

קבוצת קלירשיפט - מדיניות פרטיות

1. כללי

- 1.1 ההגדרות במסמך מדיניות הפרטיות הן בהתאם למסמך תנאי השימוש באתר.
- 1.2 החברה מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמש באתר (בלשון רבים: "המשתמשים"), אותו היא מנהלת ומפעילה.
- 1.3 להלן סקירת מדיניות הפרטיות הנוהגת באתר, לרבות האופן שבו החברה משתמשת בנתונים ובמידע הסטטיסטי, כהגדרתם להלן.

2. רישום לשירותים

חלק מהשירותים באתר טעונים הרשמה. במסגרת ההרשמה נדרשים המשתמשים למסור מידע אישי, כדוגמת שם, כתובת, פרטי יצירת קשר עמם, כתובת דואר אלקטרוני ו/או פרטי כרטיס אשראי שברשותם ("הנתונים"). השדות שחובה למלא ("שדות החובה") יסומנו במפורש. בלא למסור את הנתונים המבוקשים בשדות החובה לא ניתן להירשם לשירותים הטעונים רישום. החברה מתחייבת לבקש רק את המידע הנחוץ לשירות שאליו נרשם המשתמש, ואשר מתחייבים מאופי השירות.

3. איסוף מידע לצרכים סטטיסטיים

החברה נעזרת בשירות עסקי, המספקת לה ניתוחים סטטיסטיים אודות השימוש באתר החברה. החברה אוספת ומנתחת מידע על היקף השימוש באתר, תדירות השימוש בו, מקורות הגישה של המשתמשים לאתר וכיוצא בזה. לצורך איסוף המידע משתמשת החברה ב"משואות רשת" (web beacons), המסייעות לה לנטר את דפוסי הפעילות באתר וכך לבחון לדוגמה את מידת הפופולאריות של תכנים ושירותים שונים באתר. המידע הנאסף הוא סטטיסטי במהותו, הוא איננו מזהה את המשתמש באופן אישי והוא נועד לצרכי ניתוח, מחקר ובקרה ("מידע סטטיסטי").

כמו כן, בעת השימוש באתר, יכול שיצטבר במאגרי החברה מידע על נוהגי המשתמשים, מוצרים ושירותים שביקשו לרכוש או למכור, פרסומות שקראו, עמודים בהם צפו, הצעות ושירותים שעניינו אותם, אמצעי תשלום ששימשו אותם, מקום המחשב שבאמצעותו ניגשו לאתר ועוד ("מידע סטטיסטי אישי").

4. מאגר המידע

הנתונים, וכן המידע הסטטיסטי האישי יישמרו במאגר המידע של החברה. יודגש כי אין כל חובה על המשתמשים למסור את הנתונים, אולם ללא הנתונים, לא ניתן יהיה להשתמש בחלק מן השירותים באתר.

5. השימוש במידע

- 5.1 השימוש בנתונים, ובמידע הסטטיסטי האישי ככל שיעשה, יהיה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, למטרות המפורטות להלן:
 - 5.1.1 על מנת לאפשר למשתמשים להשתמש בשירותים שונים באתר.
 - 5.1.2 כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים וציפיותיהם, ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים. המידע שישמש את החברה לצורך כך יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי כללי (שאינו מזהה את המשתמשים בשמם).
 - 5.1.3 לשם יצירת אזורים אישיים באתר, שהמשתמשים יוכלו להתאים להעדפותיהם.
 - 5.1.4 לשם התאמת המודעות שיוצגו לעיני המשתמשים בעת הביקור באתר לתחומי ההתעניינות שלהם. המידע שישמש את החברה לצורך כך לא יזהה את המשתמשים בשמם.
 - 5.1.5 לשם שליחה מעת לעת של חומר שיווקי בדואר אלקטרוני. מידע כזה ישוגר למשתמשים רק אם נתנו הסכמתם המפורשת לכך, ובכל עת יוכלו לבטלה ולחדול מקבלתו.

