute discretion to immediately change or suspend this Fee Schedule with regards to an Account, where we believe the Client is abusing or has abused the Fee Schedule in an attempt to evade proper and fair assessment or collection of Fees, or has otherwise acted in bad faith with respect to their use of the Services.

## Definitions:

**Account:** A Clearshift Account.

**Price List:** a specific Price List assigned to an Account at the Account opening and disclosed to the Client, as adjusted from time to time, based on the expected and actual total annual volume of payments in the Account. The eligibility thresholds for a Price List may be updated unilaterally from time to time.

**Minimum Fee:** the minimum Fee due for each chargeable transaction, as set in the table below. Mass payout orders have minimums per individual payout in the mass payout order, varying based on currency, price list and other factors. Contact the support desk for detailed minimums on mass payouts.

תעריפון עמלות זה חל על הסכמים שנחתמו בין הלקוח לחברת קלירשיפט ישראל בע"מ ('אנחנו'). התנאים המלאים החלים על פירעון ועמלות עבור שירותינו מובאים בתנאי החשבון הכללים שלנו. שימו לב כי תעריפון עמלות זה כפוף לשינויים וכי תעריפון עמלות זה נפרד מתנאי החשבון שלנו. ההליכים הנדרשים לעריכת שינויים בתנאי החשבון שלנו אינם חלים על תעריפון עמלות זה.

לא כלולים כאן הם תנאים לגבי עמלות על החזרת הפקדה, קנסות בגין הפרות, קנסות בגין חיובים חוזרים, עמלות דחיית תאריך הפירעון וכן קנסות ועמלות אחרים המצוינים בתנאי החשבון או נהוגים באופן קונבנציונאלי בתחום השירות.

אנחנו שומרים לעצמנו שיקול דעת מוחלט לשנות או להשהות את תעריפון עמלות זה לאלתר ביחס לחשבון, כאשר אנו סבורים כי הלקוח מנצל או ניצל את תעריפון עמלות זה בניסיון להימנע מחישוב או גבייה נאותים והוגנים של העמלות, או פעל בחוסר תום לב ביחס לשימוש בשירותים.

## הגדרות:

**חשבון:** חשבון Clearshift.

**מחירון:** מחירון מסיום שהוקצה לחשבון בעת פתיחת החשבון ונמסר ללקוח, כפי שהוא מעודכן מעת לעת, בהתבסס על ההיקף הכולל השנתי של התשלומים הצפויים והמבוצעים בפועל בחשבון. הרף והתנאים לקבל מחירון מסוים יכולים להתעדכן מעת לעת באופן חד-צדדי.

**עמלת מינימום:** העמלה המינימלית המגיעה לנו עבור כל עסקה הניתנת לחיוב, כפי שנקבע בטבלה שלהלן. הזמנות תשלום המוני כוללות מינימומים לכל תשלום בודד בהזמנת התשלום ההמוני, המשתנים בהתאם למטבע, למחירון ולגורמים אחרים. צור קשר עם מוקד התמיכה לקבלת מידע לגבי מינימומים על תשלומים המוניים.



**Volume Fee:** A percentage of the value of each chargeable transaction, as set in the table below. Unless agreed otherwise, the volume is based on transfers out of the Account and not deposits to the Account.

**עמלה אחוזית:** אחוז מערך כל עסקה הניתנת לחיוב, כפי שנקבע בטבלה שלהלן. אם לא הוסכם אחרת, המחזור הוא מחזור ההעברות היוצאות מהחשבון בלבד ולא ההפקדות לחשבון.

All other capitalized terms shall have the meanings assigned to them in the Terms and Conditions.

כל יתר המונחים בכתב נטוי תהיה המשמעות המיוחסת להם בתנאי החשבון.

## Fee Rates:

## תעריפים:

### Payments:

Volume Fee X outbound payment amount;  
Minimum Fee applies

### תשלומים:

עמלת מחזור X ערך התשלום היוצא; עמלת מינימום חלה

### Deposits:

Free

### הפקדות:

ללא חיוב עמלה

### Conversion:

No Fee, and no spread markup on Reference Rate Orders. The Spot Rate Premium in the table below is charged to the transaction value of any Conversion priced at a quoted real-time exchange rate, if requested.

### המרה:

אין עמלה, ואין מרווח על הזמנות מיוחסות שער. תוספת לשער רציף, כפי שנקבע בטבלה שלהלן, תחול על ערך העסקה בעת ההמרה לפי ציטוט שער רציף, לבקשת הלקוח.

### Book Transfers:

Free

### העברות פנימיות:

ללא חיוב עמלה

### Forwards:

contact support desk for pricing and margin required

### חוזים מועדיים (forwards):

לפרטים על העמלה ודרישת הבטחונות, צור קשר עם מוקד התמיכה

### Swaps:

contact support desk for pricing and margin required

### עסקאות החלף (swaps):

לפרטים על העמלה ודרישת הבטחונות, צור קשר עם מוקד התמיכה

### Interest on Account Balance:

No interest earned on positive balances

### ריבית על יתרת חשבון:

אין תשלום ריבית על יתרת זכות.

Price List – מחירון	Retail – ריטייל	Businesses – עסקים	Large Businesses – עסקים גדולים	Enterprise – תאגידים
Volume Fee – עמלת מחזור	0.59%*	0.45%	0.30%	0.20%
Spot Rate Premium – תוספת שער רציף	0.10%*	0.10%	0.10%	0.10%
API Fee – עמלת ממשק מקוון	N/A	N/A	0.05%	0.05%
Minimum Fee – עמלת מינימום	180 ILS*	180 ILS	180 ILS	180 ILS

\* The Retail Price List includes VAT. All other Price Lists do not include applicable VAT, which will be added to the Minimum Fee and percentage fees.

\* מחירון ריטייל כולל מע"מ. בשאר המחירונים, המחירים הם לפני מע"מ, אשר יתווסף לעמלת המינימום ולעמלות באחוזים.