- 5.1.6 ליצירת הקשר עם המשתמשים (במקרה הצורך).
- 5.1.7 לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים. המידע הסטטיסטי שיועבר לא יזהה את המשתמשים בשמם.
- 5.1.8 לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש, או באיזה מהשירותים הרלבנטיים באתר.
- 5.1.9 לשם תפעולו התקין ופיתוחו של האתר. המידע המשמש לצורך זה לא יועבר לצדדים שלישיים, אלא ככל שהדבר הותר במסגרת מדיניות פרטיות זו, כפי שתעודכן מדי פעם.
- 5.1.10 על שימוש במידע סטטיסטי שאינו אישי (אינו מזהה את המשתמשים בשמם) לא תהיה כל הגבלה, והוא יהיה לפי שיקול דעתה של החברה.

6. מסירת מידע לצד שלישי

- 6.1 החברה לא תעביר לצדדים שלישיים נתונים ו/או מידע סטטיסטי אישי, אלא במקרים המפורטים להלן:
- 6.1.1 בעת רכישת מוצרים ושירותים משותפי-מסחר ו/או תוכן של החברה, ו/או במסגרת לקיחת חלק בפעילויות תוכן של צד שלישי, או בפעילויות משותפות לחברה ולצד שלישי המוצגות באתר ("שותפים"). במקרים אלה יועבר לשותפים אלה המידע הדרוש להם לשם השלמת תהליך הרכישה, ניהול פעילות התוכן הרלבנטית ושמירת הקשר עם המשתמשים.
- 6.1.2 במקרה של הפרת תנאי השימוש על ידי המשתמשים או במקרה של ביצוע באמצעות האתר, או בקשר איתו, שימוש באתר הנחזה כמנוגד לדין, או ניסיון לבצע פעולות כאלה על ידי המשתמשים ו/או אם החברה תידרש לעשות זאת על פי דין (לרבות צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או המידע אודות המשתמשים לצד שלישי ובכלל זה רשות מוסמכת, כגון הרשות לאיסור הלבנת הון ומימון טרור).
- 6.1.3 בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין החברה.
- 6.1.4 בכל מקרה שהחברה תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי.
- 6.1.5 במקרה שהחברה תארגן את פעילות האתר במסגרת תאגיד אחר, וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר, או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי, היא תהיה זכאית להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך באתר או כל מידע סטטיסטי שבידיה, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.

7. Cookies - עוגיות

- 7.1 האתר משתמש ב'עוגיות' ("Cookies") לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים להתאמת האתר להעדפותיהם האישיות של המשתמשים ולצרכי אבטחת מידע.
- 7.2 'עוגיות' ("Cookies") הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מה Cookies יפקעו כאשר נסגר הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב של המשתמש. אם, לדוגמה, נעזר המשתמש במערכת ההפעלה "חלונות" ובדפדפן מסוג אינטרנט אקספלורר של חב' מייקרוסופט, ניתן למצוא אותם בספרייה C:\windows.cookies וכן ב-C:\windows.Temporary Internet Files. ה-Cookies מכילים מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקר המשתמש, משך הזמן ששהה באתר, מהיכן הגיע אל האתר, מדורים ומידע שהמשתמש מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד.
- 7.3 ה Cookies משמשות גם כדי לייתר את הצורך בהזנת פרטי המשתמש בכל ביקור חוזר במדורים באתר החברה המחייבים רישום.

- 7.4 המידע ב- Cookies מוצפן, והחברה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי החברה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.
- 7.5 משתמש שאינו רוצה לקבל Cookies, יכול להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלו. לשם כך יש להיוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. יחד עם זאת, ראוי לזכור כי נטרול ה- Cookies עלול לגרום לכך שלא ניתן יהיה להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים.
- 7.6 המשתמש יכול למחוק את ה-Cookies במחשבו בכל רגע. מוצע לעשות כן, רק ברגע שהמשתמש משוכנע שאינו רוצה שהאתר יותאם להעדפותיו. הואיל והעוגיות מונעות לעתים מן המשתמש את הצורך להזין שמות משתמש וסיסמאות, אזי יש להיזהר מלמחוק אותן, אלא אם כן המשתמש משוכנע שרשם תחילה במקום בטוח את כל הפרטים הדרושים לשימוש באתר.

8. שירותים של צדדים שלישיים

חלק מהשירותים באתר, עשויים להיות מנוהלים על ידי שותפים, באופן שהם מוגשים באמצעות מחשביהם של השותפים ולא ממחשבי החברה. כמו-כן, דרך האתר ניתן להגיע לאתרים של צדדים שלישיים באמצעות הפניות מקושרות. במהלך שימוש המשתמשים בשירותים אלה הם עשויים להידרש למסור פרטים אישיים, או שייאספו פרטים לגביהם. השימוש באינפורמציה שתיאסף כפוף למדיניות הפרטיות של מנהלי השירותים הללו ולא למדיניות הפרטיות של החברה ולכן מומלץ לעיין גם במסמכי מדיניות הפרטיות שלהם.

9. פרסומות של צדדים שלישיים

- 9.1 החברה מתירה לחברות אחרות לנהל את מערך הגשת הפרסומות באתר ו/או משתמשת במערכות מטעם חברות אחרות בקשר לניהול מערך הגשת הפרסומות באתר.
- 9.2 המודעות בהן המשתמשים צופים בעת הביקור באתר החברה, מגיעות ממחשביהן של אותן חברות. לצורך ניהול הפרסומות, חברות אלה מציבות Cookies במחשב המשתמש ומשבצות גם "משואות רשת" (web beacons) במודעות הפרסומת, או בדפי האתר. המשואות הן קבצים גרפיים זעירים בעלי מזהה ייחודי, המשובצים בדפי אינטרנט ושתפקידם לסייע באיסוף מידע אודות הצפייה והשימוש באתר.
- 9.3 המידע הנאסף איננו מזהה את המשתמש, אלא רק מבקש להתאים את הפרסומות שיוצגו בפני המשתמש לנושאים שיעניינו אותו. השימוש שחברות אלה עושות ב- Cookies ובמשואות רשת כפוף למדיניות הפרטיות שלהן ולא למדיניות פרטיות זו.
- 9.4 משתמש אשר מעוניין לבדוק את מדיניות הפרטיות של החברות, המנהלות את מערך הפרסום בחברה, יכול לעשות כן באמצעות אתר האינטרנט של אותן חברות.

10. אבטחת מידע

החברה מיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי החברה, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, החברה אינה מתחייבת שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

11. זכות לעיין במידע

- 11.1 על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"), כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוסו, במידע אודותיו המוחזק במאגר מידע, כהגדרתו בחוק ("המידע המתועד"), תמורת תשלום הקבוע בתקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), תשמ"א-1981 (בסעיף 11 זה: "התקנות"). משתמש אשר עיין במידע המתועד ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לחברה בבקשה לתקן את המידע המתועד או למוחקו. אם תסרב החברה למלא בקשה זו, היא תודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירוב החברה לאפשר עיון ו/או על הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע מתועד, רשאי המשתמש מבקש המידע לערער לפני בית משפט השלום באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

11.2 בנוסף, אם המידע המתועד משמש לצורך פניה אישית למשתמש, בהתבסס על השתייכותו לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי איפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר מידע ("פניה בהצעה מסחרית"), כי אז זכאי המשתמש על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 לדרוש בכתב שהמידע המתועד המתייחס אליו יימחק ממאגר המידע. במקרה זה, החברה תמחק רק את המידע המתועד הדרוש לה כדי לפנות למשתמש בהצעות מסחריות כאמור לעיל. מידע מתועד הדרוש לחברה לשם ניהול עסקיה - לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שבוצעו באתר - יוסיפו וישמרו ע"י החברה על-פי דין, אך לא ישמשו עוד לצורך פניות מסוג זה למשתמש.

12. שינויים במדיניות הפרטיות

החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות. אם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים, בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרו משתמשים, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האתר.